D 75-24 rev. 5

Informativa dati personali

Egregio cliente

Oggetto: Informativa ai sensi dell'articolo 13 e 14 Regolamento UE n. 679/2016 relativo alla gestione dei dati personali nelle attività di recupero crediti

Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) prevede le norme per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

APCOA Italia S.p.A. ha raccolto I Vs. dati in occasione del rapporto contrattuale instauratosi e presso il Pubblico Registro Automobilistico (P.R.A.).

Nel rispetto della normativa indicata, APCOA Italia S.p.A. tratta i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

Il Titolare del trattamento è: APCOA Italia S.p.A.

Sede legale: Via Renzo Zanellini, 15 – 46100 Mantova (MN)

P. IVA 01578450205 - Cod. Fiscale 01176050217

Per maggiori informazioni è possibile inviare un messaggio all'indirizzo mail: privacy@apcoa.it

LA NOSTRA PRIVACY POLICY IN BREVE

I **dati personali** sono le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile ("**interessato**"). APCOA tratta i dati personali dei clienti per dare attuazione al **contratto** o perché la **legge** lo impone in alcuni casi. APCOA, inoltre, può trattare i dati personali per recuperare le somme dovute e non pagate in esecuzione al contratto di parcheggio o altro rapporto contrattuale instaurato.

APCOA Italia S.p.A. è il "**Titolare del trattamento**" e ha predisposto delle misure tecniche e organizzative adeguate per **proteggere i dati personali** dei clienti.

Il "**trattamento**" consiste in operazioni compiute con strumenti informatici o su supporti cartacei per raccogliere, organizzare e conservare i dati personali.

Nel trattamento dei dati personali APCOA è aiutata da alcuni "**responsabili del trattamento**" e da alcuni "**soggetti interni autorizzati**", che possono condurre le attività di recupero del credito nel rispetto della tutela dei dati personali della persona fisica.

I dati personali possono essere **comunicati** a enti pubblici e privati per dare attuazione al contratto o perché la legge lo impone in alcuni casi.

Per ottenere **maggiori informazioni** sul trattamento dei dati personali operato da APCOA Italia S.p.A. leggi l'informativa completa o visita il nostro sito web **www.apcoa.it**

LA NOSTRA PRIVACY POLICY IN DETTAGLIO

1. QUAL E' IL CICLO DI VITA GENERALE DEI DATI PERSONALI? DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO, FINALITA' E CONDIZIONI DI LICEITA' DEL TRATTAMENTO

Il ciclo di vita dei dati personali descrive le modalità con cui APCOA Italia S.p.A. tratta i dati personali in occasione delle attività di recupero del credito.

Quali dati personali trattiamo?	Perché li trattiamo (finalità e base giuridica)?	Conseguenze del mancato conferimento dei dati	Per quanto tempo li trattiamo?
Dati anagrafici Dati fiscali Dati relativi al credito vantato e alle condizioni di pagamento Dati di contatto Targa dell'automobile	I Vs. dati verranno trattati per finalità connesse alla gestione dell'esercizio del diritto di credito vantato da APCOA Italia S.p.A. e derivante dalla violazione del regolamento di parcheggio, compiendo a tal fine tutte e sole le attività strettamente correlate.	I dati personali sono già in possesso del Titolare del trattamento e provengono dal rapporto contrattuale stipulato o dal Pubblico Registro Automobilistico, fonte accessibile al pubblico.	I Vostri dati verranno trattati per tutta la durata dell'attività di recupero credito fino al totale ottenimento della somma richiesta. Casi in cui il trattamento può avere una durata ulteriore rispetto al rapporto contrattuale: - 10 anni: saranno conservati per dieci anni i dati personali necessari per necessità di prova e documentazione a fini fiscali/tributari e contabili o per altri adempimenti di legge;

PER QUALI ALTRE FINALITA' POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI PERSONALI?

- **I Vostri dati verranno trattati per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti contrattuali e, precisamente, per la tenuta della contabilità fornitori, la fatturazione, la gestione del creditore per la soddisfazione di tutti gli obblighi previsti dalle normative vigenti.**
- **La durata del trattamento è limitata allo stretto necessario all'esercizio dei diritti di cui sopra, e comunque per massimo un quinquennio dall'esercizio del diritto di credito vantato dalla società APCOA Italia S.p.A., nel rispetto della normativa fiscale vigente, anche al fine di dimostrare la conformità dell'organizzazione in caso degli accertamenti previsti dagli art. 43 del DPR 600/1973 e rt. 57 del DPR 633/1972.**
- **I Vostri dati potranno eventualmente essere trattati da APCOA Italia S.p.A. anche per finalità ulteriori compatibili con quelle del trattamento iniziale , in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di altri, .**

2. CON QUALI MODALITA' VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Vostri dati potrà essere effettuato mediante strumenti sia informatici che manuali, nella osservanza di tutte le misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

I dati possono essere trattati da fornitori per conto di APCOA Italia S.p.a in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR o da soggetti autorizzati da APCOA Italia S.p.a.

