



ESG Report
2023

Sommario

Premessa del CEO	pag.3		
1. Highlights 2023	pag.4		
2. L'azienda APCOA	pag.6		
2.1. Governance aziendale	pag.7		
2.2. Vision	pag.7		
2.3. Consiglio di Amministrazione	pag.7		
2.4. Prodotti e settori di applicazione	pag.7		
2.5. Codice Etico e Valori	pag.8		
2.6. Certificazioni	pag.8		
3. APCOA per la Sostenibilità	pag.9		
3.1. Contesto di Sostenibilità del settore	pag.10		
3.2. Innovazione e ricerca con criteri di sostenibilità	pag.10		
3.3. La Governance di APCOA per la Sostenibilità	pag.10		
3.4. Gli Stakeholders di APCOA	pag.11		
3.5. Stakeholder Engagement	pag.11		
3.6. Analisi di Materialità	pag.11		
3.7. Goals Agenda 2030 ONU	pag.14		
4. Sostenibilità Ambientale	pag.15		
4.1. Consumo ed efficienza energetica	pag.15		
4.2. Emissioni di gas ad effetto serra (GHG)	pag.16		
4.3. Gestione dei Rifiuti e Circolarità	pag.18		
		4.4. La gestione degli aspetti ambientali	pag.18
		4.5. Impatto sulla Biodiversità	pag.19
		4.6. Gestione risorse idriche	pag.19
		4.7. Catena di fornitura Sostenibile	pag.19
		5. Sostenibilità Sociale	pag.20
		5.1. Le persone di APCOA	pag.21
		5.2. Benessere e Welfare Aziendale	pag.21
		5.3. Diversità e Inclusione, Pari Opportunità	pag.22
		5.4. Formazione e sviluppo professionale	pag.23
		5.5. Salute e Sicurezza in azienda	pag.24
		5.6. Ascolto e Valutazione dei dipendenti	pag.24
		5.7. APCOA per la Comunità	pag.25
		5.8. Catena di fornitura Sostenibile	pag.25
		6. Governance e Sostenibilità Economica	pag.26
		6.1. Profilo economico 2023	pag.27
		6.2. Determinazione e distribuzione del Valore Aggiunto	pag.27
		6.3. Qualità del servizio e soddisfazione dei clienti	pag.27
		6.4. Procedura di Whistle Blowing e Gestione degli incidenti	pag.28
		7. Nuovi obiettivi di Sostenibilità 2023	pag.28
		8. Nota metodologica	pag.31
		9. GRI Content Index	pag.32

Premessa del CEO

Benvenuti al nostro **report annuale** sull'ambiente, il sociale e la governance (**ESG**) per l'anno 2023.

In un mondo sempre più consapevole dell'importanza della responsabilità sociale d'impresa, siamo fieri di presentare i nostri progressi e le nostre iniziative per affrontare le sfide ambientali, sociali e di governance che influenzano i nostri servizi e la nostra comunità.

Per il mondo della mobilità e di tutti i servizi a questa connessi è sempre più importante prestare attenzione alla sostenibilità declinata nei tre pilastri ESG (**Environmental, Social, Governance**).

La trasformazione dei sistemi urbani ispirati a principi di massima sensibilità all'impatto ambientale e sociale, così come una **gestione etica delle imprese** e dei comportamenti, rappresenta anche una grande occasione di sviluppo.

L'attenzione dei nostri clienti, sia B2B – Business to Business - che B2C, ovvero Business to Customer, sui temi ESG sta crescendo in modo significativo anche in Italia incoraggiando e favorendo, nelle scelte commerciali, sempre più quelle aziende che adottano politiche e comportamenti virtuosi che, peraltro, **erano già parte del patrimonio culturale di APCOA** prima che i temi ESG trovassero così ampia diffusione nella nostra società.

Crediamo fermamente nella nostra responsabilità di contribuire alla creazione di un ecosistema sostenibile.

Infatti, **la pubblicazione del nostro primo report ESG relativo al 2021 non è stato altro che un importante passaggio di un percorso iniziato molto tempo prima** in tema di sostenibilità ambientale, di sensibilità ai temi sociali e di etica nella governance.

Le aspettative dei nostri clienti in tema di politiche ESG stanno modificando sia il loro approccio alla selezione dei fornitori di beni e servizi, privilegiando imprese che, come APCOA, rispondono ai requisiti di adeguatezza ESG, sia, conseguentemente, le nostre politiche di approvvigionamento che, per rispettare i medesimi standard e obiettivi, sono orientate a criteri di attenta selezione dei fornitori compatibili con tali requisiti.



1. Highlights 2023



Highlights 2023

Nel corso dell'ultimo anno, ci siamo impegnati a promuovere una cultura aziendale basata su valori di **trasparenza**, **equità** e **sostenibilità**. Abbiamo affrontato le sfide con **determinazione** e **innovazione**, cercando soluzioni che non solo migliorino le nostre performance aziendali, ma anche contribuiscano al **benessere dei nostri dipendenti**, dei **clienti** e **alla comunità** in generale e **dell'ambiente** in cui operiamo.

Environmental



APCOA Italia ha ridotto la carbon footprint di **2010 tCO₂eq**, rispetto al 2021.

Le **emissioni di CO₂eq** sono state **1895 tonnellate**.



Su **78 veicoli aziendali**, **16 sono veicoli elettrici e 8 ibridi**. Nel 2021 vi erano 7 auto elettriche e 3 ibride.

81 punti di ricarica per veicoli elettrici, a fronte dei 26 del 2021.



70% dei pagamenti sono cash-less: app, carte di credito ecc.

Social



Nuova App myAPCOA dedicata ai dipendenti dove scambiare velocemente info, iniziative, e documenti



Copertura di rete Mobile 4G all'interno dei parcheggi sotterranei, garantendo ad operatori e clienti l'utilizzo dei dispositivi.



4.200 ore di formazione nel 2023

Governance



- Introduzione **Codice di Condotta**, sottoscritto anche dai fornitori
- Definita la **BIA – Business Impact Assessment**
- Attivato **Disaster Recovery** su esigenze definite nella BIA
- Gestione **data Breach**
- Nuove procedure in conformità con la **ISO 27001**
- Introdotti nuovi sistemi di gestione come **accesso alla rete aziendale con Autenticazione Utente o Certificato**

2. L'azienda APCOA



L'azienda

APCOA

APCOA Italia S.p.a., ha molte sedi in Italia e l'head quarter si trova a Mantova. L'azienda ha attualmente un portafoglio di 210 parcheggi e articolate aree di parcheggio, **distribuiti su tutto il territorio nazionale**, con un volume di 103.000 posti auto ed un fatturato annuo realizzato nel corso del 2023 di **77 milioni di euro**. Fa parte di un gruppo ed è un'azienda leader nel settore della gestione parcheggi, impegnata a fornire soluzioni innovative e sostenibili per le esigenze di parcheggio dei nostri clienti. Fondata il 22 marzo 1985, l'azienda ha costruito una solida reputazione per **l'eccellenza nel servizio, l'attenzione al cliente e l'innovazione tecnologica**.

2.1 Governance Aziendale

Il Gruppo APCOA è il principale operatore di parcheggi in Europa, con **oltre 50 anni di esperienza nel settore**. Con i suoi 5.000 dipendenti, il Gruppo gestisce più di 1,8 milioni di posti auto in 12.000 località in 12 paesi europei. L'azienda opera nei settori dei **parcheggi**, della **ricarica**, delle **tecnologie** e delle **soluzioni urbane**. APCOA Italia S.p.A. è di proprietà di **APCOA Holdings GmbH al 100%**.

2.2 Vision & Mission

La nostra missione è quella di **essere il partner di fiducia** per le esigenze di parcheggio, fornendo esperienze sicure, convenienti ed efficienti **sia per le aziende (B2B) che per i consumatori (B2C)**. Ci impegniamo a migliorare la qualità della vita urbana e a contribuire al benessere delle aree in cui operiamo attraverso soluzioni di parcheggio innovative e sostenibili.

2.3 Consiglio Di Amministrazione

APCOA Italia presenta un Consiglio di Amministrazione **composto da 3 membri**, di cui **3 uomini**.

Per quanto riguarda l'età dei membri, **2 membri del Consiglio hanno tra i 30 e i 50 anni**, mentre i restanti hanno un'età superiore ai 50 anni.

Composizione del Consiglio di Amministrazione (31.12.2023)			
Fasce di età	Unità di misura	Uomini	Totale
30-50 anni	n.	2	2
Over 50	n.	1	1
Totale	n.	3	3

2.4 Prodotti e settori di applicazione

Collaboriamo con **aziende di diverse dimensioni e settori** per fornire soluzioni personalizzate di gestione del parcheggio che soddisfino le loro specifiche esigenze. Offriamo **servizi di parcheggio dedicati per dipendenti, clienti e visitatori**, garantendo un accesso sicuro e agevole ai loro luoghi di lavoro o alle sedi commerciali. La nostra attenzione al dettaglio e l'approccio orientato al cliente ci consentono di creare partnership durature basate sulla fiducia e sulla soddisfazione del cliente.

Ci impegniamo a rendere l'esperienza di parcheggio dei nostri clienti consumatori il più agevole possibile. Offriamo soluzioni convenienti e flessibili per soddisfare una vasta gamma di esigenze di parcheggio, che includono parcheggi a **tariffe competitive, prenotazioni online**, pagamenti **ticketless** quali **telepagamenti e app**, e servizi aggiuntivi come ricariche elettriche, noleggio auto e **locker**. La nostra presenza capillare e l'attenzione al cliente ci permettono di offrire un servizio personalizzato che superi le aspettative dei nostri clienti.

PARKING

Fornire **migliori esperienze** con i parcheggi.

CHARGING

Progredire nella mobilità elettrica con le **infrastrutture di ricarica**.

TECHNOLOGY

Creare valore con **tecnologia e dati**.

URBAN SOLUTIONS

Supportare le **comunità sostenibili** con gli hub.

