APCOA PARKING

Parcheggio Aeroporto di Bari-Palese - « Karol Wojtyła »

REGOLAMENTO DELLA SOSTA

Condizioni Generali di Contratto ex art. 1341 c.c. – Offerta al pubblico ex art. 1336 c.c.
Servizio di sosta a pagamento con controllo mediante sistema di lettura targhe.

ARTICOLO 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni generali di contratto regolano il rapporto contrattuale di natura privatistica tra APCOA Italia S.p.A. e l'Utente del Servizio in relazione alla sosta degli autoveicoli nelle aree dell'Aeroporto di Bari-Palese « Karol Wojtyła », aperte all'uso pubblico, delimitate dai varchi generali di ingresso e di uscita al sedime aeroportuale e comprendente l'area antistante l'aerostazione passeggeri (area "Kiss & Fly"), opportunamente segnalati. Il presente regolamento è emanato in conformità alla Legge 33/2012 e alle Ordinanze ENAC vigenti in materia di viabilità aeroportuale.

ARTICOLO 2 – OGGETTO E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Oggetto del presente contratto è la regolamentazione del tempo di permanenza e della sosta nell'area delimitata dai predetti varchi generali, dotati di barriere ad apertura automatica, sistema di controllo tramite lettura targhe e apposita segnaletica, per 365 giorni all'anno e per l'intero arco delle 24 ore.

Sono escluse dal contratto la custodia, la sorveglianza e la concessione di coperture assicurative relativamente ad eventuali danni ai veicoli in transito e/o in fermata ed agli oggetti in essi contenuti; ciò vale anche in relazione alla presenza di telecamere ed all'utilizzo del sistema di rilevamento targhe, quest'ultimo volto esclusivamente alla regolamentazione ed al controllo del tempo di permanenza, al fine di individuare le violazioni alle presenti Condizioni generali di contratto che disciplinano i flussi di transito e sosta nelle aree oggetto di monitoraggio (Clausola limitativa di responsabilità ex art. 1341 c.c.).

ARTICOLO 3 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Con l'accesso nelle aree delimitate dai varchi generali, di cui all'articolo 1, l'Utente conclude un contratto regolato dalle presenti Condizioni generali di contratto predisposte come offerta al pubblico ex art. 1336 Codice civile.

ARTICOLO 4 – FRANCHIGIA GRATUITA

È concesso un tempo iniziale gratuito per la fruizione dei parcheggi a pagamento P1, P2, P3 e PM, per i parcheggi riservati agli aventi titolo, per la fermata per il carico e scarico dei passeggeri negli spazi dedicati e il pagamento della tariffa per soste brevi negli stalli "Kiss & Fly" delimitati da apposita segnaletica di colore blu. A tal fine, tutti gli utenti possono usufruire di un tempo iniziale gratuito FINO AD UN MASSIMO DI 20 (VENTI) MINUTI, per un massimo di TRE VOLTE al giorno. Dalla quarta volta o per tempi di sosta eccedenti il limite gratuito, è richiesto il pagamento delle rispettive tariffe da effettuarsi tramite parcometri o sistemi digitali nella misura stabilita al successivo articolo 7. Entro tale termine (20 minuti), l'Utente dovrà uscire dall'area regolamentata, entrare nei parcheggi a pagamento, entrare nei parcheggi riservati o effettuare il pagamento per la sosta negli stalli Kiss & Fly in modalità prepagata, utilizzando i metodi di pagamento evidenziati dalla cartellonistica, per non incorrere nella violazione delle presenti Condizioni generali.

La sosta è consentita esclusivamente nelle zone e negli stalli all'uopo predisposti e nei limiti ed alle condizioni evidenziate dalla segnaletica orizzontale e verticale realizzata; chiunque non osservi le prescrizioni derivanti da tale segnaletica incorre nelle sanzioni, ai sensi del Codice della Strada, applicate a seguito di accertamento effettuato dagli Organi di Polizia.

ARTICOLO 5 – DECORRENZA DEL TEMPO DI FRANCHIGIA GRATUITA

Il periodo di franchigia gratuita inizia quando il veicolo entra nelle aree delimitate dai varchi generali, di cui all'articolo 1, o quando il veicolo esce da una delle aree di sosta per utenti (es. P1, P2, P3 e PM) o riservate (es. parcheggi operatori e dipendenti di Aeroporti di Puglia – AdP, parcheggi Rental) immettendosi nell'area delimitata dai predetti varchi generali.

