



## **POLITICA DELLA PRIVACY**

All'interno del parcheggio è attivo un sistema di videosorveglianza utilizzato esclusivamente per perseguire finalità di sicurezza e tutela delle persone e dei beni del sistema gestionale nonché per verificare il puntuale rispetto di quanto disciplinato dal presente Regolamento di parcheggio. In prossimità delle corsie di emergenza, inoltre, sono poste telecamere configurate in modo tale da registrare il numero di targa dei veicoli che vi transitano. Qualora risulti una violazione delle presenti condizioni generali di contratto, tali informazioni potranno essere utilizzate per applicare al trasgressore le penali contrattuali previste dal Regolamento. Alla pagina web [www.apcoa.it/privacy.html](http://www.apcoa.it/privacy.html) sono disponibili maggiori informazioni, ivi compresi i riferimenti dei Responsabili (interni ed esterni) dei trattamenti dati finalizzati alla sicurezza e tutela delle persone nonché all'applicazione delle penali contrattuali previste dal Regolamento di parcheggio.

## **REGOLAMENTO DI PARCHEGGIO CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO EX ART. 1341 COD.CIV. PER OFFERTA AL PUBBLICO EX ART. 1336 COD.CIV. DI SERVIZIO DI PARCHEGGIO**

### **Art. 1**

Le Condizioni Generali di Contratto del presente Regolamento di Parcheggio disciplinano il rapporto di natura privatistica tra utente e gestore del servizio di parcheggio.

### **Art. 2**

Per effetto del ritiro del biglietto di parcheggio, si realizza un contratto avente per oggetto il servizio di parcheggio all'interno della struttura APCOA con locazione dell'area di sosta non custodita.

Deposito e custodia del veicolo e degli oggetti in esso contenuti NON sono oggetto di questo contratto. Chiunque intenda porre la propria autovettura sotto regime di "rimessa" con custodia è obbligato a darne comunicazione diretta al personale APCOA, ed è altresì obbligato a comunicare i dati propri nonché del soggetto che curerà il ritiro del veicolo, oltre ai dati relativi all'autovettura (modello, colore, targa, intestazione di proprietà): in tal caso il costo aggiuntivo del servizio è di € 20,00 al giorno.

Con la sosta del veicolo nelle aree di parcheggio gestite da APCOA Parking Italia S.p.a. l'utente conclude il contratto tacito di parcheggio, per il quale valgono le Condizioni Generali di Contratto di cui al presente Regolamento, predisposte come offerta al pubblico ex art. 1336 cod.civ. dal gestore del servizio di parcheggio medesimo.

### **Art. 3**

Le tariffe sono esposte al pubblico alle entrate e presso il Box/Cassa e casse automatiche.

### **Art. 4**

La sosta è consentita unicamente all'interno del parcheggio multipiano P1, ad eccezione dei soggetti autorizzati.

In caso di sosta al di fuori del parcheggio multipiano P1 si invita l'utente a prestare attenzione alla diversa tariffa applicata.

#### **Art. 5**

Gli utenti del Pronto Soccorso, previa vidimazione del ticket presso l'accettazione del Pronto Soccorso, potranno parcheggiare gratuitamente nell'area dedicata allo stesso per un periodo massimo di due ore. Agli utenti del Pronto Soccorso potrà comunque essere richiesto di esibire la documentazione attestante data ed ora di accettazione al Pronto Soccorso al fine di verificare che tale agevolazione sia fruita dai soli aventi diritto.

**L'utente munito di apparecchio Telepass che intenda usufruire della agevolazione di cui al presente articolo deve coprire/rimuovere il suddetto apparecchio al fine di non incorrere in eventuali addebiti della sosta da parte di Telepass S.p.A. in conseguenza della mancata copertura e/o rimozione del relativo apparecchio.**

#### **Art. 6**

L'utente interessato alle sosta agevolata ex art. 11 D.P.R. 24.07.1996 n. 503 (sosta riservata ai portatori di handicap), prima di uscire dal parcheggio, dovrà presentarsi al box cassa presidiato al fine di produrre il biglietto attestante l'inizio della sosta e i documenti comprovanti lo stato di disabilità (contrassegno rilasciato dal Comune di residenza e documento d'identità dell'avente diritto).