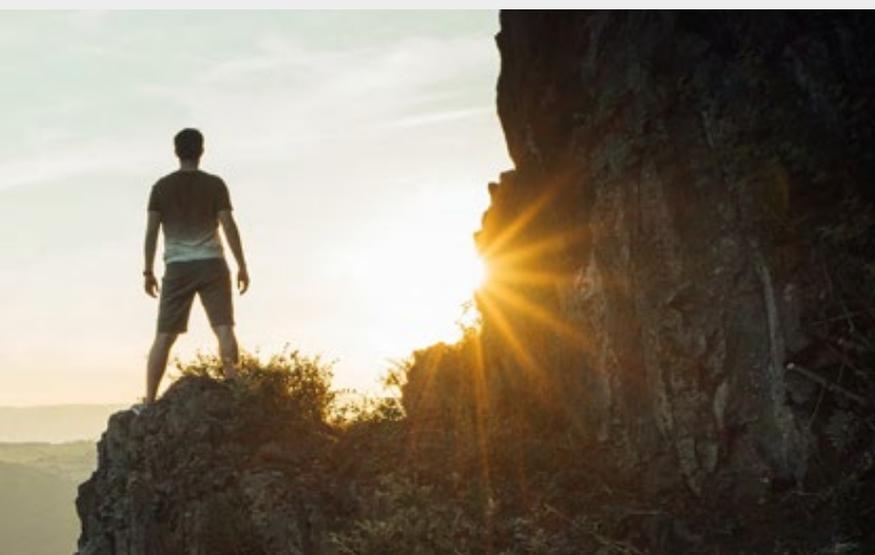
2.5 Codice Etico e Valori

Il Codice Etico è stato predisposto da APCOA con lo scopo di **definire** in maniera chiara e trasparente **i principi guida su cui si basano tutte le attività** sia all'interno della Società che nei rapporti con l'esterno; riporta quindi i principi generali ed i criteri di condotta che APCOA intende applicare nelle relazioni con i propri stakeholders, quali azionisti e mercato, clienti, personale, soggetti con i quali si instaurano rapporti d'affari, Amministrazioni Pubbliche e comunità locali.

L'osservanza di tale Codice Etico è considerata fondamentale per **garantire l'affidabilità** e l'immagine che la Società vuole dare a tutti i suoi stakeholders, nonché per il corretto funzionamento della Società stessa.

APCOA crede in alcuni valori essenziali: **correttezza** ed **onestà**, **rispetto della legge**, **integrità**, **rispetto** per le persone, trasparenza e completezza di informazioni, **concorrenza leale**, imparzialità e **riservatezza** e **tutela** dei dati.

Crede inoltre fermamente nell'importanza fondamentale della **fiducia reciproca**, della **trasparenza**, del **lavoro di gruppo** e della **professionalità**, e nell'orgoglio per il proprio operato.



2.6 Certificazioni

Con l'obiettivo di garantire la qualità del servizio fornito, il rispetto dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, la protezione dei dati personali dei propri interlocutori e la conformità normativa dei comportamenti dei propri organi e del proprio personale diretto ed indiretto, APCOA Italia ha definito **sistemi di gestione**, alcuni dei quali **certificati da ente terzo**, quali:

UNI EN ISO 9001:2015	Sistemi di gestione della qualità. Certificato dal 05/11/2002
UNI EN ISO 14001:2015	Sistemi di gestione ambientale. Certificato dal 08/11/2014
UNI ISO 45001:2018	Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro. Certificato dal 17/11/14
ISO/IEC 27001:2022	Gestione della sicurezza delle informazioni trattate nell'ambito della progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di gestione, custodia e sorveglianza di parcheggi ed aree di sosta in struttura e su viabilità pubblica. Certificato dal 06/02/2024
Regolamento UE 2016/679	Regolamento Generale sulla protezione dei dati - General Data Protection Regulation, GDPR
Decreto Legislativo giugno 2001, n. 231	Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300
Rating di Legalità	Strumento sviluppato dall'Autorità Garante della Concorrenza che riconosce le aziende che operano secondo principi di legalità, trasparenza, condotta etica e responsabilità sociale

3. APCOA per la Sostenibilità

3.1 Contesto di **Sostenibilità** del settore

Il nostro approccio integrato alla sostenibilità mira a **creare valore** non solo per l'azienda, ma **anche per tutti i nostri partner**, promuovendo una cultura aziendale che valorizza **l'equità**, la **trasparenza** e il **rispetto per l'ambiente e le persone**.

La gestione dei parcheggi e dei servizi connessi, è legata alla posizione dei parcheggi nelle città e quindi l'attenzione alla sostenibilità è molto sentita.

I parcheggi devono essere **facilmente accessibili** ai clienti, offrire tutti i confort e servizi che aiutino le persone ad approcciare il parcheggio in maniera immediata e sicura.

Inoltre, la ricerca ed innovazione dei servizi, quali pagamenti con smart-phone, devono essere visti anche nell'ottica di riduzione dei costi, vista l'esigenza di utilizzo del parcheggio, oramai diventata obbligatoria nei centri città.

3.2 Innovazione e ricerca con criteri di **Sostenibilità** – Contributo alla **Sostenibilità ambientale**

Oltre a soddisfare le esigenze dei nostri clienti, ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni e a promuovere la sostenibilità nelle aree in cui operiamo. Investiamo in tecnologie innovative, pratiche e sostenibili per ridurre le emissioni di CO2, conservare le risorse naturali e promuovere la mobilità sostenibile.



La nostra missione include un impegno per un **futuro più verde** e sostenibile, come ad esempio **riducendo lo spreco di carta**, contribuendo così al **benessere delle generazioni future**.

Siamo impegnati ad offrire soluzioni di parcheggio innovative che **migliorino la qualità della vita urbana** e riducano l'impatto ambientale delle nostre attività.

Componente **Sociale**

Il nostro impegno per la sostenibilità include un'attenzione particolare alla componente sociale della nostra azienda. Abbiamo **implementato politiche e iniziative** che **promuovono il benessere** dei nostri dipendenti, garantendo condizioni

di lavoro eque e supportando il loro **sviluppo professionale e personale**.

Inoltre, ci impegniamo a mantenere un dialogo aperto e trasparente con i nostri clienti, rispondendo alle loro esigenze e migliorando continuamente i nostri servizi.

3.3 La **Governance** di APCOA

Dal punto di vista della governance, ci assicuriamo che le nostre **pratiche aziendali** siano **allineate ai più alti standard etici** e di trasparenza.

Questo include una gestione responsabile delle risorse, la conformità alle normative vigenti e l'adozione di principi di responsabilità sociale d'impresa che guidano tutte le nostre decisioni e attività.

3.4 Gli Stakeholders di APCOA

L'individuazione dei propri Stakeholder rappresenta per APCOA Italia un'occasione per comprendere le loro necessità e aspettative al fine di utilizzarle come linea guida per la **definizione delle proprie strategie aziendali**.

Inoltre, il confronto con gli Stakeholder è vissuto come uno strumento per gestire e anticipare i cambiamenti con l'obiettivo di **migliorare la propria offerta di servizi**, ma anche per individuare le necessità e le aspettative dei propri collaboratori e delle comunità in cui l'azienda opera.

Tra le nostre sfide, c'è quella di **rafforzare le relazioni** con tutte le organizzazioni e i soggetti che sono influenzati o possono influenzare le nostre attività, al fine di condividere obiettivi di miglioramento e **creare insieme valore condiviso**.

I nostri Stakeholders di riferimento:

- **Dipendenti e collaboratori esterni:** personale altamente affidabile e competente, con l'interesse di operare in un contesto che riconosca il valore delle persone e ne stimoli il profilo professionale, garantendo opportunità di crescita, sviluppo professionale e conciliazione vita-lavoro.
- **Clienti**, come ad esempio utenti privati e clienti pubblici proprietari delle infrastrutture.

- **Fornitori** di prodotti e servizi prevalentemente relativi a sistemi IT e manutenzione.

- **Istituzioni pubbliche** che stabiliscono le norme di settore e del territorio in cui l'azienda opera.

- **Comunità locale** costituita da diverse realtà quali la **pubblica amministrazione** e la cittadinanza. Hanno l'interesse che APCOA conservi nel tempo la capacità di operare nel rispetto del territorio e dell'ambiente, di sostenere attività sociali e culturali per lo sviluppo del territorio.

3.5 Stakeholder Engagement

L'approccio integrato, improntato alla responsabilità sociale d'impresa e alla sostenibilità, richiede di tenere in considerazione tutte le aspettative legittime e spesso divergenti delle varie categorie di Stakeholder.

La definizione di obiettivi e strategie efficaci parte anche dalla condivisione di idee e dalla co-progettazione.

APCOA ha iniziato a mettere in atto azioni di Stakeholder Engagement che hanno l'obiettivo di permettere ai propri portatori d'interesse di aiutare l'azienda, attraverso il loro punto di vista, a **definire temi materiali prioritari** su cui individuare obiettivi di miglioramento, condividere scenari, co-progettare e valutare i risultati delle attività.

3.6 Analisi di Materialità

I **GRI Standards – Global Reporting Initiative** – prevedono la realizzazione di una Analisi di Materialità al fine di rilevare **quali sono i temi di Sostenibilità più rilevanti per l'azienda** e per i suoi portatori di interesse.

Si tratta di una rilevazione della significatività di un elenco di aspetti di sostenibilità economica, sociale e ambientale, per l'azienda e per i suoi Stakeholder più significativi.

Sono stati coinvolti i manager di primo livello che, a partire dal contesto in cui opera APCOA Italia, **dall'analisi dei Competitors**, dalle necessità dei clienti e dalle richieste avanzate dagli Stakeholder interni, hanno avuto il compito di definire i temi materiali rilevanti per l'azienda.

I temi identificati sono stati suddivisi nelle 3 macroaree tematiche: Ambiente, Sociale (Persone), Governance.



