

REGOLAMENTO DI PARCHEGGIO

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO EX ARTICOLI 1336 E 1341 CODICE CIVILE RELATIVE ALLE AREE SOGGETTE A PAGAMENTO CON PARCOMETRO O SISTEMI DIGITALI

In vigore dal 01/10/2026

1. Le presenti condizioni generali di contratto regolano il rapporto contrattuale di natura privatistica tra utente e gestore del servizio di parcheggio APCOA Italia S.p.A. con sede in Mantova, via Renzo Zanellini n. 15 - P.I. 01578450205 – indirizzo PEC apcoa.parking.italia@pec.wt4.it.
2. Oggetto del presente contratto è la messa a disposizione da parte di APCOA Italia S.p.A. di un posto auto nelle aree gestite da APCOA Italia S.p.A. dietro pagamento di un corrispettivo. Deposito e custodia del veicolo e degli oggetti in esso contenuti NON sono oggetto di questo contratto.
Con la sosta del veicolo nelle aree a pagamento gestite da APCOA Italia S.p.A. l'utente conclude un contratto di parcheggio regolato dalle presenti condizioni generali di contratto predisposte come offerta al pubblico ex art. 1336 codice civile.
3. Tutte le aree delimitate dagli stalli di colore blu sono soggette a pagamento con tariffa oraria che deve essere obbligatoriamente pre-pagata al momento dell'inizio della sosta.
Le tariffe e le fasce orarie di pagamento sono esposte su ogni parcometro e sulla segnaletica verticale.
Per i veicoli aziendali, gli enti di assistenza e i soggetti assimilati, le attività ricettive, nonché per le ulteriori categorie eventualmente individuate dall'Amministrazione comunale, si applicano le esenzioni, le agevolazioni e le specifiche condizioni di sosta previste dalla disciplina comunale vigente, secondo i requisiti, i limiti quantitativi, gli ambiti territoriali e le modalità di rilascio dei relativi titoli.
4. Il pagamento della tariffa di sosta può essere effettuato presso il parcometro, tramite monete, carte di credito/debito, wallet digitali, le applicazioni "APCOA Flow", altre App di pagamento della sosta (scaricabili dai siti internet "Apple Store" e "Play Store") e gli ulteriori sistemi digitali eventualmente attivati e indicati sui parcometri, sulla segnaletica o sui canali informativi del servizio. In caso di utilizzo delle applicazioni è necessario esporre la relativa vetrofanteria sul parabrezza dell'autovettura e regolarizzare il pagamento della tariffa di sosta mediante tali applicazioni. In caso di pagamento presso il parcometro, è richiesto l'inserimento della targa del veicolo. La targa indicata sul ticket erogato dal parcometro deve coincidere con quella del veicolo in sosta. L'eventuale condotta difforme integrerà violazione della sosta e determinerà l'applicazione della penale contrattuale di cui al successivo art. 6 del presente Regolamento di Parcheggio.
5. Il titolo di sosta è associato alla targa del veicolo. L'esposizione del ticket cartaceo non è richiesta, salvo diversa indicazione riportata sulla segnaletica o sul parcometro. L'utente è tenuto a verificare la correttezza della targa inserita e la regolare conclusione dell'operazione. Per le categorie aventi diritto sono previsti permessi, pass e abbonamenti ordinari o agevolati, associati alla targa del veicolo e rilasciabili anche in forma dematerializzata, secondo i requisiti, i limiti quantitativi, gli ambiti territoriali e le tariffe stabiliti dal Comune di Pero. Rientrano tra le categorie interessate, secondo le specifiche regole vigenti, i residenti nel Comune di Pero e soggetti eventualmente assimilati secondo i requisiti stabiliti dall'Amministrazione comunale, i lavoratori dipendenti e titolari di attività aventi sede operativa nelle zone regolamentate, per le zone e secondo le modalità consentite, e gli ulteriori aventi diritto. I permessi, Pass e abbonamenti sono associati alla targa del veicolo e possono essere rilasciati anche in forma dematerializzata. In caso di titolo dematerializzato non è richiesta l'esposizione di alcun contrassegno sul veicolo.
6. **In caso di pagamento parziale della sosta - vale a dire in caso di ticket scaduto - sarà applicata una penale contrattuale di € 10; in caso di mancato pagamento della sosta sarà applicata una penale contrattuale di € 15 per ogni giornata o frazione di giornata di sosta.**
Le penali applicate si intendono comprensive del rimborso delle spese sostenute per l'accertamento dell'evasione tariffaria e sono applicate anche sulla base dell'art. 12 bis comma 5 del Codice della Strada (D.lgs. 30 aprile 1992, n. 285).
7. Non è consentito effettuare i pagamenti della sosta o delle eventuali penali contrattuali direttamente agli operatori presenti nelle aree di parcheggio, incaricati esclusivamente del