**L'utente munito di apparecchio Telepass che intenda usufruire della agevolazione di cui al presente articolo deve coprire/rimuovere il suddetto apparecchio al fine di non incorrere in eventuali addebiti della sosta da parte di Telepass S.p.A. in conseguenza della mancata copertura e/o rimozione del relativo apparecchio.**

**Nel caso di occupazione degli stalli riservati ai portatori di handicap senza esposizione del citato contrassegno, o di utilizzo dello stesso contrassegno da parte dei non aventi diritto, si applicheranno le relative norme di legge.**

#### **Art. 7**

**Non è consentito l'utilizzo delle corsie di emergenza riservate alle categorie autorizzate da parte dei non aventi diritto. In caso di utilizzo non autorizzato, sarà applicata una penale pari a € 30,00.**

**Qualora il cliente transiti involontariamente in tale corsia e sia in possesso del biglietto regolarmente pagato, la penale sarà ridotta ad euro 5,00 se la regolarizzazione avviene presso la cassa manuale entro 60 minuti ed a euro 15,00 negli altri casi.**

**Il transito dalle corsie riservate viene registrato automaticamente tramite telecamere dotate di sistema di riconoscimento targhe, le quali rilevano marca, modello e targa del veicolo che utilizza la corsia riservata.**

#### **Art. 8**

**Gli operatori addetti alla rilevazione degli inadempimenti di cui al precedente art. 7 delle presenti Condizioni Generali di Contratto non svolgono in alcun modo funzioni pubbliche.**

**Le penali di cui al sopra citato art. 7, applicate ai sensi dell'art. 1382 cod. civ. – “Effetti della clausola penale”, non costituiscono quindi in alcun modo sanzioni amministrative e non sono soggette alla disciplina prevista per queste ultime dal Codice della Strada.**

#### **Art. 9**

Il cliente deve parcheggiare il proprio veicolo all'interno degli appositi stalli di sosta conformemente alla segnaletica orizzontale e verticale del parcheggio e comunque secondo le indicazioni del personale gestore del parcheggio. I clienti che avranno parcheggiato irregolarmente, in posizione tale da ostacolare la circolazione interna del parcheggio, o semplicemente al di fuori degli appositi stalli di sosta, potranno essere rimossi con un carro attrezzi il cui costo sarà a loro carico.

#### **Art. 10**

Ogni posto auto deve essere utilizzato esclusivamente per il parcheggio di un solo veicolo a motore. Nel caso di occupazione per invasione di due posti auto, il cliente sarà tenuto a pagare il doppio della tariffa.

#### **Art. 11**

Nel parcheggio vanno osservate le norme che regolano la circolazione dei veicoli. Il cliente è tenuto ad osservare scrupolosamente la segnaletica e tutte le disposizioni di legge.

All'interno del parcheggio la circolazione va effettuata tassativamente a "passo d'uomo".

In particolare è fatto divieto assoluto:

- 1) di fumare e di utilizzare fuoco o luci aperte;
- 2) di effettuare lo scarico e il deposito di oggetti di qualsiasi specie e soprattutto se infiammabili;
- 3) di effettuare rifornimento di carburante, eseguire riparazioni, cambio olio, lavaggio del veicolo, ricarica di batterie, accumulatori etc. ed in generale di effettuare qualsiasi operazione di manutenzione del veicolo;
- 4) sostare a lungo con il motore acceso e di suonare il clacson;
- 5) di parcheggiare veicoli con perdite dal serbatoio o affetti da altri difetti suscettibili di recare danno al parcheggio;
- 6) di parcheggiare senza autorizzazione veicoli sprovvisti di targa regolarmente o targa sostitutiva autorizzata;
- 7) di accedere e parcheggiare veicoli alimentati a gas di petrolio liquefatto (G.P.L.), ad eccezione dei veicoli con impianto dotato dei sistemi di sicurezza conformi al Regolamento ECE/ONU 67/01, i quali possono parcheggiare nel piano fuori terra e fino al primo piano interrato del parcheggio;
- 8) di parcheggiare il veicolo nelle aree di transito e davanti alle uscite di sicurezza;
- 9) di entrare/uscire dal parcheggio con veicoli che superano l'altezza massima segnalata presso gli accessi.

