D 83-19 rev. 1

Informativa dati personali

Egregio cliente

Oggetto: Informativa ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali per l'applicazione del regolamento di parcheggio.

Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) prevede le norme per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

Nel rispetto della normativa indicata, APCOA Italia S.p.A. tratta i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

Il Titolare del trattamento è: APCOA Italia S.p.A.
Sede legale: Via Renzo Zanellini, 15– 46100 Mantova (MN)
P. IVA 01578450205 - Cod. Fiscale 01176050217
Per maggiori informazioni è possibile inviare un messaggio all'indirizzo mail: info@apcoa.it

1. QUAL E' IL CICLO DI VITA GENERALE DEI DATI PERSONALI? DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO, FINALITA' E CONDIZIONI DI LICEITA' DEL TRATTAMENTO

Il ciclo di vita dei dati personali descrive il momento in cui APCOA Italia S.p.A. inizia a trattare i dati personali, quali sono le finalità e le modalità del trattamento e il periodo di conservazione.

Quali dati personali trattiamo?	**Perché li trattiamo (finalità e base giuridica)?**	**Cosa succede se non possiamo trattare i dati?**	**Per quanto tempo li trattiamo?**
Dati anagrafici	Il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e alla verifica dell'adempimento del regolamento di parcheggio ai sensi dell'articolo 6, lettera b) GDPR.	Il conferimento dei dati personali è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale pertanto l'eventuale rifiuto di rispondere, al momento della raccolta delle informazioni, o l'eventuale diniego di trattamento dei dati, comporta per APCOA Italia S.p.A. l'oggettiva impossibilità di adempiere agli obblighi legali o contrattuali previsti, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni contrattuali e/o commerciali, e/o gli adempimenti amministrativi e contabili necessari.	I Vostri dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque fino all'estinzione della procedura nell'ambito della quale sono stati acquisiti. Casi in cui il trattamento può avere una durata ulteriore rispetto al rapporto contrattuale: - 10 anni: saranno conservati per dieci anni i dati personali necessari per necessità di prova e documentazione a fini fiscali/tributari e contabili o per altri adempimenti di legge;
Dati fiscali			
Dati di contatto			

			- Fino alla conclusione di eventuali giudizi o strumenti alternativi di soluzione delle controversie o vertenze in caso di conflitto con il Cliente.
Targa dell'automobile			
Dati sensibili riferibili alla situazione di salute	Il trattamento è necessario per l'applicazione di tariffe agevolate o per l'annullamento o per l'esenzione dalla tariffa. Gli operatori APCOA conoscono tali categorie di dati personali solo in caso di esposizione del "contrassegno disabile" da parte dell'interessato. In tale caso il trattamento è lecito in quanto riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato.		

PER QUALI ALTRE FINALITA' POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI PERSONALI?

- **I Vostri dati verranno trattati per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti contrattuali e commerciali e, precisamente, per la tenuta della contabilità fornitori, la fatturazione, la gestione del creditore per la soddisfazione di tutti gli obblighi previsti dalle normative vigenti.**
- **I Vostri dati potranno essere trattati anche per eventuali finalità connesse alla gestione dell'esercizio del diritto di credito vantato dalla Società scrivente e derivante dalla violazione del regolamento di parcheggio, compiendo a tal fine tutte e sole le attività strettamente correlate. La durata del trattamento è limitata allo stretto necessario all'esercizio dei diritti di cui sopra, e comunque per massimo un quinquennio dall'esercizio del diritto di credito vantato dalla società APCOA Italia S.p.A., nel rispetto della normativa fiscale vigente, anche al fine di dimostrare la conformità dell'organizzazione in caso degli accertamenti previsti dagli artt. 43 del DPR 600/1973 e 57 del DPR 633/1972.**
- **I Vostri dati potranno eventualmente essere trattati da APCOA Italia S.p.A. anche per finalità ulteriori compatibili con quelle del trattamento iniziale, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di altri, .**
- **I Vostri dati potranno eventualmente essere trattati da APCOA Italia S.p.A. anche per finalità esclusivamente interne per effettuare ricerche di mercato. I dati raccolti, anche relativi alle immagini e alle targhe o da essi ricavabili, una volta resi anonimi e aggregati, possono essere trattati per finalità statistiche, ad esempio per stabilire il numero di transiti.**
- **I dati personali potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni inerenti le prestazioni contrattuali e i servizi di APCOA Italia S.p.a. Per le comunicazioni di carattere commerciale dirette alla vendita di prodotti e servizi diversi da quelli oggetto del rapporto contrattuale, l'interessato ha diritto di esprimere il suo consenso e di revocarlo in ogni momento.**

2. CON QUALI MODALITA' VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Vostri dati potrà essere effettuato mediante strumenti sia informatici che manuali, nella osservanza di tutte le misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

I dati possono essere trattati da fornitori per conto di APCOA Italia S.p.a in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR o da soggetti autorizzati da APCOA Italia S.p.a.