3.6 Tabella Analisi di Materialità

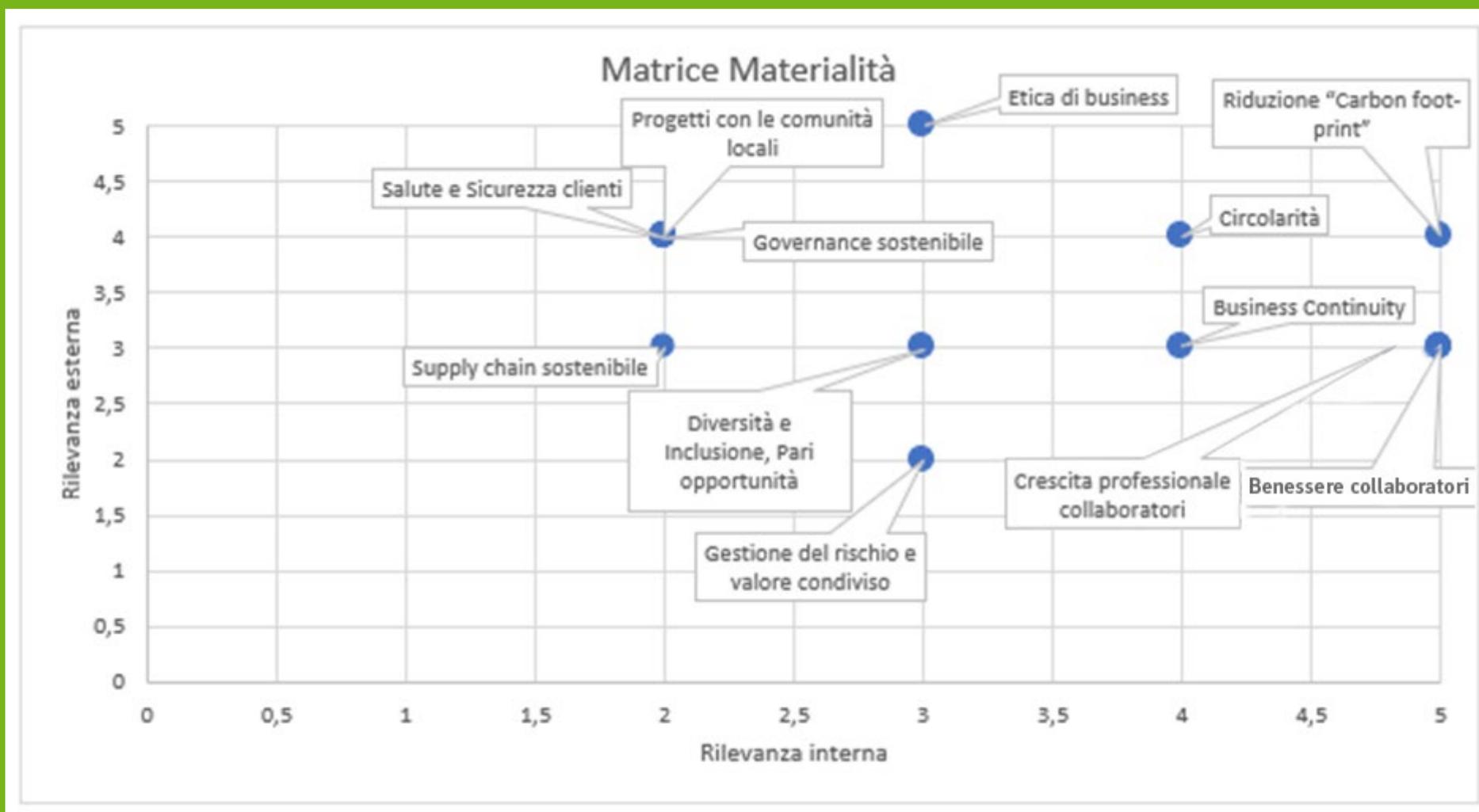
N.b.: il Grado d'Impatto è stabilito in una scala da 1 a 10

	Rilevanza (Materialità)	Rif. Matrice	Impatti	Grado Impatto
Ambiente	Riduzione "Carbon footprint"	1	Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra associate alle attività aziendali	10
	Supply chain sostenibile	2	Una catena di fornitura sostenibile prevede la valutazione e selezione dei fornitori sulla base anche di criteri sociali e ambientali secondo i migliori standard esistenti.	4
	Circolarità	11	Riciclo, riuso dei rifiuti	8
Social	Salute e Sicurezza clienti	3	Dare priorità alla soddisfazione degli utilizzatori finali e clienti, attraverso lo sviluppo di procedure e sistemi di monitoraggio e gestione della loro soddisfazione e di eventuali reclami.	4
	Crescita professionale collaboratori	4	Programmi e attività per il continuo aggiornamento di conoscenze e competenze dei dipendenti.	8
	Benessere collaboratori	5	Gestione di varie attività per garantire il benessere psicologico, fisico e la conciliazione vita-lavoro.	8
	Diversità e Inclusione, Pari opportunità	6	La diversità di genere, culturale, etnica, sociale, religiosa dei dipendenti e di altri stakeholder vista come ricchezza di valori e di contributi per azioni di cambiamento aziendale.	4
	Progetti con le comunità locali	7	Coinvolgimento dell'azienda in varie iniziative e progetti con la comunità locale (mondo Scuola, associazioni di volontariato, piccole attività commerciali) per sostenere lo sviluppo sociale ed economico del territorio.	4
	Governance	Etica di business	8	Un comportamento aziendale etico, di trasparenza e di correttezza verso tutti gli stakeholder interni ed esterni, permette non solo di essere conformi alle norme ma di distinguersi con valori di sostenibilità sociale.
	Governance sostenibile	9	L'insieme delle politiche e procedure che governano l'organizzazione e la gestione delle attività aziendali per impatti positivi di sostenibilità ambientale e sociale.	4
	Gestione del rischio e valore condiviso	10	La gestione dei rischi per la sicurezza dei dipendenti, per l'ambiente e per l'impresa costituisce un impegno aziendale fondamentale a garantire una buona performance economica, a mantenere un'organizzazione sostenibile nel tempo e per redistribuire benefici e impatti positivi sia ai clienti che ai vari Stakeholder.	4

3.6 Tabella Matrice di Materialità

La combinazione della visione di Stakeholder interni ed esterni ci ha dunque consentito di individuare i **temi più rilevanti da affrontare e approfondire nel Bilancio di Sostenibilità** e nella definizione di obiettivi strategici aziendali.

Dai risultati ottenuti, si evince come, sia per gli Stakeholder interni che esterni, **la riduzione della carbon foot-print, la circolarità, l'etica di business, la business continuity, il benessere dei dipendenti e la loro crescita professionale** siano le tematiche sulla quale ci si debba concentrare maggiormente.

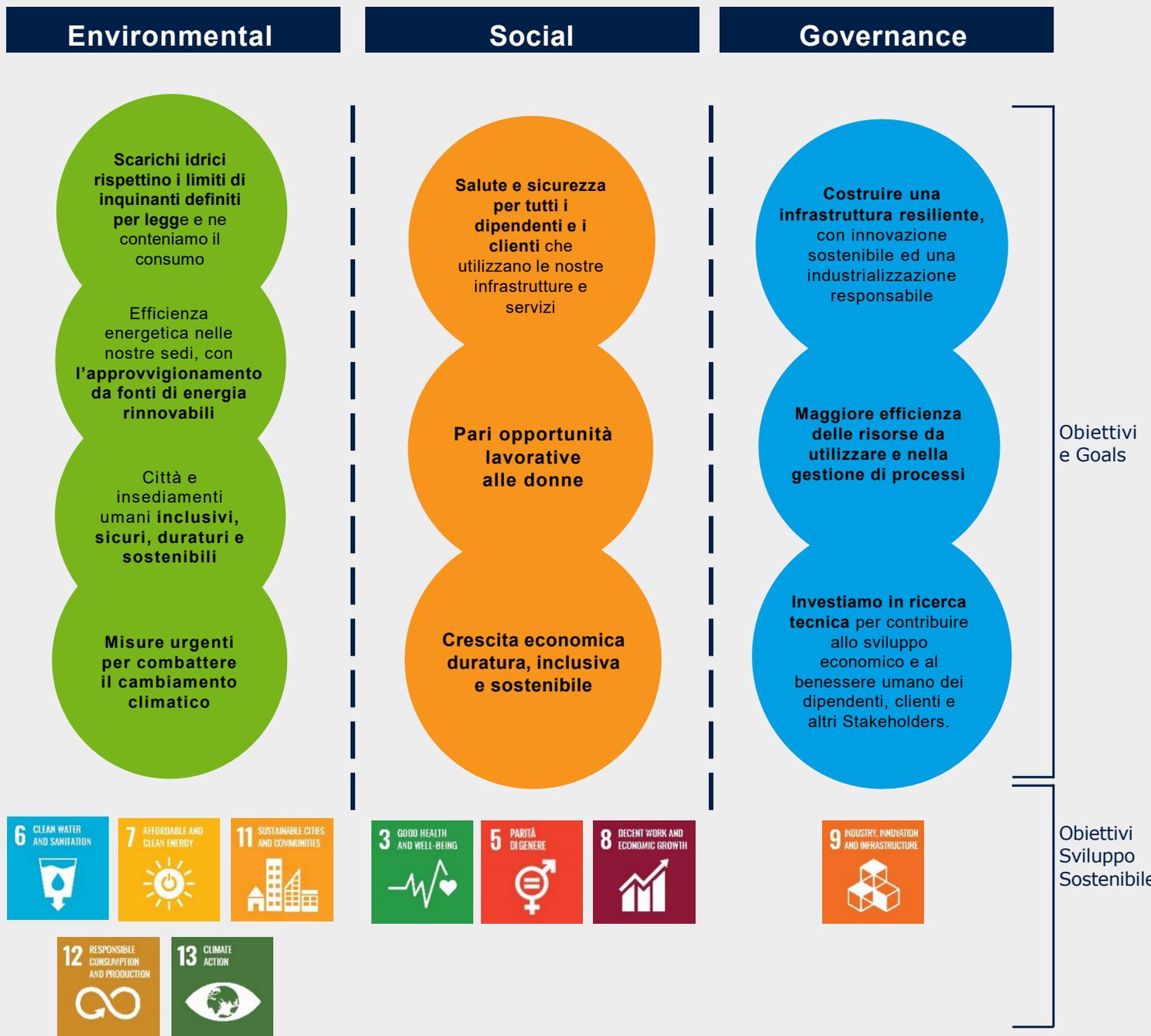


3.7 Goals Agenda 2030 ONU

APCOA Italia fa riferimento all'**Agenda 2030** delle Nazioni Unite e ai suoi 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs) come principale framework internazionale per Governi, imprese e Società Civile.