controllo della sosta. Il pagamento della penale contrattuale potrà essere effettuato con bollettino postale tramite versamento sul conto corrente postale n° 28901254 , con bonifico cod. IBAN IT 43 H 07601 11500 000028901254 intestato ad APCOA Italia S.p.A., indicando il numero della penale e la targa dell'auto, o con carta di credito seguendo le indicazioni riportate sul sito <https://supportoclienti.apcoa.it/hc/it>.

8. **Il pagamento della penale contrattuale successivo ai 15 giorni dalla violazione comporterà l'addebito di ulteriori € 15,00 per le spese correlate alla gestione di tale ritardo.**
9. **Nel caso ricorrano i presupposti per l'applicazione della penale contrattuale, APCOA Italia S.p.A. invierà a Poste Italiane i dati per la elaborazione e successiva spedizione dei primi solleciti di pagamento entro 90 giorni dalla violazione. L'omesso rispetto di tale procedura determinerà la decadenza di APCOA Italia S.p.A. dal diritto di riscuotere la penale contrattuale e le ulteriori somme dovute. In caso di omesso pagamento, APCOA Italia S.p.A. si riserva di incaricare un legale che invierà una lettera raccomandata di diffida con un costo ulteriore di € 50,00 a titolo di contributo spese legali.**
10. In caso di mancato pagamento delle somme di cui ai precedenti articoli 6, 8 e 9, nonostante l'invio di formale lettera di diffida di cui al precedente articolo 9, APCOA Italia S.p.A. potrà agire giudizialmente in conformità a quanto previsto dal codice civile
11. Fermi il diritto di difesa e i rimedi, anche giurisdizionali, previsti dall'ordinamento a sua tutela, l'utente, per qualsiasi chiarimento, informazione o reclamo, potrà rivolgersi al call center di APCOA Italia S.p.A. attivo sul sito web www.apcoa.it nella sezione di Supporto ai Clienti (o direttamente al link <https://supportoclienti.apcoa.it/hc/it>) ed eventualmente aprendo un ticket mediante la compilazione dei dati utili oppure al seguente recapito telefonico 0376 345000. È inoltre possibile indirizzare comunicazioni scritte ai recapiti della società in Mantova, Via Zanellini n. 15 - indirizzo e-mail: mi.pero@apcoa.it, PEC apcoa.parking.italia@pec.wt4.it.

In vigore dal 01/10/2026

AVVERTENZE:

Gli operatori addetti alla emissione delle penali contrattuali per violazione delle presenti condizioni generali di contratto agiscono come soggetti privati e non in qualità di “ausiliari del traffico”. Le penali contrattuali non costituiscono quindi sanzioni amministrative e non sono soggette alla disciplina prevista dal Codice della Strada.

Si segnala inoltre che il pagamento della penale contrattuale non preclude l'accertamento dell'eventuale illecito amministrativo per violazione del codice della strada da parte delle competenti autorità, anche tramite “ausiliari del traffico”, con l'applicazione della prevista sanzione amministrativa.