



**APCOA**  
SUSTAINABILITY IN ACTION

# ESG REPORT ITALY 2022

## Premessa del Ceo - Foreword by CEO

Per il mondo della mobilità e di tutti i servizi a questa connessi è sempre più importante prestare attenzione ai criteri ESG. La trasformazione dei sistemi urbani ispirati a principi di massima sensibilità all'impatto ambientale e sociale, così come una gestione etica delle imprese e dei comportamenti, rappresenta anche una grande occasione di sviluppo.

L'attenzione dei nostri clienti, sia B2B - pubblici e privati - che B2C, ovvero i consumatori, sui temi ESG sta crescendo in modo significativo anche in Italia incoraggiando e favorendo, nelle scelte commerciali, sempre più quelle aziende che adottano politiche e comportamenti virtuosi che, peraltro, erano già parte del patrimonio culturale di APCOA prima che i temi ESG trovassero così ampia diffusione nella nostra società.

Infatti, la pubblicazione del nostro primo report ESG relativo al 2021 non è stato altro che un importante passaggio di un percorso iniziato molto tempo prima in tema di sostenibilità ambientale, di sensibilità ai temi sociali e di etica nella governance. Le aspettative dei nostri clienti in tema di politiche ESG stanno modificando sia il loro approccio alla selezione dei fornitori di beni e servizi, privilegiando imprese che, come APCOA, rispondono ai requisiti di adeguatezza ESG, sia, conseguentemente, le nostre politiche di approvvigionamento che, per rispettare i medesimi standard e obiettivi, sono orientate a criteri di attenta selezione dei fornitori compatibili con tali requisiti.

Focusing on the Environmental, Social and Governance (ESG) criteria has become increasingly important in the world of mobility and all those services connected to it. The transformation of urban systems inspired by the principles of the utmost sensitivity to environmental and social impact, as well as the ethical management of businesses and their conduct, offers a great opportunity for development.

Our customers in Italy, both public and private B2B (businesses) and B2C (consumers), are now extremely aware of ESG matters and are increasingly selecting those companies that incorporate virtuous policies and conduct in their decisions. At APCOA, these issues were embedded in the company's culture long before the acronym ESG became so familiar in our country.

We published our first ESG report in 2021, but that was just another important step on a journey towards environmental sustainability, sensitivity to social questions and ethical governance that began long ago.

The approach of our customers in selecting their suppliers of goods and services has been strongly influenced by ESG policy considerations. Now they positively favor companies like APCOA that meet ESG requirements. In turn, our procurement policies are oriented to the careful selection of suppliers based on criteria that comply with these standards and objectives.



## Progressi del 2022

### Sostenibilità

Siamo lieti di annunciare che nel 2022 abbiamo raggiunto tutti gli obiettivi fissati nel nostro report di sostenibilità dell'anno precedente. Abbiamo utilizzato il 100% di energia proveniente da fonti rinnovabili per le nostre attività dirette, riducendo così le emissioni di CO2 di 2000 tonnellate su 3700 t. (del 2021).

Come azienda ci stiamo impegnando a promuovere una mobilità più sostenibile. A tal fine, stiamo aumentando significativamente il numero di stazioni di ricarica per veicoli elettrici (EV) che prevediamo di incrementare del 75% entro il 2023. Inoltre, il nostro nuovo progetto Urban Hubs rappresenta un incentivo importante per adottare soluzioni di mobilità sostenibile che rendono l'utilizzo di car sharing, biciclette e veicoli elettrici più semplice e accessibile. Per questo abbiamo intenzione di aumentare i centri Urban Hubs nei prossimi anni.

Nel 2022 abbiamo deciso di fissare obiettivi di sostenibilità a breve, medio e lungo termine per Apcoa Italia, in quanto riconosciamo che le attività della nostra azienda hanno un impatto che va oltre la nostra organizzazione e vogliamo essere parte del cambiamento.

## Progress in 2022

### Sustainability

We are pleased to announce that, in 2022, we achieved all the goals laid down in our sustainability report of the previous year.

We used only energy from renewable sources for our direct operations, thereby reducing our 2021 level of 3,700 tons of CO2 emissions by 2,000 tons.

As a company, we are striving to promote more sustainable mobility.

To this end, we are significantly increasing the number of electric vehicle (EV) charging stations, which we plan to increase by 75% by 2023.

In addition, our new Urban Hubs project is an important incentive to adopt sustainable mobility solutions that make the use of car sharing, bicycles, and EVs easier and more accessible.

That is why we plan to increase Urban Hubs in the coming years.

In 2022, we decided to set short-, medium- and long-term sustainability goals for Apcoa Italy, since we recognize that our company's activities have impact beyond our organization, and we want to be part of the change.



### Sociale

Apcoa si impegna fermamente a garantire pari opportunità a candidati e dipendenti, mantenendo l'obiettivo di promuovere la diversità e l'inclusione come priorità assoluta. Siamo orgogliosi di aver raggiunto la parità di genere nelle posizioni di leadership, con il 40% delle posizioni dirigenziali occupate da donne. Nel 2022 abbiamo ampliato il nostro team assumendo più di 50 nuovi collaboratori, il che ha portato alla presenza di ben 20 diverse etnie nella nostra comunità. Continuiamo ad accogliere con entusiasmo la diversità come un valore fondamentale per il nostro successo. Per dimostrare ancora di più il nostro impegno siamo fiduciosi di riuscire a ottenere entro il prossimo anno la certificazione UNI-PDR 125:22 sulla parità di genere e lo sviluppo di un ambiente di lavoro realmente inclusivo.

### Social

Apcoa is firmly committed to ensuring equal opportunities for candidates and employees, maintaining the goal of promoting diversity and inclusion as a top priority. We are proud to have achieved gender parity in leadership positions, with 40 percent of management positions held by women. In 2022, we expanded our team by hiring more than 50 new employees, resulting in as many as 20 different ethnicities in our community. We continue to enthusiastically embrace diversity as a core value for our success. To further demonstrate our commitment, we are confident that, by next year, we will be able to achieve UNI-PDR 125:22 certification on gender equality and the development of a truly inclusive work environment.

## Governance

In Apcoa crediamo in una governance trasparente e responsabile. In quanto leader dello sviluppo digitale nel settore della mobilità, la sicurezza nella gestione dei dati che raccogliamo rappresenta la massima priorità per noi. Abbiamo sviluppato i nostri sistemi in conformità con il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR); inoltre stiamo lavorando attivamente per ottenere la certificazione ISO 27001 entro il 2023.

Abbiamo garantito che tutti i nostri dipendenti ricevessero una formazione approfondita sui principi che guidano la nostra azienda e fossero pienamente informati sul nostro modo di operare. Questo aspetto è un elemento cruciale per noi, poiché miriamo, non solo a una governance trasparente, ma anche a garantire che tutti i nostri dipendenti siano in grado di prendere decisioni consapevoli e responsabili.

Essere parte di un processo che attraverso le nostre decisioni può contribuire ad invertire il destino del nostro ambiente, renderlo più vivibile, offrire nuove e pari opportunità nella nostra società a tutti gli individui, attraverso comportamenti etici dei quali possiamo offrire per primi un esempio, è una sfida che ci carica di responsabilità, ma anche di orgoglio ed è con tale consapevolezza che dobbiamo garantire il nostro massimo impegno e la nostra passione nel promuovere e sostenere le politiche ESG all'interno e all'esterno delle aziende di cui abbiamo la leadership.

## Governance

At Apcoa, we believe in transparent and accountable governance. As a leader of digital development in the mobility sector, a top priority for us has always been security in the management of the data we collect. We have developed our systems in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). We are also actively working to achieve ISO 27001 certification by 2023.

We have ensured that all our employees receive thorough training on the principles that guide our company and are fully informed about the way we operate. This is a crucial element for us since we are seeking not only transparent governance but also to ensure that all our employees are able to make informed and responsible decisions.