Questi obiettivi prevedono un programma di azioni articolate in **169 target specifici** interconnessi, per salvare il pianeta, promuovere prosperità e valorizzare le persone.

APCOA Italia, si ispira alle finalità dell'Agenda 2030 ONU, ed ha individuato **8 obiettivi prioritari**:



4. Sostenibilità ambientale

4.1 Consumo ed efficienza energetica

Categoria	Attributo	Unità	2023	2022
Natural gas	Stationary Combustion	kWh	19.356,00	22.578,00
Petrol (average biofuel blend)	Stationary Combustion	litres	19.78,51	381,00
Diesel (average biofuel blend)	Stationary Combustion	litres	0,00	1.121,00
LPG	Mobile Combustion	litres	1.152,58	1.338,06
Petrol (average biofuel blend)	Mobile Combustion	litres	18.281,05	17.393,50
Diesel (average biofuel blend)	Mobile Combustion	litres	61.542,18	57.220,34

Nel 2023, il consumo di Diesel, relativo allo Stationary Combustion, è ridotto a zero perché è confluito all'interno di Petrol

Categoria	Attributo	Unità	2023	2022
District heating	District	kWh	92.742,00	85925,63
Electricity consumption (mix)	Country average (2021) Green (2022 e 2023)	kWh	6.251.601,00	6.689.704,00

Ci impegniamo a **ridurre il consumo energetico nei parcheggi** da noi gestiti **del 10% entro il prossimo anno**. Questo obiettivo sarà raggiunto attraverso iniziative mirate, quali **l'installazione di sistemi di illuminazione a LED**, l'ottimizzazione dei processi operativi e l'adozione di soluzioni innovative per la gestione dell'energia.

Effettuiamo una **valutazione dettagliata del consumo di energia** associato alle nostre operazioni di gestione parcheggi, inclusi i consumi di energia elettrica per l'illuminazione, i **sistemi di sicurezza**, i **dispositivi di ricarica** per veicoli elettrici e altri servizi correlati.

Implementiamo tecnologie efficienti dal punto di vista energetico e promuoviamo pratiche di risparmio energetico per ridurre il nostro consumo complessivo di energia e le relative emissioni di gas serra. Grazie a specifiche azioni come la sostituzione delle luci al neon con luci LED e **l'installazione di sensori di movimento**, nel 2023 **abbiamo consumato circa 600 mila kWh di elettricità in meno rispetto al 2022**. Inoltre, abbiamo acquistato il **100% della nostra energia da fonti rinnovabili**, garantendo così un contributo positivo alla transizione verso un'economia a basse emissioni di Co2 e promuovendo l'adozione di soluzioni sostenibili nel settore energetico.



4.2 Emissioni Gas

Effetto Serra (GHG)

L'ambiente è un bene primario che ci impegniamo a salvaguardare; a tal fine ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, nonché a prevenire i rischi per l'ambiente non solo nel rispetto della normativa vigente, ma tenendo conto delle migliori tecnologie disponibili e dell'esperienza in materia.

Ci adoperiamo per tutelare l'ambiente in ogni nostra attività, utilizzando processi, tecnologie e materiali che consentono la riduzione dei consumi energetici e delle risorse naturali, evitando o limitando gli impatti derivanti dalle attività aziendali in termini di inquinamento, emissioni di gas serra, produzione di rifiuti e disagi per le comunità locali.

Riteniamo che sia fondamentale limitare la nostra impronta non solo delle nostre attività, ma lungo tutta la catena del valore di APCOA. Per questo, stiamo iniziando a coinvolgere attivamente i nostri Stakeholder per un obiettivo comune.

I dati riportati in questo capitolo fanno riferimento alla sola società APCOA Italia S.p.a.

Nello specifico, **qui seguono dati sulle emissioni di gas serra**, in tCO₂eq., relativi agli ultimi 3 anni di APCOA Italia suddivisi per "scope", come indicato dal **GHG Protocol** (gas ad effetto serra):

Emissioni Scope 1

Gas ad effetto serra **emessi direttamente**, cioè di proprietà

Categorie di emissioni tCO ₂ eq.	2023	2022
Mobile Combustion	194,74	184,76
Stationary Combustion	8,51	8,22
Totale complessivo	203,25	192,98

Emissioni Scope 2

Gas ad effetto serra **emessi indirettamente** derivanti dal consumo di energia acquistata

Categorie di emissioni tCO ₂ eq.	2023	2022
Steam, Heat, Cooling	16,66	14,68
Electricity	-	-
Totale complessivo	16,66	14,68

Emissioni Scope 3

Tutte le altre emissioni indirette lungo la catena del valore di un'organizzazione, comprese quelle legate alle attività dei fornitori e clienti

Categorie di emissioni tCO ₂ eq.	2023	2022
Steam, Heat, Cooling	16,66	14,68
Electricity	-	-
Totale complessivo	16,66	14,68

Categorie di emissioni tCO ₂ eq.	2023	2022
Goods & Services	854,10	822,05
Upstream assets	350,60	354,63
Commuting	233,44	274,86
Capital Goods	154,19	47,94
Energy Supply	54,37	57,79
Business Travel	22,11	12,25
Waste	5,96	3,90
Totale complessivo	1.674,77	1.573,42

APCOA Italia usufruisce al 100% di energia elettrica da fonti rinnovabili



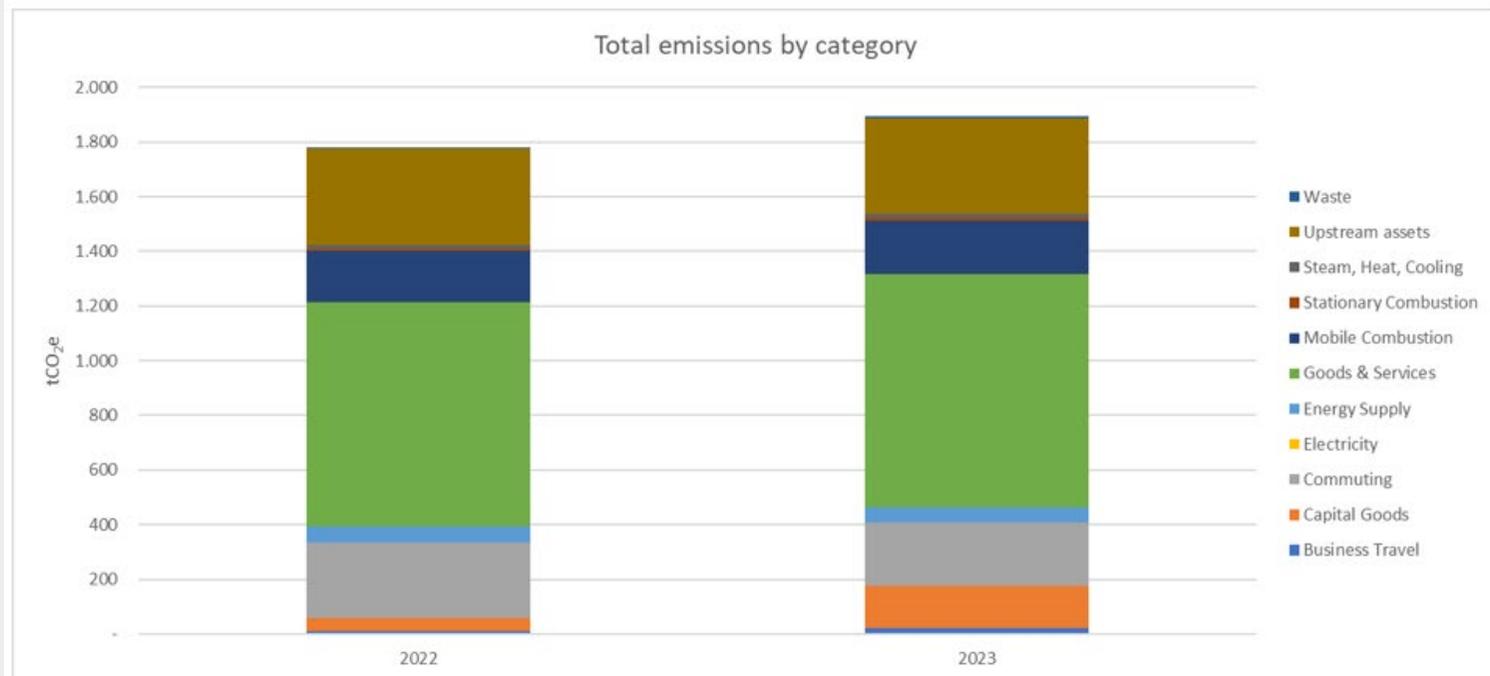
4.2 Emissioni Gas

Effetto Serra (GHG)

Il 2023 presenta un incremento di CO₂e principalmente di Scope 3, cioè, dovuti alla supply chain, per l'acquisto di "Capital Goods" come attrezzature e Goods&Services", come servizi di pulizia e manutenzione.

Siamo impegnati a ridurre significativamente le nostre emissioni di gas serra, con l'obiettivo di **ridurre le emissioni di CO₂ di Scope 1 e Scope 2 del 42% rispetto ai dati del 2021 entro il 2030**. Inoltre, ci siamo posti l'obiettivo di ridurre le emissioni di Scope 3 del 25% entro il 2030 sulla base dei dati del 2021. In un'ottica a lungo termine, **ci impegniamo a ridurre le emissioni di Scope 1, 2 e 3 del 90% entro il 2050 rispetto ai dati del 2021**. Per raggiungere questi obiettivi, stiamo implementando diverse strategie, tra cui l'elettificazione della nostra flotta veicolare entro il 2030 e l'adozione di tecnologie e pratiche più efficienti dal punto di vista energetico.

Monitoriamo costantemente il nostro consumo di energia e l'impatto sul clima, utilizzando metriche precise per valutare i progressi e identificare ulteriori opportunità di miglioramento. La nostra strategia a lungo termine mira a minimizzare l'impatto ambientale delle nostre operazioni, **contribuendo in modo significativo alla lotta contro il cambiamento climatico**.



4.3 Gestione Rifiuti

e Circolarità

Sebbene ci troviamo spesso a gestire rifiuti **non prodotti direttamente dalle nostre operazioni** (come quelli lasciati da persone senza fissa dimora, clienti o condomini), monitoriamo attentamente i rifiuti prodotti e implementiamo strategie per promuovere il riciclo e il riutilizzo ove possibile.

