



**Informativa e consenso ai sensi dell'art. 13 del Reg.UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone
fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali
QUESTIONARIO APCOA FLOW**

Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) prevede le norme per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Nel rispetto della normativa indicata, il Titolare del Trattamento tratti i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

APCOA PARKING ITALIA SPA

P. IVA: 01578450205

Sede Legale: Mantova (MN), Via Zanellini 15

Punto di contatto unico: privacy@apcoa.it

Responsabile della protezione dei dati personali: ext.dpo@apcoa.it

Il Titolare del trattamento si avvale dell'RPD per rispondere alle istanze relative all'esercizio dei diritti degli interessati.

1. QUAL E' IL CICLO DI VITA DEI DATI PERSONALI?

DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO, FINALITA' E CONDIZIONI DI LICEITA' DEL TRATTAMENTO

Il ciclo di vita dei dati personali descrive il momento in cui il datore di lavoro in qualità di Titolare del trattamento inizia a trattare i dati personali, quali sono le finalità e le modalità del trattamento e il periodo di conservazione.

Quali dati personali trattiamo?	Perché li trattiamo (finalità e base giuridica)?	Chi sono le persone di cui trattiamo i dati?	Per quanto tempo li trattiamo?
indirizzo e-mail Codice ID Cliente Flow Fascia d'età Genere Categoria di Impiego Fascia di reddito	Il trattamento dei dati è finalizzato a raccogliere risposte al nostro sondaggio per migliorare i nostri servizi dell'app mobile APCOA Flow e migliorare il suo utilizzo. La partecipazione al sondaggio è volontaria e basata sul consenso. La raccolta dei dati in forma aggregata è funzionale anche allo svolgimento delle indagini di mercato.	Il trattamento è basato sul consenso dell'interessato; il mancato conferimento del consenso impedisce di partecipare al sondaggio. Se non partecipi al sondaggio non subirai nessuna conseguenza sull'utilizzo di APCOA Flow o rispetto ad altri nostri servizi.	I dati identificativi raccolti in occasione del sondaggio saranno conservati per il tempo necessario a valutare il sondaggio e comunque per non più di 14 giorni. I dati verranno conservati in forma aggregata per un periodo illimitato.

Valutazioni sulla app APCOA Flow e preferenze di utilizzo			I dati identificativi già raccolti saranno conservati in conformità alle informazioni rilasciate sull'utilizzo dell'applicazione APCOA Flow.
---	--	--	--

2. CON QUALI MODALITA' VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

- Il trattamento dei dati personali avverrà attraverso l'utilizzo di strumenti informatici ed anche avvalendosi di procedure manuali, nella piena osservanza di tutte le misure tecniche ed organizzative predisposte dal Titolare al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.
- I dati utilizzati dall'interessato per la compilazione del questionario potranno essere utilizzati in forma aggregata per lo svolgimento di analisi di mercato. In particolare, i dati inerenti fascia d'età, genere, categoria di impiego e fascia di reddito sono raccolti esclusivamente per finalità statistiche nella valutazione del servizio APCOA Flow e non verranno utilizzati per effettuare segmentazioni o profilazione della clientela per finalità ulteriori.
- I dati vengono trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea.

3. CHI TRATTA I DATI PERSONALI?

- I Vostri dati sono trattati dai **soggetti interni espressamente autorizzati al trattamento ed appositamente formati e designati**, che saranno comunque tenuti al segreto professionale ed alla massima riservatezza sugli stessi.
- APCOA Parking Italia SPA si avvale di APCOA PARKING Holdings GmbH, Flughafenstr. 34, 70624 Stuttgart-Airport in qualità di responsabile del trattamento dei dati personali per l'erogazione del servizio di applicazione mobile APCOA Flow e per la gestione del questionario mediante il servizio erogato da SurveyMonkey Europe UC 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Ireland, oltre che dall'agenzia di marketing che analizzerà i risultati in forma aggregata dei questionari (Gesellschaft für Innovative Marktforschung mbH Goldschmidtstraße 4-6 69115 Heidelberg).

4. CHI POTRA' CONOSCERE I DATI PERSONALI?

I dati personali e le informazioni raccolte con il sondaggio non verranno comunicati a terzi o divulgati.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI PRIVACY E A CHI DEVO RIVOLGERMI?

L'accesso ai propri dati personali	L'interessato può ottenere conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ottenendo maggiori informazioni sul trattamento e una copia dei dati personali.
La rettifica dei dati personali	L'interessato non può chiedere la rettifica dei dati personali (immagini) vista la particolare natura dei dati trattati.
La cancellazione dei dati personali	L'interessato può ottenere la cancellazione dei dati personali nei casi di cui all'art. 17 GDPR.

La limitazione del trattamento che lo riguardano	L'interessato può chiedere che sia limitato il trattamento opponendosi alla cancellazione in quanto gli siano necessari per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
L'opposizione al trattamento dei dati personali	L'interessato può opporsi al trattamento dei dati personali (immagini) in quanto il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare.
Con riferimento ai dati personali trattati con modalità automatizzate, il diritto alla portabilità dei dati.	L'interessato ha il diritto di ricevere i dati in un formato strutturato di uso comune.

Le richieste di **esercizio dei diritti** di cui sopra possono essere indirizzate al **Titolare**:

APCOA Parking Italia S.p.A., Via R. Zanellini, n. 15 – 46100 Mantova (MN), Tel. 0376/345000, Fax. 0376/345001, e-mail: privacy@apcoa.it

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per avere maggiori informazioni sul diritto di proporre reclamo si può visitare la seguente pagina web: <https://goo.gl/GLbTN9>