I pagamenti elettronici vengono gestiti dagli Istituti di credito o altri gestori terzi, in qualità di titolari autonomi del trattamento, selezionati dall'interessato. Le comunicazioni dei dati avvengono su canale sicuro con l'applicazione di cifratura ed esclusivamente per il funzionamento tecnico delle modalità di pagamento elettroniche selezionate dall'interessato.

I dati vengono trattati all'interno dell'Unione Europea. Con riferimento ad alcuni strumenti di supporto, sebbene i data center siano all'interno dell'Unione Europea, alcuni trattamenti (es. posta elettronica; elaborazione lettura targhe...) possono comportare una comunicazione di dati a fornitori ubicati al di fuori dell'Unione Europea (es. USA; UK). In questi casi, i fornitori sono stati nominati quali responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR e chiamati a sottoscrivere clausole contrattuali standard ai sensi dell'art. 46 GDPR, o altri meccanismi di lecito trasferimento, per garantire il medesimo livello di protezione dell'Unione Europea.

3. CHI TRATTA I DATI PERSONALI?

- **I Vostri dati sono trattati dai soggetti interni autorizzati al trattamento appositamente formati, che saranno comunque tenuti al segreto professionale ed alla massima riservatezza sugli stessi.**
- **I dati personali sono trattati anche da Responsabili interni ed esterni del trattamento, il cui elenco aggiornato è consultabile sul sito internet della Società: https://www.apcoa.it/privacy/**
- **Tra i Responsabili esterni del trattamento, si segnala che per la finalità del recupero crediti i dati personali verranno trattati:**

  A. da/a enti, professionisti, società o altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;

  B. da/a società, enti o consorzi, professionisti che forniscano alla nostra Società consulenze e/o servizi elaborativi o che svolgano attività strumentali a quella della nostra Società ed in particolare da nostri legali e consulenti in genere;

4. CHI POTRA' CONOSCERE I DATI PERSONALI? QUALI SONO LE FONTI DEI DATI AI SENSI DELL'ART. 14 GDPR?

- **I Vostri dati potranno essere comunicati o ricevuti a/da terzi, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:**

  A. da/a pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;

  B. da/a banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali nei Vs. confronti.

  C. da/a soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizione di legge o di normativa secondaria o comunitaria;

  D. da/a soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali sia necessaria o sia comunque funzionale all'espletamento delle obbligazioni contrattuali in essere;

  E. da/a soggetti pubblici e privati per conto dei quali APCOA Italia S.p.A. svolge la propria attività, per le finalità e nei limiti previsti nei relativi contratti e solo qualora la comunicazione dei dati sia conforme alla normativa vigente;

- **I dati potranno anche eventualmente essere comunicati o ricevuti:**

  - **dal/al Pubblico Registro Automobilistico (PRA), direttamente o per il tramite di soggetti autorizzati o incaricati della relativa consultazione e acquisizione dei dati, per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli autoveicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestiti/e e/o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi;**
  - **da parte di società di autonoleggio o leasing, qualora il conducente non sia proprietario della vettura, al fine di recuperare il credito o effettuare altre comunicazioni necessarie per l'esecuzione del contratto;**
  - **Poste Italiane S.p.A. e/o altre società appartenenti al Gruppo Poste Italiane, ove coinvolte nell'erogazione dei servizi connessi, per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli auto veicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestiti/e e/o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi.**

5. QUALI SONO I MIEI DIRITTI PRIVACY E A CHI DEVO RIVOLGERMI?

- **In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato può esercitare tutti i diritti di cui agli articoli 12-22 del Regolamento Europeo n. 679/2016.**

L'interessato del trattamento ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- L'accesso ai propri dati personali;
- La rettifica o la cancellazione dei dati personali;
- La limitazione del trattamento che lo riguardano;
- L'opposizione al trattamento dei dati personali;
- Con riferimento ai dati personali trattati con modalità automatizzate, il diritto alla portabilità dei dati.

Con riferimento al trattamento dei dati sanitari e sensibili fondato sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per avere maggiori informazioni sul diritto di proporre reclamo si può visitare la seguente pagina web: https://goo.gl/GLbTN9

Responsabile della protezione dei dati personali: ext.dpo@apcoa.it
Il Titolare del trattamento si avvale dell'RPD per rispondere alle istanze relative all'esercizio dei diritti degli interessati.

APCOA Italia S.p.A.

VUOLE RICEVERE MAGGIORI INFORMAZIONI?

Posizionando la fotocamera dello smartphone sul QR Code è possibile visualizzare sul sito internet della Società www.apcoa.it l'archivio delle versioni precedenti dell'informativa privacy, le informative riguardanti il trattamento di immagini videoregistrate e l'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento di APCOA Italia S.p.A.