

## **POLITICA DELLA PRIVACY**

All'interno del parcheggio è attivo un sistema di videosorveglianza utilizzato esclusivamente per perseguire finalità di sicurezza e tutela delle persone e dei beni del sistema gestionale nonché per verificare il puntuale rispetto di quanto disciplinato dal presente Regolamento di parcheggio. In prossimità delle corsie riservate, inoltre, sono poste telecamere configurate in modo tale da registrare il numero di targa dei veicoli che vi transitano. Qualora risulti una violazione delle presenti condizioni generali di contratto, tali informazioni potranno essere utilizzate per applicare al trasgressore le penali contrattuali previste dal Regolamento. Alla pagina web [www.apcoa.it/privacy.html](http://www.apcoa.it/privacy.html) sono disponibili maggiori informazioni, ivi compresi i riferimenti dei Responsabili (interni ed esterni) dei trattamenti dati finalizzati alla sicurezza e tutela delle persone nonché all'applicazione delle penali contrattuali previste dal Regolamento di parcheggio.

E' presente altresì un sistema di lettura targhe che registra la targa dei veicoli al momento del ritiro del ticket onde consentire, al termine della sosta, ed una volta avvenuto il pagamento della stessa, l'uscita dal parcheggio senza più la necessità di esibire il ticket medesimo, agevolando in tal modo il deflusso dei veicoli.

## **REGOLAMENTO DI PARCHEGGIO CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO EX ART. 1341 COD.CIV. PER OFFERTA AL PUBBLICO EX ART. 1336 COD.CIV. DI SERVIZIO DI PARCHEGGIO**

### **Art. 1**

Per effetto del ritiro del biglietto del parcheggio ad uso orario, si realizza un contratto avente per oggetto il servizio di parcheggio all'interno della struttura APCOA con locazione dell'area di sosta non custodita. Deposito e custodia del veicolo e degli oggetti in esso contenuti NON sono oggetto di questo contratto.

### **Art. 2**

Il cliente deve parcheggiare il proprio veicolo all'interno degli appositi stalli di sosta conformemente alla segnaletica orizzontale e verticale del parcheggio e comunque secondo le indicazioni del personale gestore del parcheggio. I clienti che avranno parcheggiato irregolarmente, in posizione tale da ostacolare la circolazione interna del parcheggio, o semplicemente al di fuori degli appositi stalli di sosta, potranno essere rimossi con un carro attrezzi il cui costo sarà a loro carico.

### **Art. 3**

**Non è consentito l'utilizzo delle corsie riservate da parte dei non aventi diritto. In caso di utilizzo non autorizzato, sarà applicata una penale pari al doppio dell'importo di sosta dovuto con un minimo di € 50,00.**

**Qualora il cliente transiti involontariamente in tale corsia e sia in possesso del biglietto regolarmente pagato, la penale sarà ridotta ad euro 5,00 se la regolarizzazione avviene presso la cassa manuale entro 60 minuti ed a euro 15,00 negli altri casi.**

### **Art. 4**

Ogni posto auto deve essere utilizzato esclusivamente per il parcheggio di un solo veicolo a motore. Nel caso di occupazione per invasione di due posti auto, il cliente sarà tenuto a pagare il doppio della tariffa.

### **Art. 5**

L'utente interessato alle sosta agevolata ex art. 11 D.P.R. 24.07.1996 n. 503 (sosta riservata ai portatori di handicap) deve necessariamente registrarsi all'ingresso prima di effettuare il parcheggio del veicolo, mettendosi in contatto con l'operatore al fine di verificare la disponibilità di posti riservati. Nel caso in cui i posti riservati ex art. 11 D.P.R. 24.07.1995 n. 503 fossero già occupati la sosta sarà regolamentata in base al servizio ordinario di parcheggio, incluse le tariffe orarie; in caso contrario, una volta contattato l'operatore, occorrerà conservare il biglietto attestante l'inizio della sosta da presentare al box cassa presidiato al momento dell'uscita unitamente ai documenti comprovanti lo stato di disabile (contrassegno rilasciato dal Comune di residenza e documento d'identità dell'avente diritto). **L'occupazione degli stalli riservati ai portatori di handicap senza esposizione del citato contrassegno, o l'utilizzo dello stesso contrassegno da parte dei non aventi diritto, può essere sanzionato dalle preposte autorità.**

### **Art. 6**

Nel caso di mancata accettazione delle condizioni del presente "Regolamento", viene consentito di uscire dal parcheggio senza corresponsione di corrispettivo, purché ciò avvenga senza ritardo e comunque entro il limite di tolleranza di 15 minuti. **Si precisa che in caso di più ingressi nel corso della stessa giornata, dal terzo ingresso la franchigia temporale gratuita di 15 minuti di cui al presente articolo non viene più applicata. Al terzo ingresso è prevista una tariffa supplementare, oltre alla sosta effettuata, come specificatamente indicato nel tariffario esposto alle entrate e presso il Box/Cassa.**

### **Art. 7**

In caso di smarrimento del biglietto, sarà dovuto un importo pari ad € 180,00. E' in ogni caso fatta salva la possibilità, per entrambe le parti, di provare che il periodo di sosta comporti il pagamento di un importo superiore o inferiore. In virtù di tale accertamento potrà quindi essere applicata una maggiorazione o una riduzione della somma dovuta.