Being part of a process that, through our decisions, can contribute to reversing climate change, making the planet more livable, providing new and equal opportunities in our society for all individuals, through ethical behavior of which we can be the first to offer an example, is a challenge that brings responsibility but also a feeling of great pride, and it is with this in mind that we must ensure our utmost commitment and passion in promoting and supporting ESG policies inside and outside the companies we lead.

*ARTURO BENIGNA*  
*Managing Director Italy*



# Sustainability in action



## SOSTENIBILITA' IN AZIONE

### Come la nostra azienda fa la differenza

Oggi il cambiamento climatico è un'emergenza globale che, più che mai, richiede la collaborazione del settore pubblico e privato. Qui in Apcoa riconosciamo pienamente l'importanza di questo problema e riteniamo che agire in modo sostenibile non sia solo una scelta, ma un dovere morale nei confronti del nostro pianeta e delle generazioni future. Quest'anno abbiamo deciso di analizzare il livello di sostenibilità della nostra azienda prendendo spunto da vari standard internazionali per sviluppare il nostro schema, come i Global Reporting Initiative standard (GRI), adattandoli alle nostre esigenze specifiche per offrire ai nostri stakeholder un'analisi ancora più trasparente e concreta delle nostre pratiche.

Dal 2014 Apcoa si è impegnata a ridurre, compensare ed eliminare le emissioni attraverso misure pratiche. Abbiamo ad esempio ottimizzato il consumo energetico attraverso l'adozione di tecnologia "a basso consumo" e avviato un processo di elettrificazione dei nostri veicoli. Ci siamo impegnati in progetti di riforestazione per compensare le emissioni, abbiamo ottimizzato il consumo energetico attraverso l'adozione di operazioni intelligenti.

I nostri obiettivi per il 2023 sono incentrati sulla promozione della riduzione delle nostre emissioni di CO<sub>2</sub> con l'obiettivo finale di diventare un'azienda a zero emissioni di carbonio entro il 2040.

## SUSTAINABILITY IN ACTION

### How Our Company is Making a Difference

Today, climate change is a global emergency that, now more than ever, requires the collaboration of both public and private sectors. Apcoa fully recognizes the importance of this issue and considers acting sustainably not just a choice but a moral duty to our planet and future generations.

In 2022, we analyzed our sustainability levels by applying a range of international standards, in particular the Global Reporting Initiative (GRI), which we adapted to our own needs to provide the most transparent representation of our best practices.

Since 2014, Apcoa has been committed to reducing, offsetting, and eliminating emissions through practical measures. We have optimized energy consumption through the adoption of smart operations and initiated the electrification of our vehicles. As our next step, we are actively pursuing decarbonization in all remaining areas. We have engaged in reforestation projects to offset emissions and optimized energy consumption through the adoption of smart operations.

Our 2023 goals are focused on promoting the reduction of our CO<sub>2</sub> emissions with the ultimate target of becoming a net-zero carbon company by 2040. In addition, Apcoa is actively promoting the use of electric cars and has already increased the number of EV stations. By the end of 2023, we expect to have 75% more charging stations available.

Inoltre, Apcoa sta promuovendo attivamente l'uso di auto elettriche tramite l'aumento sostanzioso di stazioni di ricarica EV nei nostri parcheggi che saranno il 75% in più entro la fine del 2023.

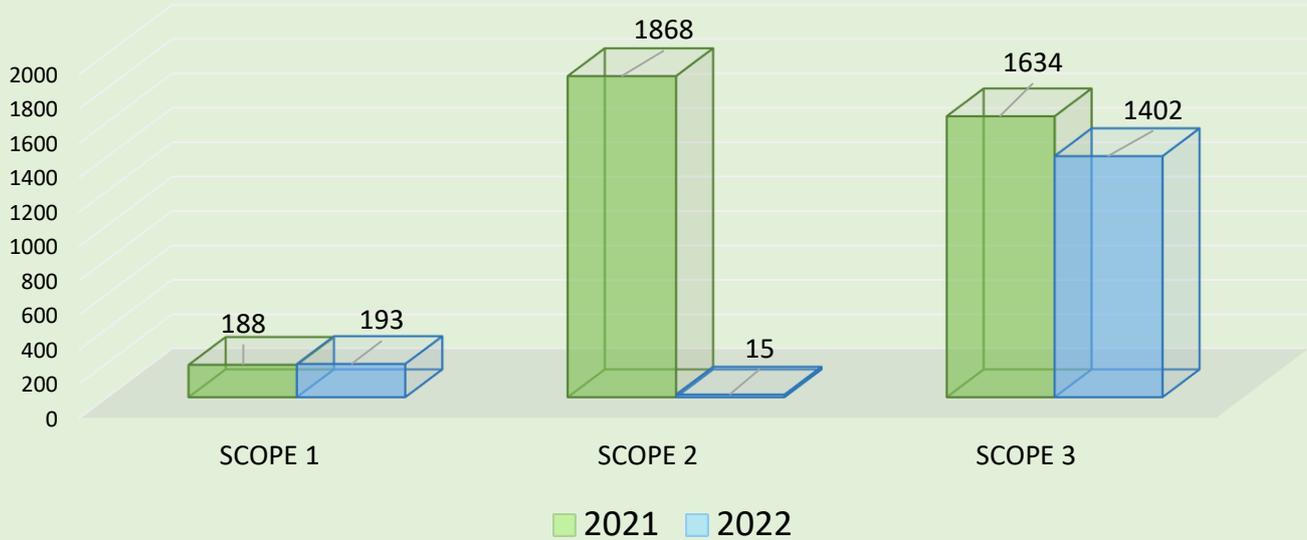
Crediamo che un passaggio significativo per diventare un'azienda più sostenibile sia abbracciare le nuove tecnologie e per questo stiamo lavorando su diversi progetti per digitalizzare la nostra società. Tra queste, l'introduzione di un sistema di firma digitale per digitalizzare i documenti interni specialmente del reparto delle risorse umane e l'implementazione di un sistema di stampa centralizzato. Prevediamo che questa modernizzazione delle routine aziendali farà crollare il consumo di carta del 50%. Abbiamo inoltre già avviato il processo di sostituzione dei nostri veicoli con l'acquisto di diverse auto elettriche. Questo è il primo passo per raggiungere uno dei nostri obiettivi, la sostituzione del 100% delle nostre auto aziendali con auto elettriche entro il 2030.

We believe that a significant step in becoming a more sustainable company is to embrace new technologies, so we are working on several projects to digitize our company.

These include introducing a digital signature system for all our HR request documents and implementing a centralized printing system. We expect that this modernization of business routines will bring down paper consumption by 50 percent. We have also already started the process of replacing our vehicles with the purchase of several electric cars. This is the first step in achieving one of our goals, the replacement of 100% of our company fleet with electric cars by 2030.



## GHG emissions (tCO<sub>2</sub>e)



### Gri 305.1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)

Il 2022 è stato il primo anno in cui le nostre attività sono tornate ai livelli pre-pandemici, con un aumento delle nostre operazioni del 35% in più rispetto all'anno precedente. Nonostante questa crescita, siamo stati in grado di mantenere le nostre emissioni dirette al livello dell'anno precedente, grazie a un'attenta pianificazione condotta nel 2021. Abbiamo investito in nuovi sistemi con la massima efficienza energetica, come il sistema di illuminazione al LED che permette di ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> del 35% rispetto ai tradizionali modelli di illuminazione come quelli al neon. Altri investimenti sono stati fatti per l'acquisto di macchine ibride, le quali ci hanno permesso di ridurre i consumi di benzina rispetto al 2021. Un altro fattore che ci ha permesso di arrivare a questo risultato è da attribuire alle scelte di governance. Si è deciso, infatti, di mantenere la pratica di svolgere un maggior numero di riunioni tramite videochiamata, che ha portato numerosi benefici. Questa decisione non solo ha permesso un notevole risparmio di carburante, ma ha anche favorito una comunicazione più diretta e frequente con i dipendenti su tutto il territorio che ora si sentono più valorizzati e motivati.