Nonostante queste sfide, ci impegniamo a migliorare continuamente i nostri processi di gestione dei rifiuti, cercando nuove opportunità per minimizzare l'impatto ambientale e **sensibilizzando i nostri dipendenti sull'importanza della riduzione dei rifiuti**.

I rilevamenti delle quantità smaltite avvengono attraverso il **Modulo Unico di Dichiarazione Ambientale (MUD)**. Le variazioni nel 2023 sono principalmente legate al momento in cui avviene lo smaltimento.

Valutiamo e gestiamo in modo responsabile i rifiuti generati dalle nostre operazioni di gestione parcheggi, compresi i **rifiuti solidi**, i **rifiuti pericolosi** e i **rifiuti elettronici**.

Favoriamo la riduzione, il riutilizzo e il riciclo dei materiali per ridurre al minimo l'impatto ambientale dei nostri rifiuti e promuovere un'economia circolare. Ad esempio, nel 2023, il 69,02% dei pagamenti è stato cashless. **Collaboriamo con fornitori e partner per migliorare la gestione dei rifiuti lungo l'intera catena di approvvigionamento.**

Di seguito si riportano le quantità di rifiuti prodotti per trattamento:

Categoria	Attributo	Unit	2023	2022
Organic: mixed food and garden waste	Compostaggio	tonnes	0	3,5
Commercial and industrial waste	Incenerimento	tonnes	262,99	160,07
Household residual waste	Riciclo	tonnes	17,26	21,88

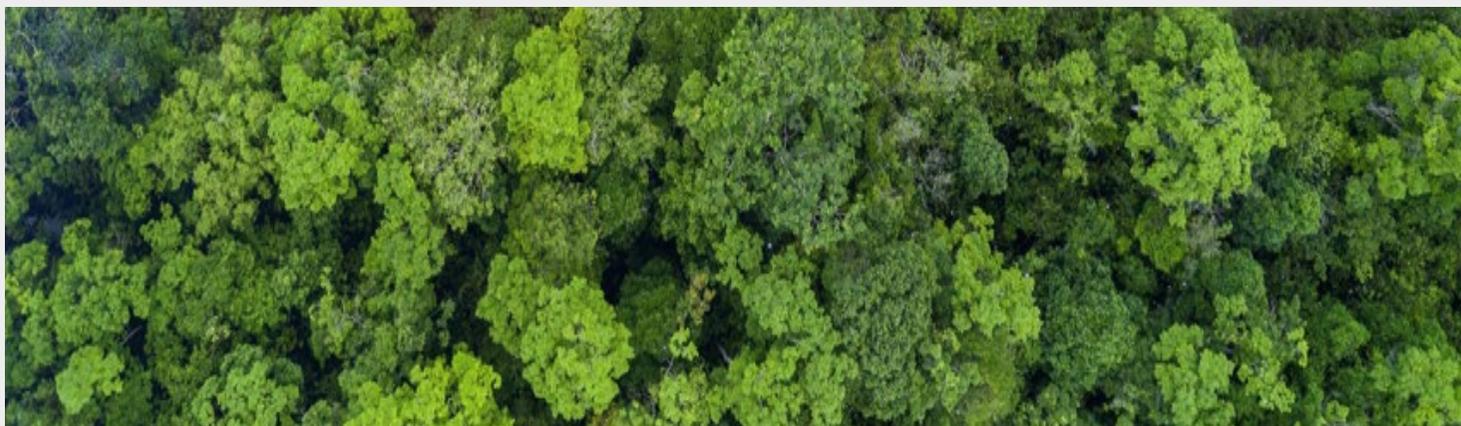
4.4 Gestione degli aspetti ambientali

APCOA svolge le proprie attività in conformità con le normative ambientali previste dalla legge rispetto ai propri impatti su temi chiave, come: **energia**, **emissioni** in atmosfera, **rifiuti** ed **acqua**.

Siamo sempre aggiornati normativamente e implementiamo azioni di miglioramento per rimanere conformi alle regole. **Abbiamo strutturato un piano di Audit interno** per i diversi aspetti ambientali al fine di verificare continuamente il rispetto delle conformità, come indicato dal Sistema di Gestione Ambientale (SGA) certificato secondo lo standard internazionale ISO14001.

La raccolta di dati relativi agli impatti ambientali è già iniziata dal 2021. Con questo, APCOA può monitorare nel tempo le proprie performance in ambito ambientale e tracciare il raggiungimento degli obiettivi che si proporrà lungo il cammino.

All'interno del proprio piano di azione, APCOA, ha stabilito diverse iniziative che, una volta realizzate, dovranno essere sistematizzate e integrate nei processi aziendali in un'ottica di **miglioramento e trasformazione continua**.



4.5 Impatto sulla **Biodiversità**

Riconosciamo l'importanza della biodiversità e ci impegniamo a mitigare e compensare l'eventuale impatto delle nostre operazioni di gestione parcheggi sull'ambiente circostante.

Svolgiamo le valutazioni dell'impatto ambientale per identificare e mitigare potenziali effetti negativi sulla biodiversità. Inoltre, **effettuiamo analisi delle emissioni di CO2 per le Scope 1, 2 e 3 (dirette, indirette, altre indirette)**, con l'obiettivo di tendere verso emissioni zero.

Per raggiungere questo obiettivo, **compensiamo le emissioni attraverso azioni svolte dalla nostra casa madre**, garantendo così che l'intero gruppo sia conforme agli standard ambientali e promuova un impatto positivo sull'ambiente.

4.6 Gestione **Risorse** Idriche

Ci adoperiamo per ridurre il più possibile il consumo di acqua nei parcheggi in nostra gestione, **utilizzando le tecnologie più attuali per pulizie e servizi**.

Abbiamo previsto il monitoraggio dei consumi mettendo a disposizione dei responsabili dei parcheggi un portale dove poter inserire le letture dei contatori di acqua. Questo ci permette di monitorare eventuali consumi anomali e di intervenire immediatamente per verificare il problema e trovare la relativa soluzione.

Gestiamo con attenzione tutte le **problematiche di scarico delle acque piovane**, di falda e tecniche, nel rispetto della normativa e alla ricerca di un minor impatto ambientale.

Monitoriamo tutte le acque di scarico che vengono immesse nella rete urbana affinché vengano rispettati i valori limite di emissione imposti dai regolamenti regionali/nazionali.

Rispetto al 2022, nel 2023 abbiamo utilizzato **20.927,47 m³**. **Circa 3.000 m³ in più: ciò è da attribuire principalmente alla maggiore pulizia e manutenzione dei parcheggi.**

4.7 Catena di fornitura **Sostenibile**

APCOA si impegna a garantire che **il 40% delle emissioni dei suoi fornitori**, che coprono le 10 categorie TOP, **avranno obiettivi scientifici entro il 2025.**

Questo fa parte della nostra strategia di **coinvolgere l'intera catena di fornitura nel nostro percorso verso la sostenibilità**, assicurando che i nostri fornitori adottino pratiche responsabili e misurabili per la riduzione delle emissioni.

APCOA

SUSTAINABILITY IN ACTION



5. Sostenibilità Sociale



5.1 Le persone di APCOA

APCOA Italia si impegna a promuovere una cultura aziendale incentrata sul **rispetto** dei diritti umani, sulla **sicurezza** e sul **benessere** dei nostri dipendenti.

Le nostre politiche di gestione delle risorse umane e della salute e sicurezza riflettono questo impegno e guidano le nostre azioni quotidiane per garantire un ambiente di lavoro sicuro, **inclusivo** e **sostenibile**.

Alla fine del 2023, APCOA Italia ha raggiunto **quota 296 dipendenti**.

APCOA Italia è un'azienda con **un'età media di 47 anni**. Il **26%** dei dipendenti **ha meno di 40 anni** e circa il **27%** appartengono alla **fascia di età da 40 a 49 anni**.

Gli **Over 50** rappresentano comunque una buona quota, che si assesta intorno al **47%** della popolazione aziendale.

Seguono alcuni dati che riguardano i dipendenti nell'anno 2023:

KPI	2023
Headcount	296
Absence Rate	3,9%
Turnover Rate	10,6%
Retention Rate	58,4%
LTIFR (Lost Time Injuries Frequency Rate)	14,8
Female Ratio	16,21%

5.2 Benessere e Welfare Aziendale

Ci prendiamo cura del **benessere fisico, mentale ed emotivo** dei nostri dipendenti offrendo programmi e risorse che supportano la salute e il benessere.

Questo include **accesso a servizi di assistenza sanitaria**.

Riconosciamo l'importanza di iniziative volte a **favorire l'equilibrio tra lavoro e vita personale** per il benessere dei nostri dipendenti e stiamo valutando opportunità future per implementare tali programmi.

Alcune delle idee che stiamo esplorando includono:

Flessibilità lavorativa: Promuovere politiche di lavoro flessibile, come il telelavoro e orari di lavoro flessibili, per aiutare i dipendenti a bilanciare meglio le loro responsabilità personali e professionali.

Ambiente di lavoro sano: Creare spazi di lavoro ergonomici e salutari, con accesso a luce naturale, aree verdi e spazi di relax.

Iniziative di team building: Organizzare attività di team building e eventi sociali per rafforzare le relazioni tra colleghi e creare un senso di comunità.