ARTICOLO 6 – RILEVAZIONE AUTOMATICA E TRATTAMENTO DATI

Il servizio di controllo del rispetto del tempo di permanenza e del pagamento della sosta e la connessa attività sanzionatoria, in caso di violazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, è effettuato da Park&Control S.r.l. per conto di APCOA Italia S.p.A., mediante sistemi di lettura targhe - ANPR (Automatic Number Plate Recognition), le quali rilevano marca, modello e targa del veicolo, giorno ed orario di ingresso e di uscita, il numero di transiti e la loro durata.

Trattamento dati personali - GDPR (General Data Protection Regulation): i dati raccolti sono trattati da APCOA Italia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento e da Park&Control S.r.l. in qualità di Responsabile del trattamento, nominato da APCOA Italia S.p.A. ai sensi dell'art. 28 GDPR, esclusivamente per finalità di regolamentazione, monitoraggio dei flussi, riscossione delle tariffe e gestione delle violazioni. Informativa completa disponibile sul sito ufficiale e presso l'area aeroportuale.

ARTICOLO 7 – CORRISPETTIVI E PENALE CONTRATTUALE

In tutti i casi di permanenza eccedente i termini di cui all'articolo 4, sarà applicata rispettivamente:

- la tariffa per le aree a sosta breve "Kiss & Fly", esposta nella segnaletica dedicata e sui parcometri;
- la tariffa per ciascun passaggio a partire dal quarto, oltre alla tariffa di sosta breve di cui sopra, esposta nella segnaletica dedicata e sui parcometri.

Il pagamento potrà essere effettuato rispettivamente:

- per la sosta breve, presso i parcometri o tramite gli strumenti digitali di pagamento indicati sulla cartellonistica esposta;
- per i passaggi a partire dal quarto, sul sito "Bari Airport - Transiti" entro le successive 24 ore rispetto all'uscita.

In caso di pagamento parziale della sosta – vale a dire in caso di ticket scaduto – o mancato pagamento totale della sosta – ticket evaso – o mancato pagamento dei passaggi a partire dal quarto, sarà applicata una penale contrattuale di € 40,00 (euro quaranta) per ogni giornata o frazione di giornata, comprensiva di € 15,00 (euro quindici) a titolo di rimborso delle spese sostenute per l'accertamento della violazione (Clausola penale ex art. 1341 c.c.).

ARTICOLO 8 – PAGAMENTO E SPESE PER RITARDATO PAGAMENTO

Il pagamento della penale contrattuale potrà essere effettuato entro 50 giorni successivi alla violazione, con le modalità indicate nella comunicazione ricevuta, riportando il numero della penale e la targa del veicolo. Il pagamento della penale contrattuale successivo ai 50 giorni dalla violazione comporterà l'addebito di ulteriori € 15,00 (quindici/00) per le spese correlate alla gestione del ritardo (Clausola penale ex art. 1341 c.c.).

ARTICOLO 9 – RECUPERO CREDITI E SPESE LEGALI

Park&Control S.r.l. si impegna a inviare una prima lettera di contestazione (primo invio della violazione) entro 35 giorni dalla violazione stessa, pagabile entro 50 giorni. Park&Control S.r.l. invierà a Poste Italiane o altro corriere abilitato, i dati per l'elaborazione e successiva spedizione. Nel caso di mancato pagamento della penale contrattuale (entro i 50 giorni previsti dalla violazione) Park&Control S.r.l. si impegna ad inviare un'ulteriore lettera di contestazione (primo sollecito) entro i 95 giorni dalla violazione con l'addebito di ulteriori spese correlate alla gestione del ritardo pari a € 15. In caso di omesso pagamento entro i 110 giorni successivi alla violazione, Park&Control S.r.l. si riserva di incaricare un legale che invierà, entro e non oltre 165 giorni dalla violazione, una lettera di diffida e messa in mora (secondo sollecito) con un costo ulteriore di euro 60 a titolo di contributo spese legali. L'omesso rispetto dei summenzionati termini determinerà la decadenza di APCOA Italia S.p.A. dal diritto di riscuotere la penale contrattuale e le ulteriori somme richieste (Clausola vessatoria ex art. 1341 c.c.).