### Gri 305.1 Direct GHG emissions (Scope 1)

2022 was the first year in which Apcoa's operations returned to pre-pandemic levels, with a 35% increase on the previous year. Despite the latest growth, careful planning in 2021 enabled us to manage our direct emissions and keep them at the same level as the previous year. We invested in systems with the highest energy efficiency, such as LED lighting systems. LEDs offer a 35% reduction in CO<sub>2</sub> emissions compared to old lighting options, such as neon.

Other investments were the purchase of hybrid cars, which enabled us to reduce gasoline consumption compared to 2021.

Management choices also contributed to the reduction. The board decided to maintain the practice of conducting meetings via video calls, which has brought numerous benefits. Not only has this decision resulted in significant fuel savings, it has also promoted more direct and frequent communication with employees throughout the territory. As a result, they now feel more valued and motivated.



### GRI. 305.2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)

Quest'anno abbiamo raggiunto un risultato straordinario nella riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>. Nel corso dell'anno 2022 siamo riusciti a diminuire le emissioni di CO<sub>2</sub> di ben 2000 tonnellate, di cui 1800 solo per l'utilizzo di fonti energetiche "green" al 100%

Questo notevole calo delle emissioni è da attribuire alla nostra scelta di utilizzare esclusivamente fonti di energia 100% rinnovabili. Siamo fermamente convinti che questo risultato rappresenti solo il primo passo verso il nostro ambizioso obiettivo di diventare un'azienda a zero emissioni nette di carbonio entro il 2040. Il nostro impegno nel rimuovere il carbonio rappresenta la nostra dedizione a combattere il cambiamento climatico e garantire un futuro sostenibile.

Siamo determinati a continuare su questa strada e a promuovere pratiche aziendali ecologicamente responsabili. Vogliamo essere un esempio tangibile di come le imprese possono contribuire a un mondo migliore, adottando soluzioni innovative e sostenibili per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.

### GRI. 305.2 Indirect GHG emissions from energy consumption (Scope 2)

This year, we achieved an extraordinary result in the reduction of CO<sub>2</sub> emissions. In 2022, we cut over 2000 tons of carbon emissions in a single year, of which 1800 were eliminated through the exclusive use of 100% Green Energy.

This significant decrease can be attributed to our utilization of 100% renewable energy sources.

We are firmly convinced that this remarkable fall in emissions due to our choice to exclusively use only renewable energy sources is only the first step towards our ambitious goal of reaching net-zero emissions by the end of 2040.

Our commitment to carbon removal reflects our unwavering dedication to combating climate change and ensuring a sustainable future.

We are determined to continue on this road and promote ecologically responsible business practices. We seek to be a tangible example of how businesses can contribute to a better world by adopting innovative and sustainable solutions to reduce the environmental impact of their operations.



### 305.3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)

La riduzione delle emissioni indirette è da attribuirsi anche alla maggiore "sensibilità" dei nostri collaboratori che hanno acquistato macchine ibride ed elettriche. Infatti, nel monitoraggio di fine anno sulle emissioni di Co2, è emerso che nel 2022 sono stati percorsi circa 4.000 chilometri con auto elettriche/ibride, per il tragitto casa/lavoro, pari a circa il 300% rispetto ai Km percorsi nell'anno precedente. Nonostante non abbiamo un controllo diretto su tali scelte, Apcoa promuove l'uso di mezzi di trasporto eco-friendly e una mobilità più sostenibile. Siamo orgogliosi di aver incoraggiato e sostenuto opzioni di viaggio più ecologiche, riconoscendo la loro importanza nel mitigare l'impatto ambientale.

Ad Apcoa restiamo concentrati nel promuovere una cultura di responsabilità ambientale e attivamente cerchiamo nuovi metodi per migliorare i nostri sforzi verso la sostenibilità e per essere portatori di un cambiamento positivo.

### 305.3 Other indirect GHG emissions (Scope 3)

The reduction of indirect emissions can largely be attributed to the "informed" choices of our employees who bought hybrid and electric cars. While we may not have direct control over these decisions, Apcoa has consistently promoted the use of more eco-friendly modes of transport.

Indeed, the end-of-year monitoring of CO<sub>2</sub> emissions revealed that, in 2022, employees drove 4,000 kilometers in electric/hybrid cars to and from home, around three times the distance driven in the previous year.

Although we do not have direct control over these choices, Apcoa promotes the use of eco-friendly vehicles and more sustainable mobility. We are proud to have encouraged and sustained more ecological travel options, recognizing their significance in mitigating environmental impact.

Apcoa remains focused on fostering a culture of environmental responsibility, actively seeking ways to enhance our sustainability efforts and drive positive change.

### Dai materiali al riciclo: Come utilizziamo materiali sostenibili, gestiamo i rifiuti e conserviamo l'acqua

Gri 301 Materiali; Gri 303 Acqua e Scarichi Idrici;  
Gri 306 (2016): Scarichi idrici e rifiuti;  
Gri 306 (2020): Rifiuti

In Apcoa ci impegniamo a diventare una società sempre più sostenibile, anche nelle nostre routine aziendali e nelle scelte dei materiali utilizzati nei nostri uffici. Diamo priorità all'utilizzo di materiali a minimo impatto sull'ambiente, sia riciclati che riciclabili.

Abbiamo già implementato l'uso della carta riciclata per stampa e appunti, riducendo ulteriormente la nostra impronta ecologica. Inoltre, incoraggiamo i nostri dipendenti a utilizzare metodi di comunicazione digitale per promuovere un ambiente di lavoro "paperless".

Il nostro obiettivo futuro è quello di ridurre ulteriormente l'uso della carta, già diminuito al minimo, grazie all'introduzione di stampanti moderne e all'utilizzo di firme digitali. Inoltre, stiamo lavorando per eliminare sprechi dalle nostre attività principali, ad esempio sostituendo i pagamenti con ticket con l'applicazione Apcoa Flow e il sistema Telepass, con una conseguente riduzione del consumo di carta.

### From the materials to recycling: How we use sustainable materials, manage waste and conserve water

Gri 301 Materials; Gri 303 Water and Effluents 2018;  
Gri 306 Waste 2020; Gri 306 Effluents and Waste 2016

At Apcoa, our commitment to become a more sustainable company extends to our company routines and the choice of the materials we use in our offices. We prioritize the use of materials with low environmental impact, both recycled and recyclable.

We have already implemented the use of recycled paper for printing and note-taking, further reducing our ecological footprint. Moreover, we actively encourage our employees to embrace digital communication methods in order to promote a paperless work environment.

Our next goal is to reduce paper consumption even further by introducing modern printers and the use of digital signatures. In addition, we are working to eliminate waste generated by our core business activities. For example, by replacing the purchase of tickets with Apcoa's Flow App and Telepass systems, we anticipate a significant reduction in paper consumption.

We are also planning to launch a survey of our key suppliers to collect information on their level of sustainability and to raise awareness and encourage

Stiamo inoltre pianificando di avviare una campagna di censimento ai nostri fornitori principali per avere informazioni sul loro livello di sostenibilità così da sensibilizzarli e incoraggiarli ad intraprendere azioni più consapevoli e volte al miglioramento della sostenibilità nel suo insieme.

Adottiamo un approccio globale alla gestione dei rifiuti, riconoscendo il loro ruolo cruciale nel nostro piano di sostenibilità. Ci impegnamo a evitare ogni forma di spreco e, quando ciò non è possibile, ad assicurare una corretta gestione dei rifiuti. Collaboriamo strettamente con partner specializzati nella gestione dei rifiuti per garantirne un corretto recupero.

Nonostante il 2022 abbia segnato un ritorno alla piena capacità operativa dopo la pandemia e l'acquisizione di ulteriori unità operative, siamo comunque stati in grado di mantenere bassi i livelli di rifiuti. Infatti, il numero assoluto di rifiuti ha sperimentato solo un leggero aumento. Inoltre, il 100% dei rifiuti recuperabili, è stato riciclato con successo.

them to take more informed actions aimed at improving sustainability.

We adopt a comprehensive approach to waste management, recognizing its crucial role in our sustainability plan. Every effort is made to avoid waste wherever possible, and we ensure the proper management of any waste that is generated. We collaborate closely with our waste management partners to ensure its proper recovery.

