

D 72-01 MODULO RICHIESTA CONTRATTO CITTADELLA DELLE ISTITUZIONI

COGNOME NOME/RAGIONE SOCIALE :	
INDIRIZZO (completo di civico) :	
COMUNE (indicare anche CAP):	
TELEFONO:	
CODICE FISCALE:	
PARTITA IVA (solo in caso di persona giuridica):	
INDIRIZZO DELLA PERSONE GIURIDICA	
E-MAIL (per invio fatture in formato pdf):	
TARGA VEICOLO 1:	
TARGA VEICOLO 2:	
TIPO DI ABBONAMENTO CITTADELLA DELLE ISTITUZIONI	
Documenti necessari:	
Fotocopia di : carta d'identità, codice fiscale, libretto/i del'auto	
Diichiaro di accettare le condizioni generali di abbonamento	
Data Firma cliente	
Si allega informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003.	

AUTOCERTIFICAZIONE DI RESIDENZA

(art. 46 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000)

II/la sottoscritto/a				
nato/a in	il			
residente in	via		n	
consapevole delle sanzioni pe formazione o uso di atti falsi, dicembre 2000				
di E	DICHIARA ESSERE RESIDI			
in (1)(comune di resid		() in via/piazza	
(comune di resid	lenza)	(provi	incia)	
Dichiaro di essere informato, ai 675/96 che i dati personali racc tici, esclusivamente nell'ambito razione viene resa.	olti saranno tratt	effetti di cui all' ati, anche con	strumenti informa-	
data				
	//	del/la dichiara steso e leggib		
Esente da imposta di bollo ai sens	si art. 37 D.P.R. 28	3 dicembre 2000	n. 445.	

⁽¹⁾ Indicare il Comune alla cui anagrafe l'interessato/a è iscritto/a.

⁽²⁾ Ai sensi dell'art. 38, D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, la dichiarazione è sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto ovvero sottoscritta e consegnata assieme alla fotocopia non autenticata di un documento di identità del dichiarante.

FOTOCOPIA CARTA D'IDENTITA'
FOTOCOPIA PATENTE DI GUIDA
CERTIFICATO DI RESIDENZA O AUTOCERTIFICAZIONE
CODICE FISCALE
NUMERO 2 TARGHE
PRIVACY



CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO PER I PARCHEGGI PUBBLICI UBICATI AL PIANO TERRA E PIANO MEZZANINO DEL SILO PRESSO LA CITTADELLA DELLE ISTITUZIONI

Art. 1 Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Abbonamento (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini di rilascio all'Utente dell'abbonamento per la sosta nei parcheggi pubblici al piano terra e piano mezzanino del silo presso la Cittadella delle Istituzioni.

Il Servizio è offerto con le modalità qui di seguito descritte, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di abbonamento, e con le caratteristiche tecniche ed economiche qui descritte L'abbonamento non è un contratto di deposito, né ha luogo consegna o affidamento del veicolo, sicché è escluso ogni obbligo di custodia e riconsegna come pure, di conseguenza, ogni responsabilità per sottrazioni o danni ad opera di terzi.

Art. 2 Gestore Il Comune di Treviso ha concesso il servizio di gestione della sosta a pagamento alla Società (di seguito "Gestore") con sede legale a C.F./P. IVA telefono fax F	via
Art. 3 Durata e conclusione del contratto Per ottenere l'abbonamento è necessario recarsi presso la Biglietteria. Il Contratto di Abbonamentoha validità annuale dalla sottoscrizione del modulo e delle condizioni gene e comunque non oltre il	non ica itto che di enti nto
Art. 4 Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'abbonamento L'Utente prende atto che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia continua evoluzione, per questi motivi il Gestore si riserva il diritto di modificare le caratteristiche e Servizio e di variarne le condizioni in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessa dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. L'Utente prende atto che potranno essere introdotte nuove politiche di regolazione della sosta conseguenti modifiche circa l'utilizzo dei posti auto e le presenti condizioni generali. Qualora le prese Condizioni Generali vengano modificate, dette modifiche saranno comunicate all'Utente mediar pubblicazione sul sito	del rio con inte rni trà ica di oni

recedere dal contratto con preavviso da comunicare al titolare dell'abbonamento (utente) con lettera raccomandata a.r. almeno 15 (quindici) giorni prima della data fissata per il recesso. In tal caso al titolare

