

POLITICA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA

La Direzione della Apcoa Parking Italia Spa ritiene fondamentale, per un corretto sviluppo dell'azienda, gestire la propria organizzazione conformemente ai principi della UNI EN ISO 9001, della UNI EN ISO 14001 e della OHSAS 18001 e a tale scopo ha definito e mantiene attivo un Sistema di gestione aziendale integrato, in grado di garantire:

- La qualità del servizio fornito in termini di efficacia ed efficienza
- La capacità di individuare e soddisfare i bisogni (impliciti, espliciti e latenti) delle parti interessate (stakeholders)
- Il controllo e la verifica dei processi aziendali
- La crescita del know how aziendale a tutti i livelli
- Il rispetto del quadro normativo applicabile
- Il rispetto dell'ambiente
- La tutela della salute e sicurezza sul lavoro (S&SL)

Per conseguire gli obiettivi sopra descritti, la Direzione aziendale si impegna ad assumersi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione implementato attraverso le seguenti azioni:

- Promuovere l'approccio per processi e l'utilizzo del risk based thinking a tutti i livelli dell'organizzazione al fine di individuare e gestire i rischi e le opportunità che il contesto pone;
- individuare i bisogni del mercato e degli stakeholders ritenuti significativi;
- predisporre una struttura organizzativa mirata all'attuazione di quanto espresso ed alla valutazione dei risultati ottenuti in termini di efficacia;
- individuare ed aggiornare i processi aziendali attraverso il Sistema di gestione predisposto, tenendo in opportuna considerazione gli aspetti legati all'ambiente ed alla S&SL,
- fornire le risorse umane e strumentali necessarie per l'attuazione e verifica del Sistema;
- individuare le mansioni e le responsabilità nella gestione dei processi
- coinvolgere tutto il personale mediante una costante attività di informazione, formazione, sensibilizzazione e motivazione;
- verificare la consapevolezza del proprio personale riguardo l'impatto del proprio operato sulla qualità dei processi gestiti;
- aggiornare costantemente la propria struttura organizzativa;
- tenere costantemente aggiornato ed applicato il quadro normativo, con particolare attenzione per quanto riguarda gli aspetti legati all'ambiente e alla sicurezza e salute
- aggiornare gli strumenti tecnologici a sostegno della gestione dei processi aziendali
- verificare periodicamente la Conformità del Sistema di gestione alla politica aziendale ed apportare le modifiche organizzative e tecniche necessarie al perseguimento di tale obiettivo;
- rendere nota la presente Politica agli stakeholders interessati
- operare in ottica di continuo miglioramento delle proprie prestazioni sia per quanto riguarda i servizi forniti che per quanto riguarda l'ambiente e la S&SL.

Per quanto riguarda l'ambiente e la S&SL è impegno primario dell'azienda garantirne il rispetto e ciò si traduce nell'individuazione e successiva gestione degli aspetti ed impatti ambientali generati dalle attività gestite nonché in una accurata valutazione dei rischi, con lo scopo di prevenire l'inquinamento e il rischio di infortuni e di migliorare le performances in ambito di ambiente e S&SL. Nell'effettuazione di tali attività si tiene conto anche delle prescrizioni normative. Tanto gli adempimenti derivati dalle

prescrizioni normative quanto le regole individuate per il controllo operativo degli aspetti vengono formalizzati e resi noti alle parti interessate (personale e fornitori che prestano servizio per conto di Apcoa). È ritenuto di fondamentale importanza, infatti, per garantire prestazione rispettose dell'ambiente e della S&SL e delle regole stabilite dall'azienda, che tutti i collaboratori, sia interni che esterni, risultino formati ed informati in merito alle tematiche ambientali e di S&SL ed alle modalità di gestione e controllo stabilite dall'azienda. A tale scopo viene effettuata formazione al personale interno e vengono fornite le procedure a supporto delle proprie attività; ai fornitori di prestazioni/appaltatori vengono fornite invece comunicazioni relative ai comportamenti da adottare in fase di espletamento del proprio servizio.

I principali obiettivi ed i traguardi, tradotti poi in appositi programmi forniti alle funzioni interessate, e periodicamente verificati per accertarsi del loro stato di avanzamento, riguardano:

In ambito ambientale:

- riduzione dei consumi
- gestione dei rifiuti con in particolare l'aumento della raccolta differenziata

In ambito S&SL :

- consapevolezza degli operatori in merito alla sicurezza nelle loro mansioni
- capacità degli operatori nella gestione delle emergenze
- prevenzione degli infortuni.

Mantova, 28/05/2018

DG: Dott. Arturo Benigna

APCOA Parking Italia S.p.A.
L'Amministratore Delegato
Dr. Arturo Benigna