While 2022 saw our return to full capacity following the impact of the COVID-19 pandemic and the acquisition of additional units, we have nevertheless successfully kept our level of waste low. Indeed, the amount of waste has increased only slightly. Moreover, 100% of the recoverable waste was successfully recycled.



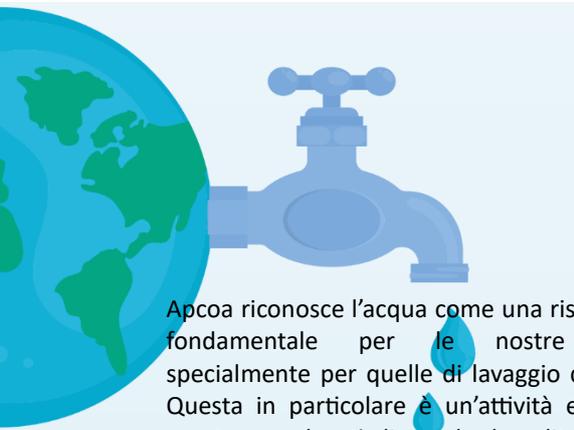
### Apcoa flow

Apcoa flow è un innovativo progetto pilota con lo scopo di eliminare del tutto la necessità di biglietti cartacei e di aumentare la fedeltà dei nostri clienti. Questo obiettivo si raggiunge attraverso lo sviluppo di un'applicazione user-friendly che i consumatori possono scaricare e utilizzare per gestire online la loro esperienza di parcheggio presso Apcoa. Con Apcoa Flow, i clienti possono facilmente inserire le informazioni relative alla propria automobile, inclusa la targa, direttamente nell'app. Al loro arrivo presso Apcoa, il nostro sistema di riconoscimento automatizzato rileva immediatamente il veicolo, mentre alla fine della sessione di parcheggio, il corrispettivo di sosta viene automaticamente addebitato senza la necessità di passare attraverso i tradizionali metodi di pagamento. Questa alternativa semplifica l'esperienza di pagamento facendo risparmiare tempo al cliente ed eliminando le potenziali frustrazioni associate ai metodi di pagamento tradizionali.

### Apcoa Flow

Apcoa Flow is an innovative pilot project aimed at completely eliminating the need for traditional tickets and enhancing customer loyalty. This aim is achieved through the development of a user-friendly mobile app that customers can download in order to manage their parking experience with Apcoa online. With Apcoa Flow, customers can easily input the information about their car, including the license plate, directly in the app. On arrival at any Apcoa car park, our advanced system will automatically identify the customer's vehicle and, at the end of their stay, customers will automatically be charged through the app, without having to go through the traditional payment methods. This process will simplify the whole experience, saving customers time and reducing any potential frustration associated with traditional payment methods.





# WATER MANAGEMENT

Apcoa riconosce l'acqua come una risorsa preziosa, fondamentale per le nostre operazioni, specialmente per quelle di lavaggio dei parcheggi. Questa in particolare è un'attività essenziale per mantenere elevati gli standard qualitativi dei servizi offerti, che in quanto leader del mercato intendiamo garantire. Perciò, attribuiamo una grande importanza alla gestione responsabile della risorsa idrica. La società dedica ogni anno tempo, energia e risorse finanziarie per soddisfare le procedure, cercando di prevenire qualsiasi danno ambientale che possa essere causato dall'uso e dallo smaltimento dell'acqua. Il nostro impegno nella creazione di pratiche sostenibili e nel controllo dell'utilizzo dell'acqua e degli sprechi riflette i nostri valori e la nostra volontà di gestire un business socialmente responsabile.

La società ha a che fare con due risorse di acqua principali: l'acqua piovana che entra nell'area dei parcheggi a causa del normale drenaggio delle strade e si accumula in vasche di raccolta nelle nostre strutture e l'acqua dolce utilizzata per le attività di lavaggio. A seconda della fonte, si utilizzano diversi processi di smaltimento. Per quanto riguarda l'acqua piovana, la nostra sfida è data dalla gestione dei potenziali rischi sulla salubrità dell'acqua che viene raccolta. Accumulandosi nei nostri parcheggi diventiamo responsabili di essa e del loro smaltimento. Per questo motivo sottoponiamo l'acqua che si accumula a un processo di purificazione prima di scaricarla nella rete fognaria. Inoltre, Apcoa conduce periodiche analisi per assestare la qualità dell'acqua.

Per quanto riguarda l'uso di acqua dolce per il lavaggio dei parcheggi, Apcoa ha sviluppato una strategia completa che considera l'intero ciclo di vita del prodotto, dalla sua produzione fino allo smaltimento. L'acqua impiegata viene considerata come un flusso di rifiuti distinto e non può essere scaricata nella rete fognaria del Comune. Anche se non ci occupiamo direttamente delle procedure di smaltimento, delegate ad aziende specializzate, manteniamo una stretta collaborazione con i nostri partner e raccogliamo dati per garantire il corretto trattamento e smaltimento dell'acqua.

Apcoa rimane impegnata nell'aggiornamento costante degli standard di gestione dell'acqua, alla ricerca di soluzioni innovative per allinearsi sempre di più con i propri obiettivi di sostenibilità. L'obiettivo principale è la salvaguardia di questa preziosa risorsa, una responsabilità che la società non delega a terzi senza aver prima verificato il rispetto di tutti i requisiti per la corretta gestione e il trasporto dei rifiuti.

Apcoa recognizes the significance of water as a precious resource. Water plays a crucial role in our operations, particularly in the essential task of washing our parking facilities. As a market leader, maintaining clean parking spaces is paramount in ensuring high-quality standards. Therefore, Apcoa places great importance on responsible water disposal practices.

Each year, we devote substantial time, effort, and financial resources to carrying out all the necessary procedures and striving to prevent any harm to the environment. We understand the need for stringent control over water usage and proper management in order to minimize any negative environmental impact. Our commitment to sustainable practices and responsible water and waste management reflects our values as a socially conscious business.

We manage two primary water resources: the rainwater that flows into our parking areas from streets through normal drainage, and fresh water used for washing activities. Depending on the source, we employ different disposal processes.

In the case of rainwater, our challenge arises from its natural flow into our car parks from the surrounding streets. Here, we must manage the potential risks to the condition of the water that collects there. When it reaches our parking lots, we become responsible for it and its disposal. We therefore subject the accumulated water to a purification process before discharging it into the sewage system. In addition, Apcoa conducts periodic analyses to test the water quality.

Regarding the use of fresh water for cleaning our parking areas, we have implemented a comprehensive strategy that considers the entire life cycle of the product, from its production to disposal. The water used is considered as a separate waste stream and cannot be discharged into the municipal sewage system. Although we do not deal directly with disposal procedures, which are delegated to specialized companies, we maintain close cooperation with our partners and collect data to ensure the proper treatment and disposal of water.

Apcoa remains committed to constantly updating its water management standards, seeking innovative solutions to increasingly come into line with its sustainability goals. The main objective is to safeguard this precious resource, a responsibility the company does not delegate to third parties without first verifying compliance with all the requirements for proper waste management and transport.

# Obiettivi - Goals



2023

100% Luci Led nei parcheggi  
 100%Uso di energia rinnovabile  
 70% Stazioni di ricarica EV nei parcheggi  
 70% Uso di Carta Riciclata  
 Campagna sensibilizzazione ESG a fornitori e proprietari

100% Led Parking Lights  
 100% Green Energy  
 70% EV Stations/Park  
 70% Recycled Paper Used  
 ESG Awareness Campaign towards landlords and suppliers

2024

Implementazione di un sistema di firma digitale  
 Sistema centralizzato di stampa con codici individuali per ridurre il consumo di carta  
 70% utilizzo di sistemi di pagamento ticketless  
 digitalizzazione documentazione HR

Implement a digital signature system  
 Centralized Printing System manage by individual code print identifier to reduce paper waste  
 70% ticketless payment  
 Doc. Digitalization

2025

Carbon Neutral

Carbon Neutral

2030

100% Macchine aziendali elettriche

100% EV Fleet

2040

Raggiungere il Carbonio Net Zero

Achive Net Zero



**IL LATO  
UMANO ESG**

**THE HUMAN  
SIDE OF ESG**



## Il nostro contributo per una società più equa

**Society Contributing to a More Equitable Society**  
Apcoa si impegna a garantire pari opportunità a candidati e dipendenti, indipendentemente da sesso, etnia, età o identità sessuale. Il nostro impegno per la diversità e l'inclusione è sempre stato una priorità assoluta.