L'abbonamento può altresì essere revocato unilateralmente per motivi di pubblico interesse, con conseguente recesso dal correlato contratto, con preavviso da comunicare all'utente con lettera

dell'abbonamento verrà rimborsata la quota di tariffa pagata e non goduta.



raccomandata a.r. almeno 15 (quindici) giorni prima della data fissata per il recesso. In tal caso all'utente verrà rimborsata la quota di abbonamento pagata e non goduta.

Art. 5 Soggetti beneficiari degli abbonamenti

L'abbonamento può essere richiesto da chiunque ed è valido esclusivamente per i posti auto pubblici al piano terra e piano mezzanino del silo presso la Cittadella delle Istituzioni.

L'abbonamento consente di usufruire di un posto auto pubblico del parcheggio comunale al piano terra e piano mezzanino del silo presso la Cittadella delle Istituzioni, ma non dà diritto al posto auto.

Il rilascio dell'abbonamento è subordinato alla titolarità di almeno un'autovettura o di patente in corso di validità.

Il venir meno dei predetti requisiti o la falsa dichiarazione del loro possesso per il rilascio dell'abbonamento comportano la decadenza dell'abbonamento.

Art. 6 Tipologia degli abbonamenti

L'abbonamento si compone di una tessera elettronica nella quale vengono registrati i dati identificativi dell'abbonato, la/e targa/he richieste ed il periodo pagato.

La tessera è utilizzabile esclusivamente per una delle due vetture dichiarate e pertanto non può essere attivata contemporaneamente per entrambe.

Nel corso di validità dell'abbonamento è possibile modificare la o le targhe a cui l'abbonamento si riferisce presentando apposita richiesta (la modulistica è reperibile anche sul sito internet....). L'abbonamento può essere acquistato per un periodo non inferiore ad 1 (un) mese e non superiore a 12 (dodici) mesi (dal 1° all'ultimo giorno del mese, non frazionabili) ed ha un costo mensile di € 15,00.

L'Utente non ha diritto al rimborso dell'abbonamento pagato e non utilizzato.

Art. 7 Costo della tessera elettronica e del cambio targa

Il rilascio della tessera elettronica è gratuito.

In caso di smarrimento, sottrazione, furto o danneggiamento della tessera è necessario compilare e presentare una richiesta alla Biglietteria, mediante apposito modulo reperibile anche sul sito internet. In caso di responsabilità imputabile all'Utente, quest'ultimo deve pagare al Gestore i costi del duplicato pari ad € 8,00.

La pratica di modifica della/e targa/ghe in corso di validità dell'abbonamento comporta un costo a carico dell'Utente di € 8,00.

Art. 8 Modalità di pagamento dell'abbonamento

Il pagamento dell'abbonamento può essere effettuato presso la Biglietteria.

Art. 9 Modalità di utilizzo della tessera elettronica

L'utilizzatore non ha la necessità di esporre alcun dispositivo, tagliando o tessera sul cruscotto dell'autovettura ma deve solo leggere e memorizzare il numero del posto auto, a quattro cifre, posto sullo stallo occupato e recarsi al parcometro per regolarizzare la sosta tramite la tessera elettronica (le istruzioni sono riportate anche sul retro di ogni tessera).

Art. 10 Istruzioni d'uso della tessera elettronica nel caso di sosta su stalli

Dopo aver parcheggiato l'utente deve recarsi ad un qualsiasi parcometro e inserire la tessera elettronica con il lato colorato rivolto verso l'alto e secondo il senso della freccia; deve digitare sulla tastiera il numero di stallo occupato e premere il tasto verde OK.

Se l'utente ha registrato una sola targa deve premere il tasto verde OK e attendere la ricevuta.

Se l'utente ha registrato due targhe, deve selezionare la targa del veicolo in sosta premendo 1 o 2, premere il tasto verde OK e attendere la ricevuta.

