Definito e Verificato da:	RSGSI	Firma:
Approvato da:	Direzione Generale	Firma:

Revisione	Data	Descrizione	Pagine N°
00	04/01/2024	Prima emissione	Tutte

Sommario:

APCOA Parking Italia S.p.A.
Società a socio unico
Sede in Mantova (MN)
Via R. Zanellini, 15
T: +39 0376 34500
F: +39 0376 345001
info@apcoa.it – www.apcoa.it

Cap. Soc.: € 2.000.000 int. vers.
Iscritta al Registro delle Imprese di Mantova
Codice Fiscale 01176050217
Partita Iva 01578450205

Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 C.C. da pate della „Apcoa Parking Holdings GmbH" con sede a Stoccarda (Germania)

1.Premessa

La Direzione Generale di Apcoa Parking Italia individua come obiettivi principali della politica aziendale:

- Il miglioramento della soddisfazione del cliente
- Garantire la sostenibilità aziendale attraverso un condiviso approccio ai rischi
- La valorizzazione delle risorse umane
- il miglioramento delle performance aziendali
- la sicurezza delle informazioni

Con particolare riferimento alla sicurezza delle informazioni, Apcoa Parking Italia si impegna a proteggere le risorse informative da tutte le minacce, siano esse organizzate o tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali.

Questi sono gli obiettivi generali che devono essere condivisi da tutti i lavoratori e collaboratori di Apcoa Parking Italia.

In particolare, la Società per raggiungere gli obiettivi sopra esposti intende:

Accrescere la soddisfazione del cliente attraverso:

- Il miglioramento della qualità del servizio e della comunicazione verso il cliente
- formazione specifica del personale tecnico;
- formazione sulle tecniche di comunicazione;
- utilizzo di tecnologie di avanguardia che consentono una facilità di contatto;
- consulenza tecnica specializzata al cliente sul sistema informatico;
- incremento delle visite periodiche presso i clienti;
- monitoraggio costante della customer Satisfiction su tutti i clienti dove si effettuano interventi

Migliorare le performance aziendali mediante:

- il raggiungimento degli obiettivi di budget;
- monitoraggio delle attività post-vendita al fine di verificare la loro efficienza ed efficacia e il miglioramento della redditività del settore hardware, software e dei servizi di manutenzione.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente e i collaboratori.

APCOA Parking Italia S.p.A.
Società a socio unico
Sede in Mantova (MN)
Via R. Zanellini, 15
T: +39 0376 34500
F: +39 0376 345001
info@apcoa.it – www.apcoa.it

Cap. Soc.: € 2.000.000 int. vers.
Iscritta al Registro delle Imprese di Mantova
Codice Fiscale 01176050217
Partita Iva 01578450205

Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 C.C. da pate della „Apcoa Parking Holdings GmbH" con sede a Stoccarda (Germania)

2. Integrazione con la Politica di Sicurezza delle Informazioni

La Direzione, considerato l'esistente ed efficace sistema di gestione della qualità ISO 9001, ha deciso di implementare su tale base la certificazione ISO 27001, oltre che le procedure aziendali per il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e per conseguire gli obiettivi aziendali nel rispetto dei diritti dei soggetti interessati, dandosi come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa. Viene pertanto considerato necessario il rispetto delle seguenti proprietà:

1. RISERVATEZZA: assicurare che l'informazione sia preservata da accessi impropri e sia altresì accessibile solo ai soggetti e/ o ai processi debitamente autorizzati;

2. INTEGRITÁ: assicurare che ogni informazione sia realmente quella inserita nel sistema informatico e non sia stata modificata da soggetti non autorizzati;

3. DISPONIBILITÁ: assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architetturali ogni volta che lo richiedono

4. CONTROLLO: assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;

5. AUTENTICITÁ: garantire una provenienza affidabile dell'informazione, ossia la stessa corrisponde a quella generata dal soggetto o entità che l'ha trasmessa.

6. NON RIPUDIO: assicurare che l'informazione sia protetta da falsa negazione di ricezione, trasmissione, creazione, trasporto e consegna.

Tali proprietà vengono conseguiti anche considerando:

- rispetto della normativa cogente e volontaria afferente alla sicurezza delle informazioni;
- rispettare le richieste provenienti dai clienti;
- stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento del SGSI;
- controllare che il SGSI sia integrato in tutti i processi aziendali e che le procedure e i controlli siano sviluppati e mantenuti in modo efficiente;
- monitorare l'esposizione alle minacce per la sicurezza delle informazioni;
- attivare programmi per diffondere la consapevolezza e la cultura sulla sicurezza delle informazioni;
- garantire la continua crescita del livello di servizio monitorando obiettivi ed indicatori afferenti alla sicurezza delle informazioni;
- migliorare continuamente le prestazioni del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

La mancanza di adeguati livelli di sicurezza, in termini di Riservatezza, Disponibilità, Integrità, Autenticità e Non Ripudio, può comportare, nell'ambito di una qualsiasi attività aziendale, il danneggiamento dell'immagine aziendale, la mancata soddisfazione del cliente, il rischio di incorrere in sanzioni legate alla violazione delle normative vigenti nonché danni di natura economica e finanziaria.