Siamo entusiasti di poter dire che nel 2022 la nostra società ha continuato a espandersi con l'assunzione di 53 nuovi collaboratori per offrire una sempre più attenta assistenza ai nostri clienti. L'assunzione dei nuovi colleghi ha anche portato il numero di etnie presenti in Apcoa ad aumentare, mentre da tempo la *female to male ratio* nelle posizioni di leadership è mantenuta costante al 40%.

Come prossimi obiettivi, nel 2023 abbiamo intenzione di ottenere la certificazione UNI-PDR 125:22. Questo certificato viene dato alle organizzazioni che hanno dimostrato il loro impegno per promuovere e raggiungere la parità di genere nel proprio ambiente lavorativo.

Questa certificazione è basata su una serie di standard che fungono da linee guida e da criteri da seguire per raggiungere la parità di genere nella propria organizzazione.

Intendiamo poi proporre un aggiornamento specifico sui pregiudizi inconsci nel processo di selezione del personale ai nostri a chi si occupa di reclutamento. Crediamo infatti che questo training specifico contribuirà a creare un ambiente ancora più corretto e inclusivo per tutti i candidati.

Inoltre, stiamo lavorando su altri due progetti, il primo è lo sviluppo di un software che migliorerà l'assistenza ai clienti e di conseguenza lo standard di vita per i nostri dipendenti che lavorano nella control room. Il secondo è un incentivo alla genitorialità e al lavoro femminile. Infatti, stiamo implementando un bonus asilo per ogni donna che fa parte della nostra azienda per facilitare l'equilibrio e la conciliazione della vita lavorativa con quella vita privata.

Tutti questi progetti sono stati pianificati per contribuire al nostro più ambizioso obiettivo che è raggiungere la parità di genere nelle posizioni operative entro il 2040.

## Contributing to a more equitable society

Apcoa is dedicated to ensuring equal opportunities for candidates and employees, regardless of gender, ethnicity, age, or sexual identity. Our commitment to diversity and inclusion has always been a top priority. We are delighted that our company continued to expand in 2022 with the hiring of 53 new employees to provide extensive assistance to our clients.

Hiring new colleagues also increases the ethnicity in our company, while the female-to-male ratio in leadership positions stands at 40%, which demonstrates our unwavering dedication to providing equal opportunities for all our employees.

We have set ourselves the goal of achieving UNI-PDR 125:22 certification in 2023. This certificate is awarded to organizations that demonstrate their commitment to promoting and achieving gender equality in the workplace. It is based on a series of standards, guidelines and criteria for assessing and promoting gender equality within an organization.

Another objective is to deliver specific training to all our recruiters to ensure the elimination of any unconscious bias during the hiring process. We believe that addressing these biases will contribute to creating a fair and inclusive environment for all candidates.

In addition, we are working on two other projects. The first is the development of software that will improve customer service and consequently the work of the control room for our employees. The second is an incentive for parenting and female employment. In fact, we are implementing a nursery bonus for every woman in our company to improve the work-life balance.

These projects are intended to contribute to our most ambitious goal, which is to achieve gender parity in operational positions by 2040.

### Alla scoperta della nostra forza lavoro – Gri 401 Occupazione 2016

L'espansione della nostra azienda con 53 nuovi dipendenti, ci ha portati a superare i 300 totali nel 2022. Questa crescita sostenibile è per noi un investimento per la nostra compagnia; infatti, siamo convinti che questo porterà nuove abilità e idee al nostro gruppo.

L'età media dei nostri nuovi dipendenti è di 40 anni e il nostro dipendente più giovane di 19 anni. La scelta di inserire operatori di diverse generazioni dimostra il nostro desiderio di creare un ambiente di lavoro che valuta e unisce capacità ed esperienze eterogenee.

### Discovering Our Workforce - Gri 401 Employment 2016

By expanding our company through the recruitment of 53 new employees, our total number of employees in 2022 exceeded 300.

This sustainable growth represents a significant investment in our company, and we firmly believe that it will bring fresh skills and ideas to our teams.

The average age of our new employees is 40, and our youngest recruit is just 19. This deliberate choice to embrace individuals from different generations demonstrates our commitment to fostering a work environment that values the skills and experiences of people across various age groups.

### Investire sui nostri dipendenti - Gri 404 Formazione e Istruzione 2016

La formazione adeguata dei dipendenti riveste un ruolo fondamentale per il successo e l'integrità morale di qualsiasi organizzazione. Presso Apcoa riconosciamo l'importanza di fornire ai nostri dipendenti corsi di formazione su vari temi, tra cui anticorruzione, codice di condotta, la sicurezza e il GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati). Nel 2022 abbiamo fornito quasi 1300 ore di formazione e ci siamo assicurati che il 100% dei nostri dipendenti fossero formati adeguatamente.

Abbiamo deciso di personalizzare in parte i nostri percorsi di formazione anche in base al ruolo svolto all'interno dell'organizzazione. Per esempio, chi ha un ruolo operativo riceve un training specifico sulla sicurezza sul luogo di lavoro, e sull'uso delle attrezzature necessarie. Gli impiegati che ricoprono un ruolo manageriale ricevono training che riguardano l'abilità di leadership, gestione del personale e pianificazione strategica. Infine, i dipendenti degli uffici possono ricevere una formazione sulla gestione del tempo, sulla comunicazione e sulla risoluzione dei problemi.

Abbiamo quindi adattato il nostro metodo di training per fornire le specifiche conoscenze e la capacità di cui hanno bisogno per svolgere il lavoro nella maniera più efficace ed efficiente. Questo aiuta ad aumentare la produttività, migliora la qualità del lavoro e riduce il rischio di errori e comportamenti scorretti. Inoltre, crediamo che fornire una formazione personalizzata aiuti anche a mantenere i dipendenti motivati e soddisfatti e contribuisca a migliorare l'atmosfera generale nell'ambiente lavorativo.

### Investing in Our Employees - Gri 404 Training and Education 2016

Employee training is a crucial aspect for any organization that wants to succeed and maintain a high level of integrity and professionalism. At Apcoa, we recognize the importance of providing training to our employees on various topics, including anti-corruption, the code of conduct, security, and GDPR (General Data Protection Regulation).

In 2022, we provided nearly 1,300 hours of employee training and ensured that 100% of our employees received proper instruction.

We decided to partly personalize our training courses to take into account the role of the employees in the organization. For example, operational employees receive specific training on operating procedures, workplace safety, and equipment use. Managerial employees, on the other hand, receive training on leadership skills, personnel management, and strategic planning. Finally, office employees may receive training on time management, communication, and problem solving.

We have therefore adapted our training approach so that we provide our employees with the specific knowledge and skills they need to do their jobs effectively and efficiently. This helps increase productivity, improve the quality of work, and reduce the risk of errors and poor conduct. Customized training helps keep employees motivated and satisfied, thereby improving their retention and overall work climate.



### La diversità come punto di forza - Gri 405 Diversità e Pari Opportunità 2016; Gri 406 Non Discriminazione 2016

L'età media dei nostri dipendenti è di circa 40 anni. Tuttavia, questa media si sta abbassando di anno in anno grazie alla nostra capacità di attrarre nuovi giovani talenti. Crediamo fermamente che questo approccio sia fondamentale per rimanere all'avanguardia delle tendenze emergenti e garantire la sostenibilità a lungo termine della nostra organizzazione.

Siamo fieri che nella nostra azienda più di 20 nazionalità siano rappresentate nella la nostra forza lavoro. Questa diversità ci consente di coltivare un ambiente di lavoro dove tutte le idee e prospettive sono valutate e prese in considerazione. Ci permette di offrire una prospettiva globale, di cogliere nuove opportunità commerciali e di servire meglio la nostra clientela.