Al termine della sosta l'utente deve inserire la tessera elettronica con il lato colorato rivolto verso l'alto e premere il tasto "T" sul lato sinistro del display. Il parcometro, dopo tale operazione, visualizza la targa del veicolo in sosta e chiede di premere "OK" per terminare la sosta o "ANNULLA" per continuarla. Premendo OK il parcometro rilascia una ricevuta di fine sosta.

A questo punto l'utente ritira la ricevuta e la tessera elettronica.

Nel caso in cui l'utente non abbia provveduto a chiudere la sosta lo stesso dovrà provvedervi alla sosta successiva come segue: inserire la tessera elettronica con il lato colorato rivolto verso l'alto e secondo il senso della freccia, digitare sulla tastiera il nuovo numero di stallo occupato e premere il tasto verde OK;



premere nuovamente il tasto verde OK per terminare la sosta precedente, procedere poi alla scelta della targa del veicolo in sosta (nel caso di due targhe premendo 1 o 2) e conferma con OK.

Art. 11 Sanzioni nel caso di sosta su stalli delimitati da strisce blu

La registrazione dell'inizio della sosta di cui all'art. 11 costituisce condizione per l'efficacia dell'abbonamento e pertanto la sua mancata osservanza impedisce il venire ad esistenza (per tutta la durata di quella sosta) del potere dell'abbonato di parcheggiare il veicolo negli stalli di sosta delimitati da strisce blu, e legittima la conseguente applicazione delle sanzioni previste dal Codice della strada in ipotesi di mancato pagamento della prevista tariffa oraria.

In ipotesi di mancata osservanza della registrazione dell'inizio della sosta, con tessera elettronica, l'abbonamento riprende ad esplicare la sua efficacia in occasione della sosta successiva, purché vengano esattamente eseguite, in quell'occasione, le operazioni di fine sosta (art. 10).

La ripresa dell'efficacia dell'abbonamento non travolge la sanzione eventualmente applicata in occasione della sosta precedente.

Art. 12 Esclusione di responsabilità

- 12. 1Esclusione di responsabilità: sia per l'oggetto del presente abbonamento che consiste esclusivamente nella offerta del servizio di parcheggio e non anche nel deposito e nella custodia del veicolo parcheggiato, sia perché comunque, in relazione al numero di veicoli parcheggiati ed al sistema e velocità d'ingresso ed uscita dei veicoli stessi non sarebbe possibile al personale intervenire nel comportamento di terzi, non vi è alcun obbligo di sorveglianza e custodia dei veicoli e non si risponde quindi per danni causati da terzi; per furti, sottrazioni ed effrazioni per danni che fossero stati provatamente cagionati dallo stesso Gestore, rispettivamente dal suo personale, si risponde soltanto qualora il danno sia stato denunciato con esibizione della scheda, prima dell'uscita del parcheggio.
- 12. 2A corollario del punto che precede, il Cliente prende atto che il regime giuridico per il quale è offerto al pubblico il servizio di parcheggio da parte del Gestore che unicamente provvede a mettere a disposizione ai Clienti il citato servizio di parcheggio NON è quello di rimessaggio di cui al D.P.R. 480 del 19/12/2001, e che pertanto non si configura un contratto di deposito, bensì la semplice offerta di un servizio di PARCHEGGIO NON CUSTODITO.

Art. 13 Informativa dati personali

Si allega alle presenti Condizioni generali di abbonamento informativa ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Luogo e data	
L'Utente	Il Gestore

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. l'Utente dichiara di approvare specificatamente ed espressamente dopo averle attentamente lette e considerate, le seguenti clausole del presente abbonamento:

- Art. 1 "Esclusione di ogni obbligo di custodia e di ogni responsabilità per danni arrecati da terzi"
- Art. 3 Durata e conclusione del contratto
- Art. 4 Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta
- Art. 10 Istruzioni d'uso della tessera elettronica
- Art. 11 Sanzioni nel caso di sosta su stalli delimitati da strisce blu
- Art. 12 Esclusione di responsabilità

/1	Jt	400	22.74	20
-1	IT	Δ	nı	$\Gamma \square$
- '	ノレ	_		-

Informativa dati personali

Egregio cliente

PRIVACY POLICY

Oggetto: Informativa ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) prevede le norme per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

Nel rispetto della normativa indicata, APCOA PARKING ITALIA SPA tratta i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

Il Titolare del trattamento è: APCOA PARKING ITALIA S.P.A.