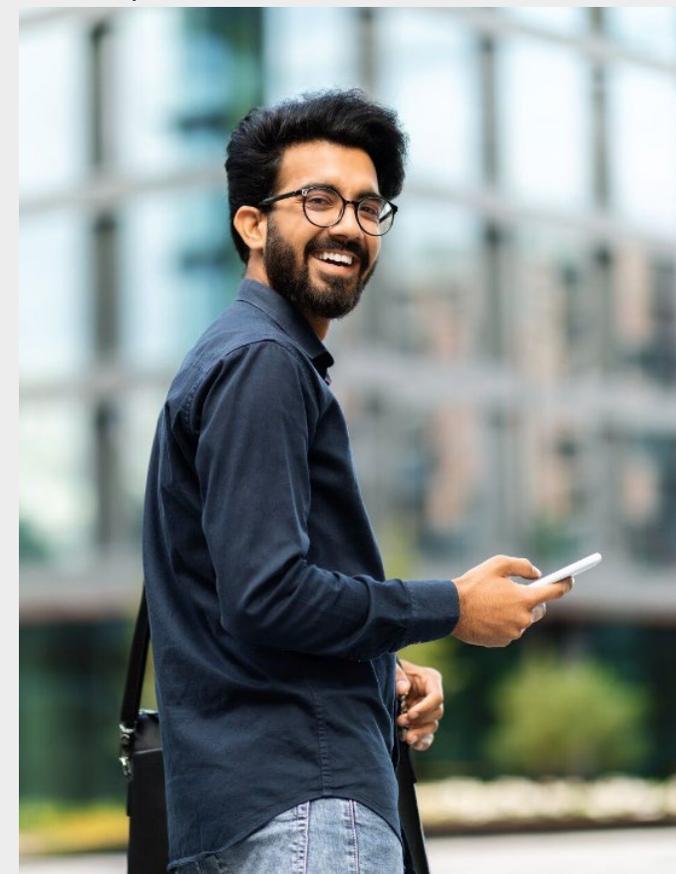
Programmi di riconoscimento e ricompensa:

Implementare sistemi di riconoscimento e ricompensa per celebrare i successi e i contributi dei dipendenti.

Comunicazione e coinvolgimento:

Favoriamo una comunicazione aperta e trasparente all'interno dell'azienda, incoraggiando il coinvolgimento dei dipendenti nelle attività aziendali e fornendo canali per la segnalazione di criticità e suggerimenti.

Il nostro impegno per una gestione delle risorse umane e della salute e sicurezza orientata ai valori guida le nostre azioni quotidiane e ci aiuta a coltivare un ambiente di lavoro positivo e sostenibile per tutti i nostri dipendenti.



5.3 Diversità, inclusione e pari opportunità

Sosteniamo e **rispettiamo i diritti umani fondamentali** di tutti i nostri dipendenti, indipendentemente dalla loro **origine, genere, etnia, religione, orientamento sessuale o identità di genere**.

Promuoviamo l'inclusione e la diversità attraverso politiche di assunzione e promozione basate sul merito e programmi di formazione per sensibilizzare il personale sulla diversità e l'uguaglianza.

Presso APCOA ci impegniamo a promuovere una **cultura aziendale inclusiva e diversificata**, che celebra la diversità di prospettive, esperienze e background tra i nostri dipendenti.

I nostri programmi di diversità e inclusione riflettono questo impegno e guidano le nostre azioni quotidiane per garantire un **ambiente di lavoro equo, rispettoso e sostenibile**.

Politiche di assunzione e promozione: Abbiamo implementato politiche di assunzione e promozione che favoriscono la diversità e l'uguaglianza di opportunità. Ci impegniamo a valutare e selezionare i candidati in base alle loro competenze, esperienze e qualifiche, senza discriminazione basata su etnia, genere, religione, orientamento sessuale o identità di genere.

Formazione sulla diversità e l'inclusione: Offriamo programmi di formazione sulla diversità e l'inclusione per sensibilizzare il personale e promuovere una cultura aziendale rispettosa e inclusiva. Questi programmi includono workshop, sessioni di sensibilizzazione e corsi di formazione per aiutare i dipendenti a comprendere e apprezzare le differenze individuali e a combattere stereotipi e pregiudizi. Inoltre, ci impegniamo a definire obiettivi specifici di diversità e inclusione per guidare i nostri sforzi. Ad esempio, ci proponiamo di aumentare la percentuale di dipendenti provenienti da gruppi sottorappresentati entro un certo periodo di tempo, ad esempio aumentando la presenza di donne in posizioni di leadership o migliorando la rappresentanza di minoranze etniche nelle nostre squadre.

Reti di supporto: Attualmente, la nostra organizzazione sta lavorando attivamente per promuovere la diversità e l'inclusione sul luogo di lavoro. Come parte di questo impegno, stiamo perseguendo la certificazione per la parità di genere e stiamo esaminando le migliori pratiche per implementare iniziative di supporto per i dipendenti provenienti da gruppi sottorappresentati.

Riconosciamo l'importanza di fornire un ambiente di lavoro inclusivo e di supporto per tutti i dipendenti, e siamo impegnati a sviluppare e implementare programmi mirati che offrano un sostegno adeguato ai dipendenti che potrebbero affrontare sfide legate alla diversità. Questi programmi potrebbero includere reti di supporto, sessioni di formazione sulla diversità e l'inclusione, mentoring e coaching mirati, nonché altre iniziative volte a promuovere un **ambiente di lavoro equo e rispettoso per tutti**.

Inquadramenti	2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	4	1	5	3	2	5
Quadri	4	0	4	3	0	3
Impiegati	24	25	49	27	22	49
Operai	216	22	238	249	21	270
Totale	248	48	296	282	45	327

A lato, la presenza di donne e uomini nel nostro staff distinti per inquadramento

5.4 Formazione e Sviluppo Professionale

Offrire opportunità di **formazione continua** e sviluppo professionale per aiutare i dipendenti a crescere nelle loro carriere e **sentirsi valorizzati**. Qui di seguito riportiamo le ore di formazione per inquadramento professionale:

Inquadramenti	2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	8,5	8,5	16	0	16
Quadri	66	0	66	11	0	11
Impiegati	271	40,5	311,5	157	19	176
Operai	1.755	437	2.192	1.900	452	2.352
Totale	2.092	486	2.578*	2.084	471	2.555**



* delle quali 345 ore sono di corsi non obbligatori;
** delle quali 0 ore sono di corsi non obbligatori



5.5 Salute e Sicurezza in azienda

Mettiamo la sicurezza dei nostri dipendenti al primo posto, fornendo **un ambiente di lavoro sicuro e salutare in conformità con le normative** e gli standard di settore. Implementiamo **procedure** e **protocolli** rigorosi per **prevenire infortuni** sul lavoro e incidenti, oltre a fornire formazione continua sulla sicurezza e adottare misure preventive per garantire il benessere dei dipendenti sul posto di lavoro.

Tasso di incidenti sul lavoro: Misuriamo la sicurezza sul lavoro attraverso il tasso di incidenti e infortuni, utilizzando come parametro il numero di incidenti verificatisi rispetto al numero totale di ore lavorative o al numero totale di dipendenti. Questo ci fornisce una metrica chiara e misurabile per valutare il livello di sicurezza sul posto di lavoro e identificare eventuali tendenze o aree critiche che richiedono intervento.

Oltre al monitoraggio del tasso di incidenti, implementiamo **programmi di formazione sulla sicurezza** e procedure operative standard per ridurre i rischi di incidenti sul lavoro. Questi programmi includono corsi di formazione periodici per i dipendenti su pratiche sicure e procedure di emergenza, nonché l'adozione di misure preventive, come l'uso di attrezzature di protezione individuale e l'implementazione di controlli sulle pratiche lavorative.

Questo approccio integrato ci consente di migliorare costantemente le nostre condizioni e pratiche di sicurezza, riducendo il rischio di incidenti sul lavoro e promuovendo un ambiente di lavoro sicuro e salutare per tutti i nostri dipendenti

APCOA è certificata ISO 45001 (sicurezza) dal 2014.

5.6 Ascolto e Valutazione dei Dipendenti

APCOA Italia S.p.A. ha il desiderio e l'obiettivo di creare un ambiente di lavoro piacevole, **dove chiunque possa esprimere la propria idea** e nel quale, **l'ascolto** e il **rispetto delle opinioni** siano costanti indissolubili in tutte le attività aziendali. Misuriamo il coinvolgimento dei nostri dipendenti attraverso diverse metriche, compreso il sondaggio di impegno dei dipendenti e il tasso di rotazione del personale. Utilizziamo questi dati per **valutare il grado di coinvolgimento, soddisfazione e motivazione** dei nostri dipendenti nell'ambito della nostra organizzazione.

L'obiettivo è creare un **ambiente** di lavoro in cui i dipendenti si sentano valorizzati, ascoltati e incoraggiati a contribuire attivamente al successo dell'azienda.

Annualmente viene richiesta la compilazione di un questionario, chiamato **“Engagement Survey”**, volto alla verifica della soddisfazione e della motivazione dei nostri dipendenti.

La survey del 2023 ha visto la **partecipazione del 65% dei dipendenti**. La survey ha interpellato i collaboratori su dieci driver diversi: **soddisfazione** e **motivazione**, la **lealtà**, la **reputazione**, il gruppo dirigente, le **condizioni di lavoro**, il superiore diretto, la cooperazione, il contenuto dell'attività lavorativa, la remunerazione complessiva, e l'apprendimento e lo sviluppo. I quesiti posti hanno evidenziato i seguenti risultati sul punteggio massimo di 100:

Impegno	APCOA PARKING Italy
 Soddisfazione e motivazione	66
 Lealtà	79
Stimoli all'impegno	APCOA PARKING Italy
 Reputazione	77
 Gruppo dirigente	71
 Superiore diretto	70
 Cooperazione	70
 Condizioni di lavoro	68
 Contenuto dell'attività lavorativa	70
 Remunerazione complessiva	72
 Apprendimento e Sviluppo	74

Il monitoraggio costante per verificare la soddisfazione del dipendente, ci aiuta a definire il miglioramento dell'esperienza complessiva, promuovendo partecipazione, benessere e produttività

5.7 APCOA per la **Comunità**

Nel settore della gestione dei parcheggi, la nostra attività è principalmente focalizzata sulla fornitura di servizi di parcheggio e gestione delle strutture.

Date le caratteristiche operative del nostro settore, il coinvolgimento diretto con le comunità locali può risultare limitato. Tuttavia, riconosciamo l'importanza di contribuire positivamente al benessere delle comunità circostanti. Per tale motivo, esaminiamo costantemente le opportunità per migliorare l'impatto sociale delle nostre attività.