Vogliamo sottolineare il nostro impegno costante nell'assumere persone appartenenti a categorie protette, tra cui disabili, rifugiati e persone che hanno affrontato avversità come l'essere orfani o vedovi a causa di lavoro, guerra o circostanze legate al servizio pubblico.

Stiamo anche lavorando per cercare di risolvere un problema culturale che limita il nostro settore, ovvero che nei parcheggi la maggioranza dei dipendenti siano uomini. Anche se prevediamo che la trasformazione sarà graduale, Apcoa è consapevole di questa disparità e sta facendo il possibile per massimizzare l'equità nel futuro.

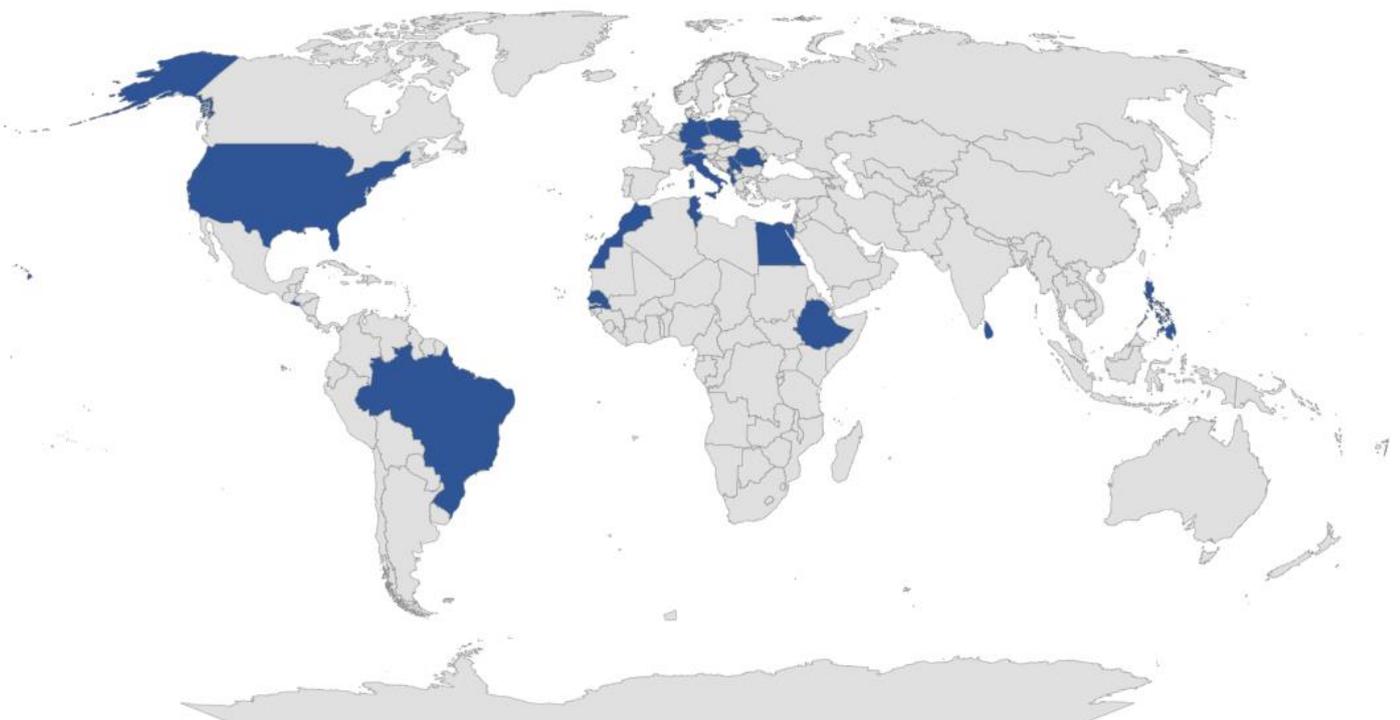
### Diversity as a strong point - Gri 405 Diversity and Equal Opportunity 2016; Gri 406 Non-discrimination 2016

The average age of our employees is around 40. However, this average is falling year by year due to our ability to attract new young talent. We firmly believe that this approach is crucial for staying at the forefront of emerging trends and ensuring the long-term sustainability of our organization.

We are proud that more than 20 nationalities are represented in our workforce. This cultural diversity fosters an inclusive and respectful corporate culture where differences are celebrated as valuable assets. It enables us to offer a global perspective, seize new business opportunities, and better serve our diverse clientele.

We want to highlight our unwavering commitment to hiring individuals from protected categories, including disabled people, refugees, and individuals who have faced adversity, such as those who have been orphaned or widowed due to work, war, or public service-related circumstances. We are also trying to solve a cultural problem that limits our industry, that is, the preponderance of male employees who work in parking units. Although we expect the transformation to be gradual, Apcoa is aware of this disparity and is doing what it can to maximize equity in the future.

## Diversity Opportunity Map



## Proteggere i nostri dipendenti

### Gri 403 – Salute e Sicurezza sul Lavoro

La sicurezza rappresenta uno dei doveri morali e normativi più importanti per Apcoa. Oltre ad adempiere alle obbligazioni di legge, ci concentriamo sul ridurre al minimo il rischio di incidenti. Il nostro obiettivo è rendere i parcheggi non solo un luogo sicuro per gli utenti, ma anche un ambiente sicuro per coloro che ci lavorano.

Negli anni Apcoa ha sviluppato un approccio proattivo per prevenire ogni possibile rischio, concentrandosi sull'identificazione e la correzione tempestiva di situazioni potenzialmente rischiose. Abbiamo implementato una politica di salute e sicurezza sul lavoro che delinea obiettivi e responsabilità chiare per guidare la gestione delle nostre attività quotidiane.

Questo impegno alla sicurezza ci ha portato ad ottenere la certificazione ISO 45001 nel 2014 sui sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro.

Grazie alle nostre politiche e iniziative in materia di sicurezza, abbiamo assistito a una notevole riduzione del numero di infortuni sul lavoro e delle relative giornate perse a causa di incidenti.

Data la rilevanza della sicurezza per la tutela dei nostri dipendenti e clienti, abbiamo dedicato particolare attenzione alla manutenzione dei nostri parcheggi. Il costante monitoraggio e l'attenta manutenzione preventiva e periodica dei nostri impianti sono tra i pilastri del nostro impegno a garantire un ambiente sicuro e confortevole per i dipendenti e per i clienti.

Per gestire efficacemente la manutenzione, abbiamo creato una vasta rete di fornitori locali in tutto il Paese. Avendo fornitori a chilometro zero, Apcoa ottiene molti vantaggi, tra cui la riduzione dell'inquinamento dovuto agli spostamenti, la promozione di partnership durature con i fornitori e la garanzia di risposte tempestive ed interventi puntuali.

Oltre ai fornitori locali, disponiamo anche di consulenti esterni che coadiuvano il nostro personale nell'analisi di nuovi progetti e nella verifica di criticità ed eventi straordinari o per aggiornamenti normativi.



## Protecting our employees

### Gri 403 - Occupational Health and Safety

Ensuring safety in every car park and building is one of Apcoa's primary moral and legal duties. We go beyond mere compliance with legal obligations and strive to reduce the risk of incidents. Our goal is to make car parks safe places to frequent and work.

Over the years, Apcoa has developed a proactive approach to risk prevention, focusing on the timely identification and correction of potentially risky situations. We have implemented an occupational health and safety policy that lays out clear objectives and responsibilities, guiding the management of our daily activities. This commitment to safety resulted in us obtaining the ISO 45001 certification for our Occupational Health and Safety Management System in 2014.

As a result of our safety policies and initiatives, we have seen a significant reduction in the number of workplace accidents and the associated days lost.

Given the importance of safety for the protection of our employees and customers, we devote particular attention to the maintenance of our car parks. The constant monitoring and careful maintenance of our systems are among the pillars of our commitment to ensuring a safe and comfortable environment for everyone.