#### **Art. 12**

Il pagamento della tariffa va effettuato alla cassa presidiata o alla cassa automatica prima di ritirare il veicolo; il tempo disponibile tra il pagamento della tariffa e l'uscita dal parcheggio con il veicolo è di 15 minuti.

Le penali previste dagli artt. 7 e 10 potranno essere pagate alternativamente presso la cassa manuale, sul conto corrente postale n. 28901254 o sul conto corrente bancario IBAN IT43 H076 0111 5000 0002 8901 254 intestato ad APCOA Parking Italia spa indicando il numero della penale e la targa dell'auto.

**Il pagamento delle penali successivo ai 15 giorni comporterà l'addebito di ulteriori € 15,00 per le spese correlate alla gestione di tale ulteriore ritardo.**

#### **Art. 13**

In caso di smarrimento del biglietto, sarà dovuto un importo pari a due giornate di sosta calcolato sulla base delle tariffe attualmente in vigore presso il parcheggio. E' in ogni caso fatta salva la possibilità, per entrambe le parti, di provare che il periodo di sosta comporti il pagamento di un importo superiore o inferiore. In virtù di tale accertamento potrà quindi essere applicata una maggiorazione o una riduzione della somma dovuta.

Resta inteso che l'importo dovuto in caso di smarrimento del ticket, non potrà in ogni caso essere inferiore a € 5,00.

#### **Art. 14**

**APCOA nel caso di applicazione di penale contrattuale, si impegna a inviare una prima lettera di contestazione entro e non oltre 90 giorni dalla violazione. In caso di omesso**

**pagamento, APCOA si riserva di incaricare un legale che invierà, entro e non oltre i successivi 75 giorni dal summenzionato termine ultimo, una lettera di diffida e messa in mora con un costo ulteriore di euro 50,00 a titolo di contributo spese legali. L'omesso rispetto dei summenzionati termini determinerà la decadenza di APCOA dal diritto di riscuotere la penale contrattuale e le ulteriori somme richieste.**

**Art. 15**

L'utente che accede al parcheggio mediante sistema di pagamento automatico della sosta a mezzo Telepass, deve leggere attentamente le norme e condizioni di utilizzo del Telepass per il pagamento dei parcheggi, disponibili sul sito internet di Telepass. A tale riguardo l'Utente prende atto che la società APCOA Parking Italia S.p.A. è estranea al rapporto contrattuale tra l'Utente titolare di abbonamento Telepass e Telepass S.p.A. per i servizi di pagamento da quest'ultima forniti all'Utente stesso.

**Art. 16**

L'area di parcheggio e le relative attrezzature debbono essere utilizzate con attenzione; eventuali danni cagionati da parte del cliente per uso improprio comporteranno l'addebito dei costi.

**Art. 17**

Il cliente si dovrà attenere alle istruzioni e alle richieste del personale APCOA, o da essa incaricato, in modo da consentire un sollecito disbrigo di qualsiasi operazione di parcheggio.

**Art. 18**

Eventuali richieste di risarcimento danni devono essere provate e, salvo impossibilità, esposte al personale APCOA prima di uscire dal parcheggio con il veicolo.

**Art. 19**

Nel caso di mancata accettazione delle Condizioni Generali di Contratto del presente Regolamento, viene consentito di uscire dal parcheggio senza corresponsione di corrispettivo, purché ciò avvenga senza ritardo e comunque entro il limite di tolleranza di 20 minuti.

**Art. 20**

Fermi il diritto di difesa e i rimedi, anche giurisdizionali, previsti dall'ordinamento a sua tutela, l'utente, per qualsiasi chiarimento, informazione o reclamo, potrà rivolgersi al call center di APCOA Parking Italia S.p.A. dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al seguente recapito telefonico: 0376 345000 – interno 4. E' inoltre possibile indirizzare comunicazioni scritte ai seguenti recapiti: sede legale della società sita in Mantova, Via Zanellini n. 15 - n. fax 02-57760153 – indirizzo e-mail: [controllo.sosta@apcoa.it](mailto:controllo.sosta@apcoa.it).