ARTICOLO 10 – AZIONI GIUDIZIALI

In caso di mancato pagamento delle somme di cui agli articoli 7, 8 e 9, nonostante i solleciti di cui al precedente art. 9, APCOA Italia S.p.A. sarà libera di agire giudizialmente in conformità a quanto previsto dal Codice civile.

ARTICOLO 11 – COMUNICAZIONI E RECLAMI

Fermo il diritto di difesa e i rimedi giurisdizionali previsti dall'ordinamento, l'Utente potrà rivolgersi, rispettivamente, al Supporto Clienti di APCOA Italia S.p.A. o di Park&Control S.r.l., utilizzando i seguenti canali:

1) Per tematiche relative al servizio di gestione dei parcheggi – APCOA Italia S.p.A.:

- Sito internet: www.apcoa.it/supporto-clienti, ottenendo informazioni ed, in caso, aprendo la segnalazione;
- Martedì - Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al numero 0376 345000 interno 4;
- PEC: apcoa.parking.italia@pec.wt4.it;
- Sede legale: Via Zanellini n. 15, Mantova (MN).

2) Per tematiche relative al servizio di controllo e alla connessa attività sanzionatoria – Park&Control S.r.l.:

- Sito internet: www.park-control.it/supporto-clienti, ottenendo informazioni ed, in caso, aprendo la segnalazione;
- Martedì - Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al numero 0376 225446;
- PEC: park.control@pec.wt4.it;
- Sede legale: Via Zanellini n. 15, Mantova (MN).

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) – Aeroporto di Bari-Palese

Nel rispetto della normativa indicata, APCOA Italia S.p.A. tratta i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è APCOA Italia S.p.A. – Sede legale: Via Renzo Zanellini, 15 – 46100 Mantova (MN) – P. IVA 01578450205 – Cod. Fiscale 01176050217. Per maggiori informazioni è possibile inviare un messaggio all'indirizzo mail: privacy@apcoa.it.

1. Ciclo di vita, categorie di dati, finalità e condizioni di liceità

Il ciclo di vita dei dati personali e delle immagini descrive il momento in cui APCOA Italia S.p.A. inizia a rilevare gli stessi; di seguito si individuano le finalità, la base giuridica, le modalità del trattamento e il periodo di conservazione.

Impianto di videosorveglianza. Presso alcune strutture è attivo un impianto di videosorveglianza secondo quanto disposto ai punti 1, 2 e 4.1 del Provvedimento in materia di videosorveglianza dell'8 aprile 2010 [1712680], nonché sulla base dell'Accordo Quadro con le Organizzazioni Sindacali Nazionali del 28/09/2016 per l'installazione e l'utilizzo di impianti di videosorveglianza nelle unità produttive APCOA Italia S.p.A. Le aree videosorvegliate sono appositamente segnalate con la c.d. "informativa minima". Le immagini videoregistrate sono trattate esclusivamente per tutelare e incrementare la sicurezza delle persone e del patrimonio aziendale, per prevenire, impedire od ostacolare atti criminosi, nonché per la verifica del rispetto di quanto disciplinato dal Regolamento del parcheggio. Le immagini registrate sono cancellate automaticamente trascorse 24 ore dalla rilevazione, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione e, in ogni caso, per un breve periodo non eccedente le prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali; un termine di conservazione più ampio può profilarsi in caso di specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria o della Polizia Giudiziaria in relazione ad eventuali attività investigative in corso.