Sede legale: Via Renzo Zanellini, 15 – 46100 Mantova (MN)

P. IVA 01578450205 - Cod. Fiscale 01176050217

Per maggiori informazioni è possibile inviare un messaggio all'indirizzo mail: info@apcoa.it

LA NOSTRA PRIVACY POLICY IN BREVE



I dati personali sono le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"). APCOA tratta i dati personali dei clienti per dare attuazione al contratto o perché la legge lo impone in alcuni casi.



APCOA PARKING ITALIA SPA è il "Titolare del trattamento" e ha predisposto delle misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali dei clienti.



Il "trattamento" consiste in operazioni compiute con strumenti informatici o su supporti cartacei per raccogliere, organizzare e conservare i dati personali.



Nel trattamento dei dati personali APCOA è aiutata da alcuni "responsabili del trattamento" e da alcuni "soggetti interni autorizzati", che ricevono una formazione dedicata per garantire la riservatezza e la privacy dei clienti.



I dati personali possono essere **comunicati** a enti pubblici e privati per dare attuazione al contratto o perché la legge lo impone in alcuni casi.



Per ottenere **maggiori informazioni** sul trattamento dei dati personali operato da APCOA PARKING ITALIA SPA leggi l'informativa completa o visita il nostro sito web **www.apcoa.it**

LA NOSTRA PRIVACY POLICY IN DETTAGLIO

1. QUAL E' IL CICLO DI VITA GENERALE DEI DATI PERSONALI? DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO, FINALITA' E CONDIZIONI DI LICEITA' DEL TRATTAMENTO

Il ciclo di vita dei dati personali descrive il momento in cui APCOA PARKING ITALIA SPA inizia a trattare i dati personali, quali sono le finalità e le modalità del trattamento e il periodo di conservazione.

Quali dati personali trattiamo?	Perché li trattiamo (finalità e base giuridica)?	Cosa succede se non possiamo trattare i dati?	Per quanto tempo li trattiamo?	
Dati anagrafici	Il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto	Il conferimento dei dati personali è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale pertanto l'eventuale rifiuto di rispondere, al momento della raccolta delle informazioni, o l'eventuale diniego di trattamento dei dati, comporta per APCOA PARKING ITALIA S.P.A. l'oggettiva impossibilità di adempiere agli obblighi legali o contrattuali previsti, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni contrattuali e/o commerciali, e/o gli adempimenti amministrativi e contabili necessari.	I Vostri dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque fino all'estinzione della procedura nell'ambito della quale sono stati	
Dati fiscali	contrattuale.			
Dati di contatto			acquisiti. Casi in cui il trattamento può avere una durata ulteriore	
Targa dell'automobile			rispetto al rapporto contrattuale: 10 anni: saranno conservati per dieci anni i dati personali necessari per necessità di prova e documentazione a fini fiscali/tributari e contabili o per altri adempimenti di legge; Fino alla conclusione di eventuali giudizi o strumenti alternativi di soluzione delle controversie o vertenze in caso di conflitto con il Cliente.	
Immagini	Presso alcune strutture è attivo un impianto di videosorveglianza.	Gli interessati che entrano all'interno dell'area videosorvegliata	Le immagini sono cancellate automaticamente trascorse 24 ore dalla rilevazione.	
	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di porre in sicurezza le proprie strutture e i beni aziendali, per garantire la sicurezza dei propri clienti all'interno dell'area, oltre che per verificare il puntuale rispetto di quanto disciplinato dal Regolamento di parcheggio.		Casi in cui il trattamento può avere una durata ulteriore rispetto al rapporto contrattuale: - Qualora la Polizia Giudiziaria richieda di accedere alle immagini.	

PER QUALI ALTRE FINALITA' POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI PERSONALI?