APCOA Parking Italia S.p.A.
Società a socio unico
Sede in Mantova (MN)
Via R. Zanellini, 15
T: +39 0376 34500
F: +39 0376 345001
info@apcoa.it – www.apcoa.it

Cap. Soc.: € 2.000.000 int. vers.
Iscritta al Registro delle Imprese di Mantova
Codice Fiscale 01176050217
Partita Iva 01578450205

Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 C.C. da pate della „Apcoa Parking Holdings GmbH" con sede a Stoccarda (Germania)

La sicurezza delle informazioni è, quindi, un requisito fondamentale per garantire l'affidabilità delle informazioni trattate, nonché l'efficacia ed efficienza dei servizi erogati da Apcoa Parking Italia.

Tale attività viene realizzata attingendo a diverse fonti:

Analisi dei rischi: consente all'azienda di acquisire la consapevolezza e la visibilità sul livello di esposizione al rischio del proprio sistema informativo. Sulla base di tale livello sono individuate le misure di sicurezza idonee. La valutazione del rischio consiste nella sistematica considerazione dei seguenti elementi:

- impatto che può derivare dalla mancata applicazione di misure di sicurezza al sistema informativo, considerando le potenziali conseguenze derivanti dalla perdita di riservatezza, integrità, disponibilità, autenticità e non ripudio delle informazioni;
- realistica probabilità di come sia possibile perpetrare un attacco alla luce delle minacce individuate.

I risultati della valutazione aiutano a determinare quali siano le azioni necessarie per gestire i rischi individuati e le misure di sicurezza più idonee rispetto ai propri obiettivi, in base alla definizione del livello di rischio residuo che l'azienda decide di accettare, da implementare successivamente.

RISORSE

La Direzione si impegna a fornire tutte le risorse necessarie:

- finanziarie
- umane
- tecniche ed infrastrutturali

Al fine del conseguimento di tali obiettivi.
Tali risorse ove mancanti sono definite e quantificate annualmente in sede di Riesame della Direzione.

APCOA Parking Italia S.p.A.
Società a socio unico
Sede in Mantova (MN)
Via R. Zanellini, 15
T: +39 0376 34500
F: +39 0376 345001
info@apcoa.it – www.apcoa.it

Cap. Soc.: € 2.000.000 int. vers.
Iscritta al Registro delle Imprese di Mantova
Codice Fiscale 01176050217
Partita Iva 01578450205

Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 C.C. da pate della „Apcoa Parking Holdings GmbH" con sede a Stoccarda (Germania)

Dasa-Rägister
EN ISO 9001 (2015)
IQ-1102-01

3.Pubblicizzazione della Politica

Gli strumenti individuati per la comunicazione di tale Politica è:

- Intranet aziendale e strumenti di comunicazione elettronica interni
- Sito web aziendale apcoa.it

Obiettivo primario della Direzione è di mantenere nel tempo le certificazioni ISO 9001 e ISO 27001 del Sistema di Gestione Integrato adottato.

Pertanto, la Direzione è responsabile del Sistema di Gestione Integrato adottato, comprensivo della qualità del prodotto e servizio offerto e della gestione sicura delle informazioni, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di eventi come:

- evoluzioni significative del business;
- nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio;
- significativi incidenti di sicurezza;
- evoluzione del contesto normativo o legislativo in materia di trattamento sicuro delle informazioni;

La politica relativa al sistema integrato è formalizzata all'interno del SGSI e viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con l'organizzazione, le terze parti ed i clienti, attraverso un sistema intranet e specifici canali di comunicazione

La portata di questi obiettivi richiede il massimo supporto da parte della Direzione aziendale, ma anche il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutto il personale, al fine di continuare la crescita e lo sviluppo dell'azienda e delle persone che vi operano.

APCOA Parking Italia S.p.A.
Società a socio unico
Sede in Mantova (MN)
Via R. Zanellini, 15
T: +39 0376 34500
F: +39 0376 345001
info@apcoa.it – www.apcoa.it

Cap. Soc.: € 2.000.000 int. vers.
Iscritta al Registro delle Imprese di Mantova
Codice Fiscale 01176050217
Partita Iva 01578450205

Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 C.C. da pate della „Apcoa Parking Holdings GmbH" con sede a Stoccarda (Germania)