To effectively manage maintenance, we have established an extensive network of local suppliers across the country. By having a 'zero-mile' supply chain, Apcoa obtains many benefits, including reducing pollution due to travel, fostering long-lasting partnerships with suppliers and ensuring prompt responses and actions.

In addition to local suppliers, we also employ external consultants to assist our staff in analyzing new projects and reviewing critical issues and extraordinary events, or for regulatory updates.



## Progetto Twice touch

Abbiamo implementato il progetto "Twice Touch" per garantire la sicurezza dei dipendenti che lavorano da soli, specialmente durante le ore notturne. Questa iniziativa si compone di due elementi principali.

In primo luogo, abbiamo istituito una rete di chiamate notturne per controllare la salute dei colleghi che operano in solitudine. Prima di iniziare il turno da soli, ogni dipendente segnala la propria presenza a un punto di contatto designato. Da lì, vengono effettuate chiamate regolari a intervalli stabiliti per verificare il loro benessere. In questo modo, i nostri dipendenti che lavorano da soli si sentono protetti e la loro sicurezza è garantita anche durante le ore notturne.

La seconda parte del progetto è l'applicazione "Uomo a Terra" che consente di segnalare potenziali emergenze. Se un dipendente cade a terra, viene avviata automaticamente una chiamata di emergenza e viene individuato il parcheggio in cui si trova il lavoratore. Inoltre, la funzione "Uomo a Terra" può essere attivata anche premendo un pulsante sul telefono cellulare, semplificando così la richiesta di soccorso in caso di necessità.

Con questo nuovo progetto garantiamo che i dipendenti che lavorano da soli si sentano protetti in quanto il fattore di rischio del lavoro in solitaria specialmente in orari notturni viene completamente azzerato.

## Twice Touch Project

We have also introduced the "Twice Touch" initiative, which is specifically designed to enhance the safety of those among our employees who work alone, particularly at night. This initiative consists of two key components: first, the creation of a night call network, the purpose of which is to check the well-being of colleagues who work alone. Each employee reports their presence and regular calls are made at set intervals to check their well-being. In this way, employees working alone at night feel protected and their safety is ensured.

The second part of the initiative is the "Man Down" function, which allows employees to quickly report any emergencies. If an employee has a fall, an emergency call is automatically activated, signaling the emergency and locating the car park where the employee works. In addition, the "Man Down" function can be activated at the push of a phone button, making it very easy to send an alarm when needed.

With this new project, we are ensuring that employees who work alone feel protected since the risk factor involved in working alone at night has been completely removed.

# Obiettivi - Goals

2023

Certificazione sulla parità di genere UNI-PDR 125:22%

Certification on gender equality pursuant to UNI-PDR 125:22

2024

Aggiornamento dei sistemi di Control Room  
Contributo sostegno donne con bambini piccoli

Control Room Management  
Child Benefit

2025

Training sui pregiudizi inconsci

Recruitment Training to avoid unconscious bias

2028

+10% Donne.

+10% Women



# GOVERNANCE

## Costruire un futuro migliore con una governance trasparente e responsabile per prevenire i comportamenti non etici

### GRI 205 – Anticorruzione

Apcoa intrattiene rapporti contrattuali con istituzioni pubbliche, investitori privati e organizzazioni. Questo settore presenta significative aree di rischio e richiede pertanto operatori professionali.

Nel 2007 Apcoa ha implementato un proprio sistema (D.lgs. n. 231 del 2001), che ha richiesto lo sviluppo di un modello organizzativo idoneo a prevenire comportamenti scorretti da parte dei propri dipendenti e collaboratori.

Tra gli obiettivi principali di questo modello vi è il potenziamento del sistema di prevenzione e controllo per mitigare il rischio di attività criminali legate alle operazioni aziendali da parte dei dipendenti come furti, frodi, crimini informatici. Apcoa condanna fermamente qualsiasi forma di condotta illecita o immorale, indipendentemente dal suo scopo.

Al fine di individuare i potenziali rischi, Apcoa Italia ha condotto un'analisi completa su oltre 15 diverse aree di interesse penale. Successivamente, sono state sviluppate procedure specifiche basate sulle aree di maggior rischio identificate all'interno dell'azienda.

Inoltre, alcuni principi generali sono applicati in tutte le aree dell'azienda, indipendentemente dal grado di rischio. Questi principi includono la trasparenza, assicurando che le operazioni, le transazioni e le azioni siano giustificabili, verificabili e coerenti. Inoltre, viene applicata la separazione delle funzioni e dei poteri per evitare che un individuo gestisca in modo indipendente un intero processo o possieda un'autorità illimitata. I poteri di autorizzazione e di firma sono definiti in linea con le responsabilità organizzative assegnate.

Per assicurare la coerenza con l'operatività aziendale sono state stabilite ulteriori regole interne, volte a garantire i controlli necessari per prevenire la commissione dei reati previsti dal Decreto.

Apcoa dal 2016 ha formulato un proprio codice etico per guidare le nostre pratiche commerciali, che esplicita i valori fondamentali, fra cui la concorrenza leale, l'imparzialità e le pari opportunità. Dalla sua creazione ci siamo assicurati che tutti i nostri dipendenti ricevessero un'adeguata formazione sul codice etico e sulle procedure associate per promuovere un comportamento in linea con i valori dell'azienda. Questo codice di condotta garantisce che tutte le attività siano condotte con integrità, etica e conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti.

## Building a better future with transparent and Responsible Governance to preventing unethical behavior

### GRI 205 – Anti-corruption

Apcoa maintains contractual relationships with public institutions, private investors and organizations. This sector has significant areas of risk and therefore requires professional operators.

In 2007, Apcoa implemented its own model based on Italian law (Legislative Decree no. 231 of 2001), which required the development of an organizational model appropriate for preventing misconduct by its employees and collaborators.

The main objectives of this model include enhancing the prevention and control system to mitigate the risk of criminal activities related to corporate operations. Apcoa firmly stands against any form of illicit or immoral conduct, irrespective of its purpose.

To identify potential risks, Apcoa Italy conducted a comprehensive analysis of more than 15 different areas of concern over potential criminality. Subsequently, procedures were developed based on those areas identified as having the highest risk within the company. Furthermore, certain general principles are applied across all areas of the company, regardless of the degree of risk. These principles include transparency, ensuring operations, transactions, and actions are justifiable, verifiable, consistent, and coherent. Furthermore, the separation of functions and powers is enforced to prevent any individual from independently managing an entire process or possessing unlimited authority. Authorization and signing powers are defined in line with assigned organizational responsibilities.

Additional internal rules are also laid down in order to ensure the consistency of company operations, aimed at guaranteeing the necessary controls to prevent the commission of the crimes laid down by the Decree.

In 2016, Apcoa drew up its own code of ethics to guide our business practices, which enshrines core values such as fair competition, impartiality, and equal opportunities. Since it was drawn up, we have ensured that all our employees receive adequate training on the code of ethics and associated procedures to promote behavior in line with the company's values. This code of conduct ensures that all activities are conducted with integrity, ethics and compliance with applicable laws and regulations.



## Privacy al primo posto

### Gri 418 – Privacy

Oggi la tutela della privacy è un tema di cruciale rilevanza per le aziende. In particolare, l'attenzione si sta concentrando sempre più sulle pratiche di raccolta e conservazione dei dati personali da parte delle aziende. Da anni Apcoa si dedica, con la collaborazione di professionisti, a migliorare costantemente i sistemi di sicurezza per la raccolta e la conservazione dei dati. La sicurezza dei dati è parte integrante del nostro codice morale e tutti i nostri dipendenti sono formati e consapevoli della sua importanza.

La nostra politica di sicurezza in questo campo è stata pensata per garantire la trasparenza a tutti gli stakeholder. Di conseguenza APCOA si impegna ad acquisire ed elaborare solo i dati necessari e pertinenti alle nostre funzioni e attività. Archiviamo i dati in modo sicuro per evitare accessi non autorizzati e li divulghiamo solo nei casi consentiti e previo consenso delle persone coinvolte, laddove tale consenso sia legalmente previsto.