Resta inteso che l'importo dovuto in caso di smarrimento del ticket, non potrà in ogni caso essere inferiore a € 15,00.

### **Art. 8**

Nel parcheggio vanno osservate le norme che regolano la circolazione dei veicoli. Il cliente è tenuto ad osservare scrupolosamente la segnaletica e tutte le disposizioni di legge e le ordinanze ENAC. All'interno del parcheggio la circolazione va effettuata tassativamente a "passo d'uomo".

In particolare è fatto divieto assoluto:

- 1) di fumare e di utilizzare fuoco o luci aperte;
- 2) di effettuare lo scarico e il deposito di oggetti di qualsiasi specie e soprattutto se infiammabili;
- 3) di effettuare rifornimento di carburante, eseguire riparazioni, cambio olio, lavaggio del veicolo, ricarica di batterie, accumulatori etc. ed in generale di effettuare qualsiasi operazione di manutenzione del veicolo;
- 4) sostare a lungo con il motore acceso e di suonare il clacson;
- 5) di parcheggiare veicoli con perdite dal serbatoio o affetti da altri difetti suscettibili di recare danno al parcheggio;
- 6) di parcheggiare senza autorizzazione veicoli sprovvisti di targa regolarmente o targa sostitutiva autorizzata;
- 7) di accedere e parcheggiare veicoli dotati di propulsione a gas (G.P.L.);
- 8) di parcheggiare il veicolo nelle aree di transito e davanti alle uscite di sicurezza;
- 9) di entrare/uscire dal parcheggio con veicoli che superano l'altezza massima segnalata presso gli accessi.

### **Art. 9**

Le tariffe sono esposte al pubblico alle entrate e presso il Box / Cassa.

**Art. 10**

Il pagamento della tariffa va effettuato alla cassa presidiata o alla cassa automatica prima di ritirare il veicolo; il tempo disponibile tra il pagamento della tariffa e l'uscita dal parcheggio con il veicolo è di 15 minuti.

Le penali previste dagli artt. 3 e 4 potranno essere pagate sul conto corrente postale n. 28901254 o sul conto corrente bancario IBAN IT 43 H076 0111 5000 0002 8901 254 intestato ad APCOA Parking Italia S.p.A. indicando il numero della penale e la targa dell'auto.

**Il pagamento delle penali successivo ai 15 giorni comporterà l'addebito di ulteriori € 15,00 per le spese correlate alla gestione di tale ulteriore ritardo.**

**Art. 11**

**APCOA nel caso di applicazione di penale contrattuale, si impegna a inviare una prima lettera di contestazione entro e non oltre 90 giorni dalla violazione. In caso di omesso pagamento, APCOA si riserva di incaricare un legale che invierà, entro e non oltre i successivi 75 giorni dal summenzionato termine ultimo, una lettera di diffida e messa in mora con un costo ulteriore di euro 50,00 a titolo di contributo spese legali. L'omesso rispetto dei summenzionati termini determinerà la decadenza di APCOA dal diritto di riscuotere la penale contrattuale e le ulteriori somme richieste.**

**Art. 12**

L'utente che accede al parcheggio mediante sistema di pagamento automatico della sosta a mezzo Telepass, deve leggere attentamente le norme e condizioni di utilizzo del Telepass per il pagamento dei parcheggi, disponibili sul sito internet di Telepass. A tale riguardo l'Utente prende atto che la società APCOA Parking Italia S.p.A. è estranea al rapporto contrattuale tra l'Utente titolare di abbonamento Telepass e Telepass S.p.A. per i servizi di pagamento da quest'ultima forniti all'Utente stesso.

**Art. 13**

L'area di parcheggio e le relative attrezzature debbono essere utilizzate con attenzione; eventuali danni cagionati da parte del cliente per uso improprio comporteranno l'addebito dei costi.

**Art. 14**

Il cliente si dovrà attenere alle istruzioni e alle richieste del personale APCOA, o da essa incaricato, in modo da consentire un sollecito disbrigo di qualsiasi operazione di parcheggio.

**Art. 15**

Eventuali richieste di risarcimento danni devono essere provate e, salvo impossibilità, esposte al personale APCOA prima di uscire dal parcheggio con il veicolo.

**Art. 16**

L'oggetto del presente contratto consiste esclusivamente nella offerta del servizio di parcheggio attraverso la locazione di area, e non anche nel deposito e custodia del veicolo; cosicché APCOA non esercita alcuna sorveglianza e custodia del veicolo. Chiunque intendesse porre la propria autovettura sotto regime di "rimessa" con custodia è obbligato a darne comunicazione diretta al personale APCOA, nel quale caso è altresì obbligato a comunicare i dati propri nonché del soggetto che curerà il ritiro del veicolo, oltre ai dati relativi all'autovettura (modello, colore, targa, intestazione di proprietà): in tal caso il costo aggiuntivo del servizio è di € 20,00 al giorno.