Iniziative per la Security:

- **Videosorveglianza:** Installiamo telecamere di sicurezza nelle aree critiche per monitorare e dissuadere attività illecite.
- **Illuminazione:** Assicuriamo che tutte le aree dei parcheggi siano adeguatamente illuminate per migliorare la visibilità e la sicurezza.
- **Formazione del Personale:** Forniamo formazione continua al nostro personale su protocolli di sicurezza e su come gestire situazioni di emergenza.
- **Sorveglianza Armata Esterna:** Nei contesti più critici, utilizziamo servizi di sorveglianza armata esterna per garantire un maggiore livello di sicurezza e dissuadere attività criminali.
- **Collaborazione con le Autorità:** Lavoriamo a stretto contatto con le forze dell'ordine locali per garantire un rapido intervento in caso di necessità e per sviluppare strategie preventive.

5.8 Catena di Fornitura **Sostenibile**

Ci impegniamo a garantire che i diritti umani siano rispettati lungo l'intera catena di fornitura. Riconosciamo il nostro ruolo e la nostra responsabilità nel promuovere il rispetto dei diritti umani tra i nostri fornitori e partner commerciali.

Valutazione dei fornitori:

Conduciamo valutazioni periodiche dei nostri fornitori per valutare il loro rispetto dei diritti umani e altri standard sociali. Queste valutazioni includono la verifica del rispetto delle leggi del lavoro, dei diritti dei lavoratori e delle condizioni di lavoro sicure e salutarie.

Collaborazione con i fornitori:

Lavoriamo in collaborazione con i nostri fornitori per identificare e affrontare eventuali violazioni dei diritti umani nella catena di fornitura. Ci impegniamo a incoraggiare i nostri fornitori a migliorare le loro pratiche attraverso la formazione, il supporto e l'assistenza tecnica.

Trasparenza e comunicazione:

Comunichiamo apertamente con i nostri fornitori sui nostri standard e aspettative relativi ai diritti umani e alla responsabilità sociale d'impresa. Promuoviamo una cultura di trasparenza e responsabilità nella nostra catena di fornitura, incoraggiando la divulgazione pubblica delle politiche e delle pratiche dei nostri fornitori.

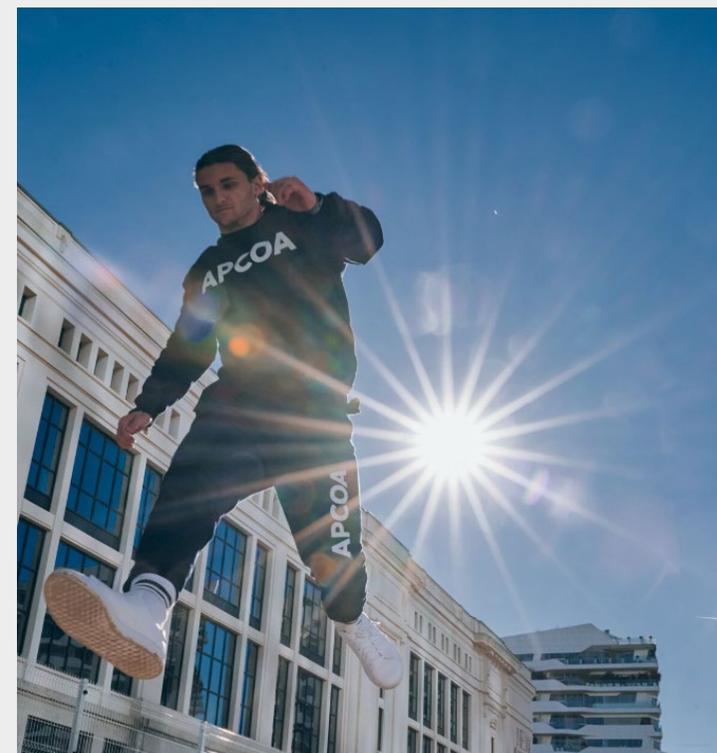
Monitoraggio e audit:

Monitoriamo regolarmente con audit sulla conformità dei fornitori ai nostri standard e ai requisiti relativi ai diritti umani.

Questo ci consente di identificare tempestivamente e affrontare le violazioni dei diritti umani e di adottare misure correttive appropriate.

APCOA Italia, ha adottato un Codice Etico, disponibile nel sito internet www.apcoa.it, che ha sottoposto a tutti i suoi fornitori, richiedendone la sottoscrizione.

Il nostro impegno per la tutela dei diritti umani nella catena di fornitura riflette i nostri valori e principi fondamentali e guida le nostre azioni per promuovere il rispetto dei diritti umani in tutti gli aspetti delle nostre operazioni.



6. Governance e Sostenibilità Economica

6.1 Profilo Economico 2023

Nel 2023 APCOA Italia ha raggiunto un fatturato di **77 milioni di euro** così suddiviso con un **incremento del 21,5%** rispetto al 2022.

Ricavi per tipologia			
Servizi	Unità di misura	Ricavi 2023	Ricavi 2022
Parcheggi	mln €	50,3	44,2
Locazioni	mln €	2,7	2,7
Management	mln €	15,1	11,9
Ricavi vari	mln €	8,7	4,4
Totale	mln €	77	63

6.2 Determinazione e distribuzione del Valore Aggiunto

Per poter comprendere come la ricchezza prodotta dalle attività di APCOA Italia sia stata suddivisa tra le principali categorie di portatori di interesse dell'azienda, si è calcolata la Distribuzione del Valore Aggiunto ai suoi Stakeholder.

Nel 2023, APCOA Italia ha prodotto un **Valore Aggiunto Globale Lordo pari a mln € 23,6 il 30,5% più alto rispetto all'anno precedente.**

6.3 Qualità del servizio e soddisfazione dei clienti

Raccogliamo **feedback dai clienti** per valutare la loro **soddisfazione complessiva con i servizi** di parcheggio offerti, contribuendo a **migliorare l'esperienza dei clienti e la reputazione aziendale.**



6.4 Procedura di Whistle Blowing e Gestione degli incidenti

• Whistle-Blowing

L'Organismo di Vigilanza (ODV) di APCOA Italia S.p.A. gestisce dal 2023 il servizio di whistle-blowing **per segnalare le violazioni al Codice Etico**, che possono succedere in azienda, come specificato nell'apposito Regolamento ODV.

In genere **ogni violazione riguarda comportamenti, atti od omissioni** che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, in questo caso dell'azienda.

La procedura relativa alle questioni sul Whistleblowing nonché alle tutele nei confronti del segnalante, ai cui principi APCOA si ispira e si uniforma, fa riferimento al Decreto Legislativo 24/2023 e alle **Linee Guide ANAC** (Autorità Nazionale Anti Corruzione).

Le segnalazioni devono essere inviate tramite la piattaforma Whistleblowing ovvero tramite l'accesso al seguente link <https://report.whistleb.com/it/apcoa>

• Gestione degli incidenti

Per gli incidenti, il Gruppo APCOA, ha definito un sistema per la loro gestione con l'obiettivo di riportare all'Head Quarter gli incidenti più rilevanti (ad esempio frodi con un valore maggiore a 5.000 €, infortuni severi o morti di clienti o collaboratori, minacce serie relative alla security o altre violazioni inerenti la salute e sicurezza). L'intento del management è quello di avere il giusto focus per un evento importante e poter quindi gestire e pianificare azioni di miglioramento ritenute adeguate.

7 ■ Nuovi obiettivi di Sostenibilità 2023

Siamo impegnati a ridurre significativamente le nostre emissioni di gas serra, con l'obiettivo di **ridurre le emissioni di CO2 di Scope 1 e Scope 2 del 42% rispetto ai dati del 2021 entro il 2030**.

Inoltre, ci siamo posti l'obiettivo di **ridurre le emissioni di Scope 3 del 25% entro il 2030** sulla base dei dati del 2021. In un'ottica a lungo termine, **ci impegniamo a ridurre le emissioni di Scope 1, 2 e 3 del 90% entro il 2050 rispetto ai dati del 2021**.

Per raggiungere questi obiettivi, stiamo implementando diverse strategie, tra cui **l'elettificazione della nostra flotta veicolare entro il 2030** e l'adozione di tecnologie e pratiche più efficienti dal punto di vista energetico.

Riconosciamo l'importanza della biodiversità e ci impegniamo a mitigare e compensare l'eventuale impatto delle nostre operazioni di gestione parcheggi sull'ambiente circostante. Svolgiamo le valutazioni dell'impatto ambientale per identificare e mitigare potenziali effetti negativi sulla biodiversità. Inoltre, effettuiamo analisi delle emissioni di CO2 per le Scope 1, 2 e 3 (dirette, indirette, altre indirette), con l'obiettivo di raggiungere le zero emissioni.

Per raggiungere questo obiettivo, compensiamo le emissioni attraverso azioni svolte dalla nostra casa madre, garantendo così che l'intero gruppo sia conforme agli standard ambientali e promuova un impatto positivo sull'ambiente.

Reti di supporto:

Attualmente, la nostra organizzazione sta lavorando attivamente per promuovere la diversità e l'inclusione sul luogo di lavoro. Come parte di questo impegno, stiamo perseguendo la certificazione per la parità di genere e stiamo esaminando le migliori pratiche per implementare iniziative di supporto per i dipendenti provenienti da gruppi sottorappresentati. Guardando al futuro, APCOA è impegnata a continuare il suo percorso di sostenibilità, con un focus particolare su innovazione, efficienza operativa e responsabilità sociale. Abbiamo identificato diverse aree chiave in cui intendiamo concentrare i nostri sforzi nei prossimi anni:

Innovazione Tecnologica:

Investiremo in tecnologie avanzate per migliorare l'efficienza energetica e la gestione dei parcheggi. Questo include l'implementazione di sistemi di gestione e soluzioni di mobilità sostenibile.

Espansione dei Programmi di Sostenibilità:

Amplieremo i nostri programmi di sostenibilità per includere ulteriori iniziative di riduzione delle emissioni, gestione dei rifiuti e conservazione delle risorse naturali.

Collaborazione e Partnership:

Rafforzeremo le collaborazioni con partner strategici, fornitori e comunità locali per sviluppare soluzioni innovative e sostenibili. Ci impegniamo a lavorare insieme per affrontare le sfide ambientali e sociali.

