

**REGOLAMENTO DI PARCHEGGIO
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO EX ART. 1341 CODICE CIVILE PER
OFFERTA AL PUBBLICO EX ART. 1336 CODICE CIVILE DI SERVIZIO DI
PARCHEGGIO NELLE AREE SOGGETTE A PAGAMENTO CON
PARCOMETRO**

1. Le presenti condizioni generali di contratto regolano il rapporto contrattuale di natura privatistica tra utente e gestore del servizio di parcheggio APCOA Parking Italia S.p.A. con sede in Mantova via Renzo Zanellini n. 15 (P.I. 01578450205).
2. Oggetto del presente contratto è la messa a disposizione da parte di APCOA Parking Italia S.p.A. di un posto auto nelle aree gestite da APCOA Parking Italia S.p.A. dietro pagamento di un corrispettivo. Deposito e custodia del veicolo e degli oggetti in esso contenuti NON sono oggetto di questo contratto.
Con la sosta del veicolo nelle aree a pagamento gestite da APCOA Parking Italia S.p.A. l'utente conclude un contratto di parcheggio, regolato dalle presenti condizioni generali di contratto predisposte come offerta al pubblico ex art. 1336 codice civile.
3. Tutte le aree delimitate dagli stalli di colore blu sono soggette a pagamento con tariffa oraria che deve essere obbligatoriamente pre-pagata al momento dell'inizio della sosta.
Orario di servizio: la sosta è a pagamento tutti i giorni dalle ore 07:30 alle ore 21:00
Le tariffe e le fasce orarie di pagamento sono esposte su ogni parcometro e sulla segnaletica verticale.
4. Il ticket della sosta deve essere ritirato presso il parcometro ed esposto in modo ben visibile e leggibile sul cruscotto della vettura. La mancata esposizione del ticket, o l'esposizione in modo da non consentirne la lettura faranno ritenere che la sosta non sia stata pagata.
5. **In caso di pagamento parziale della sosta - vale a dire in caso di ticket scaduto - sarà applicata, ai sensi dell'art. 1382 codice civile, una penale contrattuale pari alla tariffa oraria per ogni ora o frazione di ora di sosta evasa; in caso di mancato pagamento della sosta sarà applicata, ai sensi dell'art. 1382 codice civile, una penale contrattuale di € 6,00, pari al costo orario dell'intera giornata, comprensiva del rimborso delle spese sostenute per l'accertamento dell'evasione tariffaria, per ogni giornata o frazione di giornata di sosta.**
6. Non è consentito effettuare i pagamenti della sosta o delle eventuali penali direttamente agli operatori presenti nelle aree di parcheggio, incaricati esclusivamente del controllo della sosta. Il pagamento della penale contrattuale potrà essere effettuato con bollettino postale tramite versamento sul conto corrente postale n° 28901254, o in alternativa con bonifico cod. IBAN IT43 H076 0111 5000 0002 8901 254 intestato ad Apcoa Parking Italia S.p.A. indicando il numero e la data della penale e la targa dell'auto.
7. **Il pagamento della penale contrattuale successivo ai 15 giorni dalla violazione comporterà l'addebito di ulteriori € 15,00 per le spese correlate alla gestione di tale ulteriore ritardo.**
8. **Nel caso ricorrano i presupposti per l'applicazione della penale contrattuale, APCOA Parking Italia S.p.A. si obbliga comunque a inviare una prima lettera di contestazione entro e non oltre 90 giorni dalla violazione. In caso di omesso pagamento successivo alla prima lettera di contestazione, APCOA Parking Italia S.p.A. si riserva di incaricare un legale che invierà, entro e non oltre i successivi 75 giorni dalla prima lettera di contestazione, una lettera di diffida e messa in mora con un costo ulteriore di euro 50,00 a titolo di contributo spese legali. L'omesso rispetto dei summenzionati termini determinerà la decadenza di APCOA Parking Italia S.p.A. dal diritto di riscuotere la penale contrattuale e le ulteriori somme richieste.**
9. In caso di mancato pagamento delle somme di cui ai precedenti articoli 5 e 7, nonostante l'invio di formale lettera di diffida nei termini di cui al precedente articolo 8, APCOA Parking Italia S.p.A. potrà agire giudizialmente in conformità a quanto previsto dal codice civile per la tutela dei propri diritti.