I pagamenti elettronici vengono gestiti dagli Istituti di credito o altri gestori terzi, in qualità di titolari autonomi del trattamento, selezionati dall'interessato. Le comunicazioni dei dati avvengono su canale sicuro con l'applicazione di cifratura ed esclusivamente per il funzionamento tecnico delle modalità di pagamento elettroniche selezionate dall'interessato.

I dati vengono trattati all'interno dell'Unione Europea. Con riferimento ad alcuni strumenti di supporto, sebbene i data center siano all'interno dell'Unione Europea, alcuni trattamenti (es. posta elettronica; elaborazione lettura targhe...) possono comportare una comunicazione di dati a fornitori ubicati al di fuori dell'Unione Europea (es. USA; UK). In questi casi, i fornitori sono stati nominati quali responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR e chiamati a sottoscrivere clausole contrattuali standard ai sensi dell'art. 46 GDPR, o altri meccanismi di lecito trasferimento, per garantire il medesimo livello di protezione dell'Unione Europea.

3. CHI TRATTA I DATI PERSONALI?

- **I Vostri dati sono trattati dai soggetti interni autorizzati al trattamento appositamente formati, che saranno comunque tenuti al segreto professionale ed alla massima riservatezza sugli stessi.**
- **I dati personali sono trattati anche da Responsabili esterni del trattamento, il cui elenco aggiornato è consultabile sul sito internet della Società: https://www.apcoa.it/privacy/**

4. CHI POTRA' CONOSCERE I DATI PERSONALI? QUALI SONO LE FONTI DEI DATI AI SENSI DELL'ART. 14 GDPR?

- **I Vostri dati potranno essere comunicati a terzi, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:**

  A. **da/a pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;**

  B. **da/a Enti Previdenziali pubblici e privati ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali nei Vs. confronti;**

  C. **da/a banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali nei Vs. confronti.**

  D. **da/a soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizione di legge o di normativa secondaria o comunitaria;**

  E. **da/a soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali sia necessaria o sia comunque funzionale all'espletamento delle obbligazioni contrattuali in essere;**

  F. **da/a soggetti pubblici e privati per conto dei quali APCOA Italia S.p.A. svolge la propria attività, per le finalità e nei limiti previsti nei relativi contratti e solo qualora la comunicazione dei dati sia conforme alla normativa vigente;**

  G. **alla Polizia Municipale competente per permettere all'interessato di fruire di eventuali agevolazioni o per necessari adempimenti amministrativi.**

- **I dati potranno anche eventualmente essere comunicati o ricevuti:**
  - **dal/al Pubblico Registro Automobilistico (PRA), direttamente o per il tramite di soggetti autorizzati o incaricati della relativa consultazione e acquisizione dei dati, per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli autoveicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestiti/e e/o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi;**

  - **a/da parte di società di autonoleggio o leasing, qualora il conducente non sia proprietario della vettura, al fine di recuperare il credito o effettuare altre comunicazioni necessarie per l'esecuzione del contratto;**

  - **A/da Poste Italiane Spa e/o altre società appartenenti al Gruppo Poste Italiane, ove coinvolte nell'erogazione dei servizi connessi, per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli auto veicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestiti/e e/o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi.**

5. QUALI SONO I MIEI DIRITTI PRIVACY E A CHI DEVO RIVOLGERMI?

- **In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato può esercitare tutti i diritti di cui agli articoli 12-22 del Regolamento Europeo n. 679/2016.**

L'interessato del trattamento ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:
- L'accesso ai propri dati personali;
- La rettifica o la cancellazione dei dati personali;
- La limitazione del trattamento che lo riguardano;
- L'opposizione al trattamento dei dati personali;
- Con riferimento ai dati personali trattati con modalità automatizzate, il diritto alla portabilità dei dati.

Con riferimento al trattamento dei dati sanitari e sensibili fondato sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per avere maggiori informazioni sul diritto di proporre reclamo si può visitare la seguente pagina web: https://goo.gl/GLbTN9

Responsabile della protezione dei dati personali: ext.dpo@apcoa.it
Il Titolare del trattamento si avvale dell'RPD per rispondere alle istanze relative all'esercizio dei diritti degli interessati.

APCOA Italia S.p.A.

VUOLE RICEVERE MAGGIORI INFORMAZIONI?

Posizionando la fotocamera dello smartphone sul QR Code è possibile visualizzare sul sito internet della Società www.apcoa.it l'archivio delle versioni precedenti dell'informativa privacy, le informative riguardanti il trattamento di immagini videoregistrate e l'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento di APCOA Italia S.p.A.