Per realizzare la nostra visione di un futuro sostenibile, abbiamo fissato qui a lato gli obiettivi a lungo termine:

Aree di Sostenibilità / ESG	Azioni previste	Rif. SDG ONU
Ambiente		
	Approvvigionamento da fonti di energia rinnovabile al 100%	13 CLIMATE ACTION 
	Ridurre le emissioni di Scope 1 e Scope 2 del 42% rispetto ai dati del 2021 entro il 2030, e le emissioni di Scope 3 del 25% rispetto ai dati del 2021 entro il 2030. A lungo termine, ridurre le emissioni di Scope 1, 2 e 3 del 90% entro il 2050 rispetto ai dati del 2021.	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 
	Garantire che il 40% delle emissioni dei nostri fornitori, che coprono le 10 categorie TOP, abbiano obiettivi scientifici entro il 2025.	13 CLIMATE ACTION 
	Completare l'elettificazione della nostra flotta veicolare entro il 2030	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 
	Introduzione di misure per migliorare l'efficienza energetica nei nostri parcheggi e negli edifici aziendali. Ciò include l'installazione di sistemi di monitoraggio e controllo per ottimizzare il consumo di energia e l'adozione di pratiche per ridurre gli sprechi energetici. Inoltre, pianificheremo l'installazione di colonnine di ricarica nei nostri parcheggi per supportare i dipendenti e i clienti che utilizzano veicoli elettrici.	13 CLIMATE ACTION 
	Conservazione delle risorse idriche: Abbiamo adottato politiche e pratiche volte a ridurre il consumo di acqua nei nostri processi e nelle nostre strutture. Ci impegniamo a utilizzare l'acqua in modo efficiente promuovendo comportamenti consapevoli tra i nostri dipendenti.	6 CLEAN WATER AND SANITATION 
	Ci impegniamo a utilizzare materiali eco-compatibili e sostenibili nella gestione dei nostri parcheggi e nelle strutture stesse. Questo include l'adozione di materiali riciclabili o biodegradabili per ridurre o azzerare l'impatto ambientale del ciclo di vita dei nostri prodotti.	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 
	Programma completo per ridurre le emissioni di gas serra, anche nell'ambito della nostra attività. Ciò include l'adozione di tecnologie più efficienti nei sistemi di illuminazione (LED, sensori), nei sistemi di ventilazione e nei dispositivi di controllo e pagamento della sosta, al fine di ottimizzare il consumo energetico e ridurre l'impatto ambientale.	13 CLIMATE ACTION 

Aree di Sostenibilità / ESG	Azioni previste	Rif. SDG ONU
Sociale (Dipendenti)		
	Piano di Welfare Aziendale con nuove convenzioni dedicate per i dipendenti. Alcuni esempi di attività sono la flessibilità di orario.	
	Nel 2024: certificazione della parità di genere secondo lo standard UNI/PDR 125:2022	
Governance		
	Valutare le performance dei manager rispetto al raggiungimento di obiettivi di Sostenibilità	

Siamo orgogliosi dei progressi fatti finora e consapevoli delle **sfide che ci attendono**. Il nostro impegno verso la sostenibilità non è solo una responsabilità, ma anche un'opportunità per creare valore a lungo termine per i nostri partner. Attraverso innovazione, collaborazione e una gestione responsabile, siamo fiduciosi di poter contribuire positivamente alla società e all'ambiente.

Ringraziamo i nostri **dipendenti, collaboratori** e partner per il loro continuo supporto e collaborazione. Continueremo a lavorare insieme per raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità e costruire un futuro più verde e sostenibile per tutti.

Continueremo a pubblicare relazioni di sostenibilità dettagliate, seguendo gli standard internazionali, per mantenere alta la trasparenza e la responsabilità delle nostre pratiche. Inoltre, **ci impegniamo a perseguire certificazioni** riconosciute nel settore **per validare i nostri progressi e garantire il rispetto delle migliori pratiche ambientali e sociali**.



8 ■ Nota Metodologica

APCOA Italia ha redatto il presente bilancio, che fa riferimento al periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2023, in maniera volontaria. Il perimetro dei dati e delle informazioni contenute nel documento si riferisce, alla società APCOA Italia S.p.A.

Il Report di Sostenibilità è annuale e raccoglie informazioni su iniziative realizzate nell'anno 2023 e ove possibile, integrate con descrizioni e performance dei due anni 2022-2023 al fine di mostrare informazioni sull'andamento delle prestazioni nel tempo. Dati relativi ad annualità precedenti al 2022 non sono affidabili o richiederebbe un tempo elevato di raccolta. Ove utile ad una maggiore comprensione e comparabilità è stata riportata la metodologia di calcolo utilizzata o il perimetro di riferimento di ciascun indicatore.

Per la redazione del Bilancio si è fatto riferimento a dati e informazioni, precisi e validati internamente, che provengono da fonti contabili, extracontabili e altri sistemi aziendali. La redazione si basa su indicatori e modalità di rendicontazione coerenti con i principali standard di Reporting di Sostenibilità internazionali, con riferimento ai GRI Reporting Standards.

Il processo di realizzazione del Bilancio ha coinvolto tutte le funzioni dell'impresa e non è stato sottoposto a revisione da parte di una società indipendente. Nel prossimo punto si tiene conto della corrispondenza dei contenuti con gli indicatori dello standard GRI.

All'interno del documento, infine, sono state evidenziate le relazioni tra gli impegni aziendali e i 17 Obiettivi di Sostenibilità (SDGs) Agenda 2030 ONU.

Per informazioni sui contenuti del Bilancio: info@apcoa.it



9 ■ GRI Content Index

Tematiche rilevanti	Informativa GRI Standard	Numero	Indicatori specifici	Riferimento	Paragrafo
INFORMAZIONI GENERALI	2	2-1	Dettagli dell'organizzazione	L'azienda APCOA/Governance aziendale	2/2.1
	2	2-11	Presidente dell'organo di governo più alto	Consiglio di amministrazione	2.3
	2	2-12	Ruolo dell'organo di governo più alto nella supervisione della gestione degli impatti	Governance aziendale	2.1
	2	2-13	Responsabilità rispetto agli impatti	Governance aziendale	2.1
	2	2-14	Ruolo dell'organo di governo più alto nel reporting di sostenibilità	Governance aziendale/ Struttura organizzativa	2.1/2.2
	2	2-22	Dichiarazione sulla strategia della sostenibilità	Lettera agli Stakeholders	Prima pagina
	2	2-23	Policy con gli impegni	Vision/Codice etico e valori	2.4/2.5
	2	2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Stakeholder engagement	3.5
	2	2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punti di contatto	Nota metodologica	8
	2	2-6	Attività, catena del valore e settori di business	Highlights 2023/L'azienda APCOA/Prodotti e settori di applicazione	1/2/2.6
	2	2-6	Informazione su lavoratori non dipendenti	Le persone di APCOA/ Gli Stakeholders di APCOA	2/3.4
	2	2-7	Dipendenti	L'azienda APCOA	2
	2	2-9	Struttura di governo e composizione	Governance aziendale	2.1
	2	2-9	Struttura e composizione della Governance	Struttura organizzativa	2.2

9 ■ GRI Content Index

TEMI MATERIALI	3	3-1	Processo per determinare gli argomenti materiali	Analisi di Materialità	3.6
	3	3-2	Elenco dei temi materiali	Analisi di Materialità	3.6
	3	3-3	Gestione dei temi materiali	Analisi materialità	3.6
	1	-	Requisito 8: Dichiarazione di utilizzo	Nota metodologica	8
	1	-	Requisito 7: Indice dei contenuti GRI	Sommario	N/A
PERFORMANCE ECONOMICHE	201	201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	Determinazione e distribuzione del Valore Aggiunto	6.2
PERFORMANCE AMBIENTALI	302	302-3	Intensità energetica	Consumo ed efficienza energetica	4.1
	302	302-4	Riduzione del consumo di energia	Consumo ed efficienza energetica	4.1
	303	303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Gestione risorse idriche	4.6
	303	303-5	Consumo di acqua	Gestione risorse idriche	4.6
	304	304-1	Impatti significativi delle attività, dei prodotti e servizi	Impatto sulla Biodiversità	4.5
	305	305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)	Emissioni di gas ad effetto serra (GHG)	4.2
	305	305-2	Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia (Scopo 2)	Emissioni di gas ad effetto serra (GHG)	4.2
	305	305-3	Altre missioni di gas ad effetto serra indirette	Emissioni di gas ad effetto serra (GHG)	4.2
	306	306-2	Rifiuti per tipologia e modalità di smaltimento	Gestione dei Rifiuti e Circolarità	4.3

9 ■ GRI Content Index

PERFORMANCE SOCIALI	401	401-1	Tasso di assunzione e turnover del personale	Le persone di APCOA	5.1
	403	403-9	Infortuni sul lavoro	Le persone di APCOA	5.1
	404	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Formazione e sviluppo professionale	5.4
	404	404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Formazione e sviluppo professionale	5.4
	405	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Diversità e Inclusione, Pari Opportunità	5.3
	405	405-2	Rapporto tra la remunerazione delle donne e degli uomini	Diversità e Inclusione, Pari Opportunità	5.3

Certificazioni

APCOA Italia ha ottenuto una serie di certificazioni che dimostrano ulteriormente il nostro impegno in ambito ESG. Queste includono:

- ISO 9001:2015
- ISO 14001
- ISO 45001
- Cyber Essentials



Nel 2022 APCOA Italia ha ottenuto la certificazione del Rating di Legalità. Il Rating di Legalità è uno strumento sviluppato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in accordo con i Ministeri dell'Interno e della Giustizia, che riconosce le aziende che operano secondo principi di legalità, trasparenza, condotta etica e responsabilità sociale.

APCOA ha assunto un impegno aziendale a livello di Gruppo per **EV100**, l'iniziativa globale che riunisce le aziende impegnate nella transizione delle proprie auto in veicoli elettrici e ad installare infrastrutture di ricarica per dipendenti e clienti entro il 2030.



RATING DI LEGALITÀ



APCOA Italia S.p.A.

Via Renzo Zanellini, 15
46100 Mantova (MN)

Tel: +39 0376 345000
info@apcoa.it

Iscritta al Registro delle Imprese di Mantova
REA: 167044
CF: 01176050217
P. IVA: 01578450205

Scopri di più sulle iniziative ESG del Gruppo APCOA e
leggi le nostre news

www.apcoa.com/about-apcoa/apcoa-sustainability

Seguici su:



APCOA
Italia S.p.A.