Abbiamo inoltre adottato una politica rigorosa sull'utilizzo delle immagini per tutelare la privacy dei nostri clienti e dei collaboratori. Per ragioni di controllo dei nostri beni utilizziamo nei parcheggi sistemi per la videosorveglianza, raccogliamo i dati delle immagini solo per fini di sicurezza e ci impegniamo fermamente a non condividere tali immagini con terze parti, a meno che ciò non sia necessario per adempiere agli obblighi di legge.

## Privacy First

### Gri 418 – Privacy

Privacy has today become an increasingly pressing issue for companies and their clients. How data are collected and stored is of the utmost importance to consumers.

For years, Apcoa has been working with professionals to continuously improve security systems for data collection and storage. Data security is an integral part of our moral code, and all our employees are trained and made aware of its significance.

Our data collection policy is designed to ensure transparency for all stakeholders. Accordingly, APCOA undertakes to acquire and process only the necessary data of relevance to our functions and activities. We store data securely to prevent unauthorized access and disclose it only as permitted or with the prior authorization of the individuals concerned, where this consent is laid down by the law.

We have also adopted a strict policy on the use of images to protect the privacy of our customers and employees. To protect our property, we use video surveillance systems in car parks but we collect image data only for security purposes, and we undertake not to share such images with third parties, unless necessary to fulfill legal obligations.



## ISO 27001 – Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni

La nostra azienda sta rafforzando ulteriormente il proprio impegno per la protezione e la sicurezza dei dati dei nostri clienti, fra i nostri obiettivi in materia stiamo lavorando per ottenere la certificazione ISO 27001 entro il 2023.

La certificazione ISO 27001 è uno standard internazionale per la gestione della sicurezza delle informazioni. Comporta l'implementazione di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) che ci consentirà di identificare, analizzare e gestire i rischi per la sicurezza dei dati. Implementando la norma ISO 27001 miglioreremo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni dei nostri clienti.

Crediamo che ottenere questa certificazione dimostrerà ai nostri consumatori, fornitori e partner commerciali il nostro impegno concreto per la sicurezza dei dati.

Stiamo investendo notevoli risorse e collaborando con specialisti della sicurezza informatica per garantire che il nostro sistema soddisfi i rigorosi requisiti della norma ISO 27001.

## ISO 27001 – Information Security Management System

Our company is further strengthening its commitment to the protection and security of our customers' data. In order to demonstrate this commitment in a tangible way, we are actively working to achieve ISO 27001 certification by 2023.

ISO 27001 accreditation is a widely accepted international standard for information security management. It involves the implementation of an information security management system (ISMS) that will enable us to identify, analyze and manage data security risks.

By implementing the ISO 27001 standard, we will improve the confidentiality, integrity, and availability of our clients' information.

We believe that obtaining this certification will demonstrate our concrete commitment to data security to our consumers, suppliers, and business partners.

We are investing significant resources and collaborating with information security specialists to guarantee that our information security management system fulfills the stringent ISO 27001 requirements.

## Creando Reti Solide Gri 204 Procurement Practice

Un forte rapporto con i nostri fornitori è di estrema importanza per Apcoa. Data la natura del nostro core business, ci affidiamo a una gamma diversificata di fornitori, tra cui i più importanti e fidelizzati ci forniscono apparecchiature di gestione e servizi di manutenzione che garantiscano efficienza e sicurezza negli impianti.

Una peculiarità della nostra azienda è che i nostri fornitori chiave non sono principalmente coinvolti nell'approvvigionamento di materie prime o semilavorati, ma piuttosto nella fornitura di servizi, tra cui preponderante è la manutenzione degli impianti e delle apparecchiature.

Poiché Apcoa ha la responsabilità di garantire la sicurezza e la conformità alla normativa delle nostre strutture di parcheggio, la manutenzione diventa un aspetto critico. Abbiamo scelto strategicamente la maggior parte dei nostri fornitori provenienti da aree locali vicine ai nostri parcheggi.

Nel corso degli anni, abbiamo creato una solida rete di fornitori di servizi di manutenzione locali per

## Building Stronger Networks Gri 204 Procurement Practice

A strong relationship with our suppliers is of the utmost importance to Apcoa. Due to the nature of our core business, we rely on a wide range of suppliers, the most important of which provide us with management equipment and maintenance services that ensure efficiency and safety in our facilities.

The key suppliers of our company are not primarily involved in the procurement of raw materials or semi-finished products, but rather in the provision of services, mainly for the maintenance of plant and equipment.

Since Apcoa bears the responsibility for ensuring the safety and regulatory compliance of our parking facilities, maintenance is a critical aspect. Our strategy is to select our providers from local areas near our car parks.

Over the years, we have established a robust network of local maintenance providers to forge a strong connection with the communities in which we operate. This enables us to carry out periodic maintenance and handle occasional replacements more efficiently. Moreover, in cases of emergency, our local providers can respond promptly, minimizing any potential disruptions.

favorire un forte legame con le comunità in cui operiamo. Questo ci permette di effettuare le manutenzioni periodiche e di gestire in modo più efficiente le sostituzioni occasionali. Inoltre, in caso di emergenza, i nostri fornitori locali sono in grado di rispondere prontamente, riducendo al minimo le potenziali interruzioni.

Ci affidiamo ai migliori esperti istituzionali nei servizi di sicurezza del sistema. Sono sempre pronti a rispondere rapidamente a qualsiasi problema di sicurezza nei nostri parcheggi in tutto il Paese. Questo garantisce ai nostri clienti e ai loro veicoli il massimo livello di sicurezza.

We rely on institutional experts in system security services, ready to respond swiftly to any security-related issues in our parking across the country. This ensures that our customers and their vehicles are furnished with the highest level of security.



## Obiettivi - Goals

2023

Training di aggiornamento sulla Privacy  
Certificazione ISO 27001 sulla gestione dei rischi legati alla sicurezza dei dati posseduti o trattati dall'azienda

Privacy Update Training  
ISO 27001 Certification system to manage risks related to the security of data owned or handled by the company

2024

Digitalizzazione documentazione delle risorse umane  
Sistema di stampa centralizzato

HR doc digitalization  
Centralized printing system

2025

Campagna di sensibilizzazione ESG

ESG Awareness Campaign

## Disclaimer and Forward-Looking Statements

Il report di sostenibilità di Apcoa è da intendersi come una rappresentazione il più esaustiva possibile dei piani presenti e futuri dell'azienda in materia ESG. I nostri obiettivi si basano su ipotesi e target attuali e potrebbero mutare se tali condizioni subissero significativi cambiamenti imprevedibili.

Apcoa fornisce tali informazioni sulla base delle conoscenze e considerazioni in possesso attualmente, le quali potrebbero quindi essere soggette a cambiamenti e revisioni in futuro senza preavviso.

Per tal ragione Apcoa si impegna a garantire l'accuratezza e l'affidabilità delle informazioni fornite alla data in cui si presenta il report, ma non garantisce né si assume alcuna responsabilità legale per la completezza, l'esattitudine o l'attualità dei dati presentati. Pertanto, declina ogni responsabilità per eventuali errori, omissioni o inesattezze che potrebbero essere presenti.

Il report è stato scritto in italiano e successivamente tradotto in altre lingue, ragion per cui la versione italiana è quella che, in caso di difformità, fa fede.

Apcoa's sustainability report is intended to be a representation of the company's present and future ESG plans that is as comprehensive as possible. Our objectives are based on current assumptions and targets and may be revised if these conditions undergo significant changes.

Apcoa provides this information based on its current knowledge and considerations, which may therefore be subject to change and revision in the future without notice.

For this reason, Apcoa makes every effort to ensure the accuracy and reliability of the information provided on the date the report is presented but does not guarantee or assume any legal liability for the completeness or comprehensiveness.

Therefore, Apcoa declines all responsibility for any errors, omissions or inaccuracies that may be present. The report was written in Italian and subsequently translated into other languages. The Italian version shall therefore be regarded as valid in the event of discrepancies.



**APCOA**  
SUSTAINABILITY IN ACTION