Sistema di lettura targhe. Il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e alla verifica dell'adempimento degli obblighi contrattuali a carico degli utenti; l'eventuale rifiuto di conferire i dati comporta per APCOA Italia S.p.A. l'oggettiva impossibilità di adempiere agli obblighi legali o contrattuali previsti. La targa dell'automobile viene registrata tramite un sistema di lettura automatica al momento dell'accesso, onde consentire, al termine della sosta e una volta avvenuto il pagamento, l'uscita dal parcheggio senza necessità di esibire il ticket, agevolando il deflusso dei veicoli. La registrazione della targa è inoltre effettuata al fine di perseguire il legittimo interesse di APCOA Italia S.p.A. alla gestione efficace delle irregolarità contrattuali. Nessuna decisione viene assunta sulla base di un processo decisionale automatizzato. Non vengono raccolti dati di particolari categorie. I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque fino all'estinzione della procedura nell'ambito della quale sono stati acquisiti; possono avere durata ulteriore i dati conservati per 10 anni a fini fiscali, tributari e contabili o per altri adempimenti di legge, ovvero fino alla conclusione di eventuali giudizi o strumenti alternativi di soluzione delle controversie in caso di conflitto con il Cliente. L'immagine (snapshot) relativa alla targa viene conservata per il periodo tecnico di 24 ore necessario all'estrazione e verifica della targa e, successivamente, qualora APCOA Italia S.p.A. abbia necessità di trattare tali dati per finalità di recupero del credito e relativi obblighi di legge in materia contabile.

2. Con quali modalità vengono trattati i dati/immagini

Impianto di videosorveglianza. Le telecamere sono ad orientamento fisso o brandeggiabile, in automatico o manualmente; le zone inquadrate sono zone esterne (percorsi pedonali, veicolari e casse automatiche) e zone interne (aree di parcheggio e pertinenze) opportunamente segnalate dalla c.d. "informativa minima". Le immagini sono registrate e conservate su supporti elettronici (videoregistratore digitale) con registrazione continua 24 ore su 24, sovrapposta e auto-cancellante, e sono visionabili per un periodo massimo di 24 ore successive alla rilevazione, prima di essere sovrascritte. Su richiesta dell'Autorità Giudiziaria o della Polizia Giudiziaria, le sole immagini utili alla ricerca dei responsabili saranno scaricate da soggetti appositamente autorizzati e consegnate alle Forze dell'Ordine. La ripresa delle immagini viene effettuata senza intercettazione ambientale di comunicazioni e conversazioni.

Sistema di lettura targhe. Il sistema utilizza videocamere con tecnologia di elaborazione delle immagini per identificare i veicoli in base alle loro targhe, al fine di semplificare gli accessi al parcheggio e la sosta e di garantire il rispetto degli obblighi contrattuali. Il sistema applica la sfocatura alle immagini per effettuare la lettura della sola targa, senza memorizzare in chiaro eventuali immagini dei conducenti o dei passeggeri. I dati sono trattati all'interno dell'Unione Europea; ove alcuni strumenti di supporto comportino la comunicazione di dati a fornitori ubicati al di fuori dell'UE, questi sono nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR e sottoscrivono clausole contrattuali standard ai sensi dell'art. 46 GDPR. I pagamenti elettronici sono gestiti dagli Istituti di credito o altri gestori terzi, quali titolari autonomi del trattamento, su canale sicuro con cifratura.

3. Chi tratta i dati/immagini

Le immagini della videosorveglianza sono visionate da personale del Titolare appositamente incaricato ovvero da Società esterne designate quali Responsabili esterni del trattamento, in ogni caso da un numero delimitato di soggetti. I dati del sistema di lettura targhe sono trattati dai soggetti interni autorizzati, appositamente formati e tenuti al segreto professionale ed alla massima riservatezza. L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento è consultabile sul sito internet della Società: https://www.apcoa.it/privacy/.

4. Chi potrà conoscere i dati/immagini

I dati non sono oggetto di comunicazione né diffusione al di fuori dei casi previsti per legge, ai sensi dell'art. 13, par. 2, lett. e), Regolamento UE 2016/679. Le immagini videoregistrate possono essere messe a disposizione dell'Autorità Giudiziaria e/o della Polizia Giudiziaria su specifica richiesta. I dati del sistema di lettura targhe potranno essere comunicati a terzi esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra indicate, in particolare a: pubbliche autorità ed amministrazioni per l'adempimento di obblighi legali; Enti previdenziali pubblici e privati; banche ed istituti di credito; soggetti terzi coinvolti nella gestione contrattuale; Poste Italiane e soggetti incaricati del recupero crediti.

5. Quali sono i diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti descritti, l'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679: l'accesso ai dati personali, la loro rettifica, l'esenzione, la limitazione, la cancellazione, il blocco, la portabilità, nonché il diritto di opposizione al trattamento e di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Le richieste di esercizio dei diritti vanno indirizzate ad APCOA Italia S.p.A. ai recapiti sopra indicati (privacy@apcoa.it).