10. Fermi il diritto di difesa e i rimedi, anche giurisdizionali, previsti dall'ordinamento a sua tutela, l'utente, per qualsiasi chiarimento, informazione o reclamo, potrà rivolgersi al call center di APCOA Parking Italia S.p.A. dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al seguente recapito telefonico: 0376 345000 – interno 4. E' inoltre possibile indirizzare comunicazioni scritte ai seguenti recapiti: sede legale della società sita in Mantova, Via Zanellini n. 15 - n. fax 02-57760153 – indirizzo e-mail: controllo.sosta@apcoa.it

11. INFORMATIVA EX ART. 13 D.LGS. 196/2003 (CODICE PRIVACY)

Il D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 («Codice in materia di protezione dei dati personali») prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 196/2003, Vi informiamo che i dati da Voi forniti verranno trattati per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti contrattuali e, precisamente, per la tenuta della contabilità clienti, la fatturazione, la gestione del credito, per la soddisfazione di tutti gli obblighi previsti dalle normative vigenti e per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli autoveicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree soggette a pagamento con parcometri da noi gestiti/e e/o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi.

I Vs dati potranno essere trattati anche per eventuali finalità connesse alla gestione del diritto di credito vantato dalla Società scrivente e derivante dalla violazione del Regolamento di parcheggio, compiendo a tal fine tutte e sole le attività strettamente correlate.

La durata del trattamento è limitata alla durata del rapporto contrattuale e comunque allo stretto necessario; nel caso in cui si renda necessaria apposita azione per il recupero del credito, il trattamento perdurerà per tutta la durata della relativa vertenza.

Facciamo presente che l'eventuale rifiuto di fornire i dati, al momento della raccolta delle informazioni, potrebbe comportare l'oggettiva impossibilità della nostra Società di osservare parzialmente o in toto gli obblighi di legge e/o di contratto connessi alle obbligazioni contrattuali da instaurarsi/in essere e che pertanto il rapporto potrebbe non essere validamente instaurato e/o proseguito.

I trattamenti potranno essere effettuati mediante strumenti sia informatici che manuali, nella osservanza di tutte le cautele necessarie a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

I Vs. dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a Poste Italiane s.p.a. con sede in Roma viale Europa 190, Hub s.r.l. con sede in Parma Via Emilio Casa 11/G , Pubblico Registro Automobilistico (PRA), Automobile Club Italia (ACI) con sede in Roma, via Magenta 5, legali, società e professionisti incaricati dalla Società, esclusivamente per esigenze tecniche, contabili, amministrative ed operative strettamente collegate al recupero crediti e alle finalità sopra enunciate e potranno essere esportati, ai sensi della normativa vigente, verso Paesi appartenenti alla Unione Europea, qualora il trasferimento si renda necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dai rapporti contrattuali in essere.

In particolare l'informativa estesa per la privacy ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 si intende resa così come riportata sul sito societario www.apcoa.it , al quale si rimanda.

Il Titolare del trattamento è: APCOA Parking Italia S.p.A. - Sede legale: Via Renzo Zanellini, 15 – 46100 Mantova (MN) - Indirizzo e-mail: info@apcoa.it - P.IVA 01578450205 - Cod. Fiscale 01176050217, mentre sul sito internet della Società www.apcoa.it è presente l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento di APCOA Parking Italia S.p.A., interni ed esterni.

Eventuali modifiche e/o integrazioni delle informazioni in materia di privacy aziendale della APCOA Parking Italia S.p.A. verranno riportate sul sito societario www.apcoa.it il quale fa quindi fede come luogo ove reperire tutte le informazioni aggiornate in materia di privacy fornite da Apcoa Parking Italia S.p.A.

In qualsiasi momento potrete esercitare i Vs. diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, che di seguito viene riportato integralmente, richiedendo per iscritto di integrare, aggiornare, rettificare o modificare i Vs. dati, nonché di esercitare tutti gli altri diritti che la legge Vi attribuisce.

Per eventuali comunicazioni e/o richieste in materia di privacy da parte di tutti i soggetti che ne avessero necessità i riferimenti sono i seguenti: APCOA Parking Italia S.p.A. Sede legale: Via Renzo Zanellini, 15 – 46100 Mantova (MN) - Indirizzo e-mail: info@apcoa.it .

Usufruendo del parcheggio gestito dalla Società, il contraente dichiara di aver ricevuta come resa la presente informativa privacy ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 da parte di APCOA Parking Italia S.p.A., di averla letta, compresa e accettata, e di aver avuto informazione che per eventuali modifiche e/o aggiornamenti in merito fa fede quanto riportato sul sito www.apcoa.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO
Art.7 D. Lgs. 30.06.2003 n.196

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile .
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

AVVERTENZE

Gli operatori addetti al controllo della sosta ed alla emissione delle penali per violazione delle presenti condizioni generali di contratto, agiscono come soggetti privati e non sono pertanto autorizzati a svolgere funzioni pubbliche quali "ausiliari del traffico". Le penali contrattuali non costituiscono quindi sanzioni amministrative e non sono soggette alla disciplina prevista dal Codice della Strada.