- ► I Vostri dati verranno trattati per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti contrattuali e commerciali e, precisamente, per la tenuta della contabilità fornitori, la fatturazione, la gestione del creditore per la soddisfazione di tutti gli obblighi previsti dalle normative vigenti.
- I Vostri dati potranno essere trattati anche per eventuali finalità connesse alla gestione dell'esercizio del diritto di credito vantato dalla Società scrivente e derivante dalla violazione del regolamento di parcheggio, compiendo a tal fine tutte e

sole le attività strettamente correlate. La durata del trattamento è limitata allo stretto necessario all'esercizio dei diritti di cui sopra, e comunque per massimo un quinquennio dall'esercizio del diritto di credito vantato dalla società APCOA PARKING ITALIA SPA, nel rispetto della normativa fiscale vigente ed in particolare l'art. 43 del DPR 600/1973 e l'art. 57 del DPR 633/1972.

I Vostri dati potranno eventualmente essere trattati da APCOA PARKING ITALIA SPA anche per finalità esclusivamente interne di statistica, ricerca di mercato e per comunicazioni di carattere commerciale, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di altri, nel rispetto della normativa fiscale vigente ed in particolare l'art. 43 del DPR 600/1973 e l'art. 57 del DPR 633/1972 di cui sopra.

2. CON QUALI MODALITA' VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Vostri dati potrà essere effettuato mediante strumenti sia informatici che manuali, nella osservanza di tutte le misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

3. CHI TRATTA I DATI PERSONALI?

- I Vostri dati sono trattati dai soggetti interni autorizzati al trattamento appositamente formati, che saranno comunque tenuti al segreto professionale ed alla massima riservatezza sugli stessi.
- > I dati personali sono trattati anche da Responsabili esterni del trattamento, il cui elenco aggiornato è consultabile sul sito internet della Società: http://www.apcoa.it/privacy.html

4. CHI POTRA' CONOSCERE I DATI PERSONALI?

- I Vostri dati potranno essere comunicati a terzi, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:
 - A. da/a pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
 - B. da/a Enti Previdenziali pubblici e privati ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali/commerciali nei Vs. confronti;
 - C. da/a banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali/commerciali nei Vs. confronti.
 - D. da/a soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizione di legge o di normativa secondaria o comunitaria, nonché da specifici contratti ed accordi debitamente sottoscritti;
 - E. da/a soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali sia necessaria o sia comunque funzionale all'espletamento delle obbligazioni contrattuali in essere;
 - F. da/a soggetti pubblici e privati per conto dei quali APCOA PARKING ITALIA SPA svolge la propria attività, per le finalità e nei limiti previsti nei relativi contratti;
 - G. alla Polizia Municipale competente per permettere all'interessato di fruire di eventuali agevolazioni o per necessari adempimenti amministrativi.
- > I dati potranno anche eventualmente essere comunicati:
 - al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) e ad A.C.I. con sede in Roma, Via Magenta n. 5, per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli autoveicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestiti/e e/o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi;
 - a Poste Italiane Spa, con sede in Roma, Viale Europa 190, e a HUB S.r.l., con sede in Parma via Emilio Casa 11/G, per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli auto veicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestiti/e e/o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi.

5. QUALI SONO I MIEI DIRITTI PRIVACY E A CHI DEVO RIVOLGERMI?

In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato può esercitare tutti i diritti di cui agli articoli 12-22 del Regolamento Europeo n. 679/2016. L'interessato del trattamento ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- L'accesso ai propri dati personali;
- La rettifica o la cancellazione dei dati personali;
- La limitazione del trattamento che lo riguardano;
- L'opposizione al trattamento dei dati personali;
- Con riferimento ai dati personali trattati con modalità automatizzate, il diritto alla portabilità dei dati.

Con riferimento al trattamento dei dati sanitari e sensibili fondato sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per avere maggiori informazioni sul diritto di proporre reclamo si può visitare la seguente pagina web: https://goo.gl/GLbTN9

APCOA PARKING ITALIA SPA



VUOLE RICEVERE MAGGIORI INFORMAZIONI?

Posizionando la fotocamera dello smartphone sul QR Code è possibile visualizzare sul sito internet della Società www.apcoa.it l'archivio delle versioni precedenti dell'informativa privacy, le informative riguardanti il trattamento di immagini videoregistrate e l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento di APCOA PARKING ITALIA SPA, interni ed esterni.